



ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

Regole tecniche e modalità di svolgimento dello sportello informatico di ISI 2024

Roma, 16 aprile 2025

PREMESSA

Con il presente regolamento si forniscono le regole tecniche da seguire per aggiudicarsi i finanziamenti con la procedura valutativa a sportello ai sensi dell'articolo 5 e seguenti del decreto legislativo 31 marzo 1998, n. 123 "Disposizioni per la razionalizzazione degli interventi di sostegno pubblico alle imprese, a norma dell'articolo 4, comma 4, lettera c) della legge 15 marzo 1997, n. 59" e successive modifiche e integrazioni.

L'Inail ha inteso avvalersi di uno sportello informatico che opera in modalità totalmente digitale.

Di seguito vengono descritti il funzionamento dello sportello informatico e le modalità di comportamento che devono essere tenute dai partecipanti con particolare riguardo alla fase di invio della domanda online ai sensi dell'art. 14 dell'Avviso pubblico ISI 2024.

Tali regole non si applicano alle imprese rientranti negli elenchi no click day (di seguito "elenchi NCD"), di cui all'art. 14.1 del Bando, a cui non è richiesto l'invio della domanda tramite sportello informatico. Pertanto, non partecipando allo sportello informatico, esse non dovranno registrarsi ai portali del partecipante e dell'amministratore, né scaricare il token.

INDICE

| | | |
|--------|---|----|
| 1. | Introduzione..... | 4 |
| 1.1 | Eccezioni..... | 4 |
| 2. | Prerequisiti..... | 4 |
| 3. | Svolgimento della procedura di invio della domanda..... | 6 |
| 3.1. | Azione 1 - Acquisizione da Portale INAIL degli indirizzi..... | 7 |
| 3.1.1. | Azione 1(A) - Indirizzi del Portale Partecipante e del Portale Amministratore | 7 |
| 3.1.2. | Azione 1(B) – Acquisizione indirizzo dello sportello informatico..... | 8 |
| 3.2. | Azione 2 - Registrazione e modalità di autenticazione | 8 |
| 3.2.1. | Funzione di Registrazione | 9 |
| 3.2.2. | Autenticazione partecipante..... | 13 |
| 3.2.3. | Autenticazione amministratore | 14 |
| 3.2.4. | Funzioni del portale amministratore | 15 |
| 3.2.5. | Funzioni del portale partecipante..... | 16 |
| 3.3 | Azione 3 - Invio domanda per la costituzione degli elenchi cronologici..... | 17 |
| 4. | Avvertenze..... | 18 |
| 5. | Obblighi degli utenti..... | 18 |
| 6. | Modalità operative per richiedere assistenza | 19 |

1. Introduzione

L'art. 14 dell'Avviso pubblico ISI 2024 prevede che la domanda di ammissione al contributo debba essere inviata attenendosi alle regole tecniche di funzionamento dello sportello informatico.

Scopo del seguente documento è descrivere le modalità di utilizzo della suddetta procedura, gli aspetti tecnici e i comportamenti da tenere da parte dell'utente.

Le cadenze temporali (data e ora per ogni singola attività) sono elencate nella *Tabella Temporale* dei "Momenti", parte integrante del presente documento, che sarà pubblicata sul sito INAIL secondo le tempistiche presenti nel *Calendario scadenze* allegato al Bando ISI 2024.

Tale Tabella contiene anche la data stabilita per l'invio telematico.

A tali *Momenti* vengono poi collegate le "Azioni"¹ che devono essere eseguite a quella data/ora.

1.1 Eccezioni

Come già accennato nella premessa, si rammenta che alla chiusura della procedura di registrazione delle domande, nel caso in cui sia stato accertato che le risorse economiche complessivamente stanziatae per un determinato Asse/Regione siano sufficienti a soddisfare tutte le domande di finanziamento in elenco (importo complessivo richiesto dei progetti inferiore o uguale allo stanziamento regionale dell'Asse), l'Istituto provvederà alla tempestiva pubblicazione dei corrispondenti elenchi NCD, le cui domande non sono interessate dalla procedura dello sportello informatico descritta nel presente documento. In particolare, tali domande saranno ordinate in base al tempo di registrazione in procedura domanda e ammesse direttamente alla fase di caricamento della documentazione (art. 14.1 del Bando ISI 2024).

