

2017

**PREMESSA**

L'accordo Stato Regioni del 7 luglio 2016 ha introdotto diversi elementi di novità in merito alla durata e ai contenuti minimi dei percorsi formativi per responsabili e addetti dei servizi di prevenzione e protezione (RSPP/

ASPP) e ha apportato modifiche agli accordi che regolamentano la formazione delle altre figure in materia di salute e sicurezza sul lavoro (SSL). Nell'accordo è stato, infatti, dedicato ampio spazio alla metodologia di insegnamento e di apprendimento, sia per quanto attiene alla modalità di formazione in presenza che in modalità a distanza, con la finalità di uniformare, per quanto possibile, i criteri di qualificazione della formazione rivolta ai soggetti con ruoli in materia di prevenzione e di fornire un quadro di riferimento completo e di facile lettura per il datore di lavoro e gli operatori del settore. In particolare l'allegato II riporta i requisiti e le specifiche di carattere organizzativo e tecnico per lo svolgimento della formazione in SSL in modalità e-learning, unitamente ai profili di competenze per la gestione didattica e tecnica e alla documentazione che l'ente erogatore deve predisporre ai fini della certificazione della formazione.

**DESCRIZIONE**

Al fine di superare le incertezze applicative in tema di formazione in e-learning è stato chiarito che per i corsi in materia di SSL tale modalità è da ritenersi valida solo se espressamente prevista da norme, accordi o dalla contrattazione collettiva come nel caso della figura del rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS).

L'accordo ha esteso la possibilità di utilizzare la modalità e-learning al Modulo A per RSPP/ASPP e alla formazione specifica per i lavoratori a rischio basso, così come riportato nell'allegato II dell'accordo del 21 dicembre 2011. Poiché la formazione specifica per i lavoratori deve essere riferita all'effettiva mansione svolta tenendo conto degli esiti della valutazione dei rischi, l'e-learning vale anche per la formazione specifica dei lavoratori che, a prescindere dal settore di appartenenza, non svolgono mansioni che comportino la loro presenza, anche saltuaria, nei reparti produttivi e d'altro canto non è consentito per tutti quei lavoratori che svolgono mansioni che li espongono ad un rischio medio o alto anche se operano in aziende inserite nel rischio basso. I corsi erogabili in modalità e-learning sono riportati nella Tabella 1.

Tabella 1

Corsi erogabili in e-learning

Soggetti previsti dal d.lgs. 81/2008	Corsi base	Corsi di aggiornamento
DL/SPP	Modulo 1 normativo e Modulo 2 gestionale	Sì
RSPP e ASPP	Modulo A	Sì
RLS	No - Fatto salvo diverse indicazioni CCNL	No - Fatto salvo diverse indicazioni CCNL
Dirigente	Tutto il corso	Sì
Preposto	Dal punto 1 al punto 5 della formazione particolare	Sì
Lavoratore	Parte generale e specifica a basso rischio	Sì
Coordinatore per la sicurezza	Modulo normativo-giuridico	Sì

Il soggetto formatore dovrà essere dotato di ambienti e struttura organizzativa idonei alla gestione dei processi formativi in modalità e-learning, della piattaforma tecnologica e del monitoraggio continuo del processo Learning Management System (LMS).

Ogni corso o modulo dovrà essere realizzato in conformità allo standard internazionale Shareable Content Object Reference Model (SCORM) o eventuale sistema equivalente, al fine di garantire il tracciamento della fruizione degli oggetti didattici nella piattaforma

LMS utilizzata. Il soggetto formatore dovrà garantire, mediante idonee soluzioni tecniche, la profilazione dell'utente nel rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali e della privacy e un'interfaccia di comunicazione con l'utente per fornire, in modo continuo, assistenza, interazione, usabilità e accessibilità. Le figure previste per la gestione dei corsi con i relativi requisiti e profili di competenza, sono riportati nella Tabella 2.

Tabella 2		Gestione didattica e tecnica
Figura	Requisiti	Profili di competenza
Responsabile/coordinatore scientifico	- Esperienza almeno triennale in materia di SSL - Formatore/docente ai sensi del d.interm. 6/03/2013	Cura l'articolazione del corso e la strutturazione dei contenuti garantendo la coerenza e l'efficacia del percorso formativo.
Mentor/tutor di contenuto	- Formatore/docente ai sensi del d.interm. 6/03/2013	Assicura e presidia il supporto scientifico di assistenza ai discenti per l'apprendimento dei contenuti.
Tutor di processo		Assicura il supporto ai partecipanti mediante la gestione delle dinamiche di interazione, interfaccia e accesso ai diversi ambienti didattici e ai contenuti, monitorandone la fruizione.
Sviluppatore della piattaforma		Sviluppa il progetto formativo nell'ambito della piattaforma e ne garantisce la gestione tecnica.