2. Prerequisiti

I profili utente previsti dalle procedure dello sportello informatico del Bando ISI 2024 sono i seguenti:

1. Amministratore;
2. Partecipante.

¹ Gruppo di attività o funzionalità applicative previste in una data sequenza.

1 Amministratore

Nei giorni precedenti la data di apertura dello sportello informatico, l'“amministratore” si registra al portale (campo “amministratore”) utilizzando l'indirizzo ottenuto con l'Azione 1 descritta nel paragrafo 3.1 e avvalendosi dell'indirizzo PEC indicato dall'azienda in fase di compilazione della domanda (campo “PEC primaria”).

L'Amministratore ha l'esclusiva prerogativa di **verificare o annullare la registrazione del partecipante, qualora fosse necessario**. Successivamente all'annullamento, un nuovo partecipante potrà procedere all'auto-registrazione, come indicato di seguito.

La funzione di annullamento della registrazione del partecipante sarà attiva fino alle ore 8:00 del giorno del Momento 4.

2 Partecipante

Il “partecipante” è la persona che materialmente utilizza la procedura informatica di invio della domanda.

Il partecipante si registra sul sistema nei giorni precedenti alla data di apertura dello sportello informatico utilizzando l'indirizzo ottenuto con l'Azione 1 descritta nel paragrafo 3.1.

Il partecipante che intenderà procedere all'invio della domanda dovrà accertarsi di essere in possesso delle seguenti informazioni:

- il codice identificativo attribuito alla domanda;
- un account di posta elettronica;
- un dispositivo telefonico da usare quale secondo fattore di autenticazione, ovvero:
 - qualora si intenda usare l'autenticazione tramite SMS, un telefono cellulare abilitato alla ricezione degli SMS;
 - qualora si intenda usare l'autenticazione tramite chiamata, un telefono cellulare oppure un telefono fisso abilitato all'invio dei toni in multifrequenza (DTMF).

Si ricorda che il codice identificativo domanda (di seguito “token”) consiste in una stringa di 65 caratteri che è stata attribuita al momento del salvataggio definitivo della domanda e che è visualizzabile in procedura di compilazione.

Si precisa che il primo carattere della stringa può essere il segno “+” o il segno “-” ed è parte integrante del codice identificativo.

Al fine del corretto utilizzo della procedura di invio della domanda, l'utente dovrà disporre necessariamente di:

- un collegamento ad Internet;
- un PC con installato uno dei web browser compatibili con il sistema Inail, ovvero:
 - Chrome 135 o versioni successive;
 - MS Edge 135 o versioni successive;
 - Firefox 136 o versioni successive.

Si precisa che il web browser dell'utente deve avere Javascript abilitato.

Qualora fosse necessario uno *screen reader* per ipo/non vedenti, si informa che il sistema è compatibile con JAWS 2025.

È cura del partecipante verificare il corretto ed efficiente funzionamento dei propri dispositivi informatici nonché degli altri dispositivi hardware e software (es. firewall, Intrusion Prevention System, antivirus, proxy, access point, etc.) eventualmente presenti e la qualità della connessione ad Internet.

Eventuali problemi che si dovessero verificare nella scelta o configurazione del dispositivo utilizzato per l'invio della domanda e/o del browser, che sono nella disponibilità esclusiva del partecipante, non saranno imputabili all'Inail.

3. Svolgimento della procedura di invio della domanda

L'invio telematico della domanda di finanziamento richiede, preliminarmente, l'inserimento di alcuni elementi informativi.

Solo l'inserimento di informazioni corrette consentirà l'invio della domanda; in caso di errore è possibile ripetere l'inserimento con la consapevolezza che il conseguente ritardo potrebbe influire negativamente sull'ordine cronologico della domanda negli elenchi.

L'iter procedurale si articola in più momenti:

Momento 1: Disponibilità dell'indirizzo del portale del Partecipante e del portale dell'Amministratore

Momento 2: Apertura della fase di registrazione sul portale del Partecipante e dell'Amministratore

Momento 3: Disponibilità dell'indirizzo dello sportello informatico nella funzione online ISI domanda

Momento 4: Inizio autenticazione allo sportello informatico e pagina di attesa

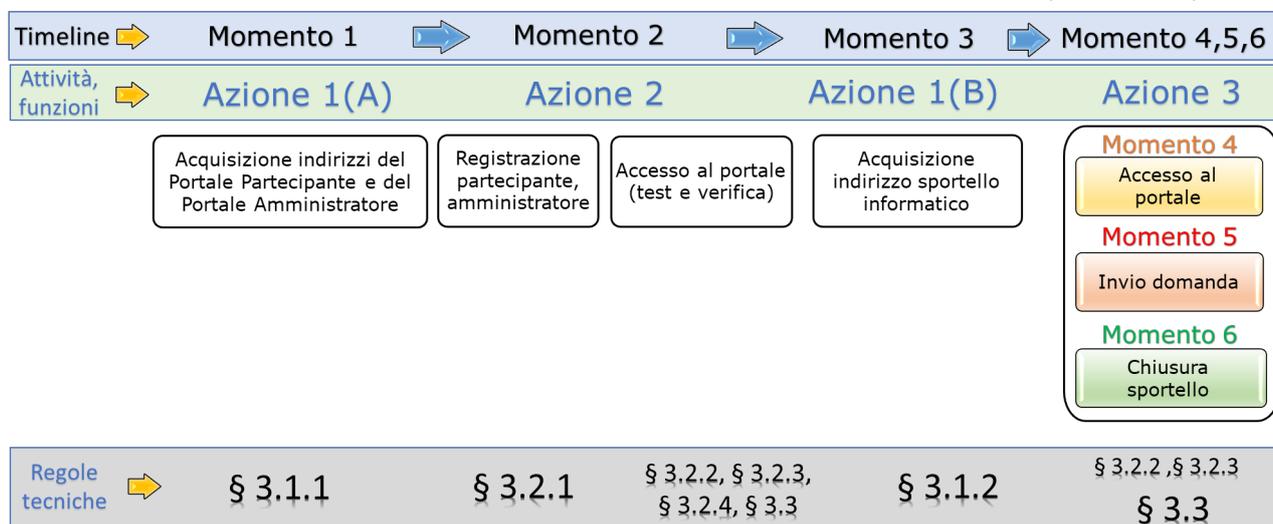
Momento 5: Inizio della fase di invio della domanda (apertura)

Momento 6: Fine della fase di invio della domanda (chiusura)

La data e l'ora effettiva di tali *Momenti* sono resi disponibili sul sito INAIL ("Tabella Temporale").

ISI 2024 – Sportello informatico per l'invio della domanda

Apertura dello sportello



A partire dal Momento 4, attraverso l'indirizzo acquisito a partire dal Momento 3 (v. §3.1.2), l'utente partecipante dovrà autenticarsi (v. §3.2.2, §3.2.3) per accedere alla «sala di attesa» dello sportello e al Momento 5 si aprirà lo sportello mostrando la pagina dedicata all'INVIO della domanda (v. §3.3), possibile fino alla chiusura dello sportello prevista al Momento 6.

Nel seguito si dettagliano le operazioni da eseguire.

3.1. Azione 1 – Acquisizione da Portale INAIL degli indirizzi

3.1.1. Azione 1(A) – Indirizzi del Portale Partecipante e del Portale Amministratore

Al fine di predisporre quanto necessario per l'accesso allo sportello informatico, l'utente² si collegherà al sito www.inail.it, a partire dal *Momento 1* (si rimanda alla *Tabella temporale* per l'indicazione della data e dell'ora), si autenticherà e, tramite la voce SERVIZI ONLINE, richiamerà l'applicazione INCENTIVI ALLE IMPRESE – Bando ISI 2024 presente come voce del menù di sinistra e già utilizzata per la compilazione della domanda.

Dal *Momento 1* sarà disponibile la voce di menù "Accesso allo sportello", che funzionerà da canale di accesso.

Selezionando la voce di menù "Accesso allo sportello", si accede alla pagina contenente l'indirizzo del portale del partecipante e del portale dell'amministratore.