Tutte le caratteristiche dei corsi dovranno essere dettagliate e descritte nel documento progettuale che comprenderà anche le indicazioni sulle modalità di verifica, sui tempi di fruizione nonché le modalità di iscrizione, profilazione e tracciamento delle attività dell'intero percorso formativo.

### AMBITI DI APPLICAZIONE E POSSIBILI SVILUPPI

I fattori di successo di qualunque politica in materia di SSL dipendono in larga misura dalla efficacia ed efficienza dei canali di comunicazione e degli strumenti utilizzati per raggiungere i vari soggetti interessati. I nuovi mezzi di comunicazione quali Internet, le applicazioni online ed i social network rappresentano una gamma di strumenti che possono contribuire a rendere più adeguati i processi comunicativi, informativi e formativi. Il digitale ha accelerato i tempi di comunicazione, di gestione delle informazioni, di interazione, ma soprattutto ha velocizzato i tempi di elaborazione di nuovi contenuti: le distinzioni spazio-temporali che caratterizzano la formazione tradizionale vengono superate consentendo di raggiungere e coinvolgere un numero elevato di utenti. Il fatto che le piattaforme social stiano emergendo come strumenti didattici usati nei luoghi di lavoro può essere ricondotto alla flessibilità, alla tempestività che le caratterizza e ai possibili vantaggi in un'ottica di costi-benefici. La possibilità di apprendere in autonomia e libertà però richiede ai discenti notevoli capacità di auto regolazione (self discipline) nella gestione dello studio e nel completamento delle attività didattiche e soprattutto competenze digitali di base che se non possedute possono anche rappresentare una barriera all'apprendimento, generando un rifiuto che può portare ad un aumento del digital divide. Pertanto l'accordo prevede che i discenti non solo abbiano la possibilità di accedere alle tecnologie impiegate,

ma anche familiarità con l'uso del computer e ovviamente buona conoscenza della lingua utilizzata.

### CONCLUSIONI

Diversi studi mettono in evidenza come le ICT costituiscano una grande opportunità all'interno delle organizzazioni per la gestione della conoscenza e come queste motivino i lavoratori a partecipare alla sua costruzione e condivisione, infatti una community, un gruppo, un team possono partecipare attivamente alla costruzione di contenuti, di sapere e di valore che diventano oggetto di valutazione e di riflessione critica. Parte della letteratura afferma che le tecnologie possono potenziare l'apprendimento sul luogo di lavoro e migliorare le prestazioni organizzative, se integrate con la formazione sul posto di lavoro e con l'apprendimento formale. Le nuove tecnologie, infine, impattano anche sulle modalità di apprendimento, modificandole e richiedendo un continuo adattamento. Per questo motivo è necessario che le piattaforme siano sviluppate tenendo conto dei reali bisogni dei discenti e inserite all'interno di un processo che includa la progettazione, la conoscenza dello strumento e le competenze riflessive sull'intero percorso di apprendimento.

In tale ottica anche l'area di competenza del formatore in SSL, deve essere costruita sperimentando ed elaborando artefatti e scenari che considerino le peculiarità del contesto digitale. Il formatore avrà così l'opportunità di andare oltre la semplice integrazione delle nuove possibilità nei quadri operativi del passato.

### RIFERIMENTI NORMATIVI

- Accordo Stato Regioni 7 luglio 2016 (G.U. n. 193 del 19 agosto 2016 Serie Generale).

### PER ULTERIORI INFORMAZIONI

Contatti: sa.stabile@inail.it; e.pietrafesa@inail.it; r.bentivenga@inail.it

### BIBLIOGRAFIA ESSENZIALE

- Stabile S, Bentivenga R, Pietrafesa E. ICT e lavoro: nuove prospettive di analisi per la salute e la sicurezza sul lavoro. Roma: Tipografia Inail; 2016. [consultato ottobre 2017] URL: <https://www.inail.it/cs/internet/docs/alg-pubbl-ict-e-lavoro-nuove-prospettive-di-analisi.pdf>.
- Stabile S, Pietrafesa E, Bentivenga R, Persechino B, Iavicoli S. ICT: new learning methods for health and safety at work. Q-Times. 2017;1(IX) [consultato ottobre 2017] URL: <http://www.qtimes.it/home.php?num=1&ann=2017-01>.
- Bentivenga R, Dentici MC, Milana C, Pietrafesa E, Stabile S, Iavicoli S. Apprendimento 2.0 tra opportunità e nuovi rischi per la salute e la sicurezza. Rivista Ambiente & Sicurezza sul Lavoro. 2016;2.

### PAROLE CHIAVE

ICT; Formazione; E-learning.