² Corrisponde a colui che ha compilato la domanda di finanziamento (incaricato)

Gli indirizzi del portale partecipante e del portale amministratore, che dovranno essere copiati e conservati a cura degli utenti, consentiranno la registrazione rispettivamente del partecipante e dell'amministratore (paragrafo 3.2.1), da effettuarsi a partire dal *Momento 2*. Entrambe le operazioni potranno essere effettuate senza dover più accedere ai servizi del sito www.inail.it.

3.1.2. Azione 1(B) – Acquisizione indirizzo dello sportello informatico

Al fine di predisporre quanto sarà necessario per l'accesso allo sportello informatico, l'utente si collegherà al sito www.inail.it, a partire dal *Momento 3* (si rimanda alla *Tabella temporale* per l'indicazione della data e dell'ora), si autenticherà e, tramite il canale SERVIZI ONLINE, richiederà l'applicazione INCENTIVI ALLE IMPRESE – Bando ISI 2024 presente come voce del menù di sinistra e già utilizzata per la compilazione della domanda. Dal momento 3 sarà disponibile alla voce "Accesso allo sportello" anche la pagina contenente l'indirizzo dello sportello informatico.

L'indirizzo dello sportello informatico, che dovrà essere copiato e conservato a cura dell'utente, consentirà sia la registrazione dell'utente partecipante (paragrafo 3.2.1), da effettuarsi nei giorni precedenti la fase di invio, che l'esecuzione della fase di invio vera e propria (paragrafo 3.3). Entrambe le operazioni potranno essere effettuate senza dover più accedere al portale www.inail.it.

Al fine di prevenire eventuali problemi nell'imminenza dell'espletamento della fase di invio della domanda, si consiglia di espletare l'"Azione 1" qualche giorno prima dell'apertura dello sportello informatico.

Se l'utente avrà correttamente eseguito l'Azione 1, acquisiti e conservati gli indirizzi necessari, per le Azioni 2 e 3 non sarà più necessario accedere al portale INAIL.

3.2. Azione 2 – Registrazione e modalità di autenticazione

Gli indirizzi acquisiti con l'Azione 1 permetteranno di richiamare la pagina di accesso al portale del partecipante e al portale dell'amministratore.

Tali pagine saranno disponibili a partire dal:

- *Momento 2* per il portale amministratore e per il portale partecipante;
- *Momento 4* per l'invio della domanda.

3.2.1. Funzione di Registrazione

Registrazione partecipante

Per la registrazione del partecipante occorre procedere con le seguenti attività:

- a. registrazione account;
- b. configurazione del secondo fattore di autenticazione attraverso telefono.

a. Registrazione account

Per effettuare la registrazione dell'account è necessario disporre:

- dell'indirizzo del portale del partecipante ottenuto nell'Azione 1;
- di un account di posta elettronica;
- del codice identificativo della domanda valido (scaricato a suo tempo dalla procedura ISI domanda a cura dell'utente che ha effettuato la compilazione);
- di un numero di telefono.

All'account di posta elettronica sarà inviato un codice di verifica in caso di richiesta di reset password oltre che in fase di registrazione.

Un indirizzo di posta elettronica non può essere utilizzato per più di una registrazione.

Il codice identificativo domanda valido permette l'associazione della domanda da esso identificata con l'account del partecipante.

Il numero di telefono viene utilizzato come **secondo fattore di autenticazione**. Il partecipante riceverà – tramite sms o chiamata telefonica – un codice di verifica da inserire per completare la registrazione, in base alla modalità di comunicazione scelta.

Come per l'indirizzo e-mail, anche il numero telefonico non può essere utilizzato per più di una registrazione.

Il completamento della registrazione con l'inserimento del numero telefonico deve avvenire, se possibile, immediatamente, per prevenire difficoltà tecniche. La registrazione del partecipante è conclusa e perfezionata solo dopo l'inserimento del numero telefonico (secondo fattore di autenticazione) che, se non inserito, verrà richiesto al successivo login.

Per procedere con la registrazione eseguire le seguenti attività:

1. al primo accesso alla pagina di autenticazione, selezionare **registrati ora** per creare un account;
2. nella pagina di registrazione inserire l'**indirizzo di posta elettronica** nell'apposito campo e cliccare il pulsante **ottieni il codice**. Verrà inviata una e-mail all'indirizzo inserito. Copiare il codice presente nella e-mail ricevuta ed inserirlo nel campo **codice di verifica** e confermare premendo **verifica codice**;

Nota: è possibile richiedere l'invio di un nuovo codice via e-mail selezionando **invia un nuovo codice**, nel caso il primo codice sia scaduto o venga perso.

3. inserire i seguenti valori, tutti obbligatori:

- password;
- conferma Password;
- nome;
- cognome;
- codice identificativo domanda.

La password deve rispettare i seguenti criteri di complessità:

- minimo di 8 e massimo di 16 caratteri;
- almeno 3 elementi tra i seguenti:
 - lettera maiuscola;
 - lettera minuscola;
 - numero (0-9);
 - caratteri speciali: @ # \$ % ^ &; * - _ + = [] { } | \ : ` , ? / ` ~ " () ; .

4. cliccare su **registrati** per concludere la registrazione.

b. Configurazione del secondo fattore di autenticazione.

Al termine della registrazione verrà richiesta la configurazione del secondo fattore di autenticazione:

1. nel campo **prefisso internazionale**: selezionare il prefisso internazionale del numero di telefono che si vuole utilizzare. Ad esempio, per schede telefoniche italiane selezionare **Italia (+39)**;
2. inserire il numero di telefono da utilizzare come secondo fattore di autenticazione nel campo **numero di telefono** e cliccare il pulsante **avanti**;
3. se si vuole ricevere il codice via SMS selezionare **invia SMS**;

Se si preferisce verificare il numero di telefono tramite una telefonata, selezionare **chiamata**. In questo caso sarà necessario avere un dispositivo telefonico ricevente abilitato all'invio dei toni in multifrequenza (DTMF). Le istruzioni audio richiederanno la pressione del tasto cancelletto (#) come conferma.

Il codice va inserito nel campo **codice di verifica**.

Si può richiedere l'invio di un nuovo codice cliccando su **invia un nuovo codice**.

La fase di registrazione si perfeziona solo dopo la configurazione del secondo fattore di autenticazione; se esso non viene configurato, verrà richiesto al successivo login.

Reset/cambio password

Per il reset/cambio password procedere come di seguito indicato:

1. accedere alla pagina di login e selezionare **password dimenticata**;
2. nella nuova schermata, inserire l'indirizzo e-mail utilizzato in fase di registrazione nel campo **indirizzo di posta elettronica** e cliccare su **ottieni il codice**;
3. inserire il codice ricevuto via e-mail nel campo **codice di verifica**, quindi cliccare il pulsante **verifica codice**. Sarà ora possibile procedere cliccando il pulsante **continua**. Se necessario, è possibile richiedere un nuovo codice selezionando **invia nuovo codice**;
4. nella nuova schermata inserire la nuova password nel campo **nuova password** e in quello **conferma nuova password**; quindi, selezionare **continua** per concludere l'operazione di reset/cambio della password.

Registrazione amministratore

La registrazione dell'amministratore è obbligatoria solo qualora fosse necessario verificare o annullare la registrazione del partecipante.

Per la registrazione dell'amministratore procedere con le seguenti attività:

- a. registrazione account;
- b. configurazione del secondo fattore di autenticazione (attraverso telefono).

a. Registrazione account

Per effettuare la registrazione è necessario disporre dell'indirizzo del portale dell'amministratore ottenuto con l'Azione 1 e dell'indirizzo PEC inserito in sede di compilazione della domanda (campo "PEC primaria", come da istruzioni fornite a pag. 7 del *Bando Isi 2024 Incentivi per la sicurezza – manuale utente. Guida alla compilazione online*) e di un numero di telefono.

Alla PEC sarà inviato un codice di verifica sia in caso di richiesta di reset password che in fase di registrazione.

La PEC primaria deve essere abilitata anche alla ricezione di e-mail ordinarie non PEC. In caso contrario, la procedura di registrazione non potrà essere completata, rendendo impossibile l'accesso per l'azienda al Portale dell'Amministratore.

Il numero di telefono viene utilizzato come **secondo fattore di autenticazione**. L'amministratore riceverà – tramite sms o chiamata telefonica – un codice di verifica da inserire per completare la registrazione, in base alla modalità di comunicazione scelta.

Come per l'indirizzo PEC anche il numero telefonico non può essere utilizzato per più di una registrazione.

Il completamento della registrazione con l'inserimento del numero telefonico deve avvenire se possibile immediatamente, per prevenire difficoltà tecniche. La registrazione utente è conclusa e perfezionata solo dopo l'inserimento del numero telefonico (secondo fattore di autenticazione) che se non inserito, verrà richiesto al successivo login.

Il processo di registrazione prevede i seguenti passaggi:

1. al primo accesso alla pagina di autenticazione, selezionare **registrati ora** per creare un account;
2. nella pagina di registrazione inserire l'**indirizzo PEC** nell'apposito campo e cliccare il pulsante **ottieni il codice**. Verrà inviata una e-mail all'indirizzo inserito. Copiare il codice presente nella e-mail ricevuta ed inserirlo nel campo **codice di verifica** e confermare premendo **verifica codice**.

Nota: è possibile richiedere l'invio di un nuovo codice via e-mail selezionando **invia un nuovo codice**, nel caso il primo codice sia scaduto o venga perso.

3. Inserire i valori richiesti, tutti obbligatori:
 - password;
 - conferma Password;
 - nome;
 - cognome.

La password deve rispettare i seguenti criteri di complessità:

- minimo di 8 e massimo di 16 caratteri;
 - almeno 3 elementi tra i seguenti:
 - lettera maiuscola;
 - lettera minuscola;
 - numero (0-9);
 - caratteri speciali: @ # \$ % ^ & * - _ + = [] { } | \ : ` , ? / ` ~ " () ; .
4. Cliccare su **registrati** per concludere la registrazione.

b. Configurazione del secondo fattore di autenticazione (attraverso telefono)

Al termine della registrazione verrà richiesta la configurazione del secondo fattore di autenticazione:

1. nel campo **prefisso internazionale**: selezionare il prefisso internazionale del numero di telefono che si vuole utilizzare. Ad esempio, per schede telefoniche italiane selezionare **Italia (+39)**;
2. inserire il numero di telefono da utilizzare come secondo fattore nel campo **numero di telefono** e cliccare il pulsante **avanti**;
3. se si vuole ricevere il codice via SMS selezionare **invia SMS**. Il codice va inserito nel campo **codice di verifica**. Si può richiedere l'invio di un nuovo codice cliccando su **invia un nuovo codice**. Se si preferisce verificare il numero di telefono tramite una telefonata, selezionare **chiamata**. In questo caso sarà necessario avere un dispositivo telefonico ricevente abilitato all'invio dei toni in multifrequenza (DTMF). Le istruzioni audio richiederanno la pressione del tasto cancelletto (#) come conferma.

La fase di registrazione si perfeziona solo dopo la configurazione del secondo fattore di autenticazione. Se non configurato verrà richiesto al successivo login.

Reset/cambio password

Per il reset/cambio password procedere come di seguito indicato:

- 1) accedere alla pagina di login e selezionare **password dimenticata**;
- 2) nella nuova schermata inserire l'indirizzo e-mail utilizzato in fase di registrazione nel campo **indirizzo di posta elettronica** e cliccare su **ottieni il codice**;
- 3) inserire il codice ricevuto via e-mail nel campo **codice di verifica**, quindi cliccare il pulsante **verifica codice**. Sarà ora possibile procedere cliccando il pulsante **continua**. Se necessario, è possibile richiedere un nuovo codice selezionando **invia nuovo codice**;
- 4) nella nuova schermata inserire il nuovo valore desiderato per la password nel campo **nuova password** e in **conferma nuova password**, dopodiché premere **continua** per concludere l'operazione di reset/cambio della password.

3.2.2. Autenticazione partecipante

Per accedere all'applicazione procedere come di seguito indicato:

1. accedere alla pagina di login;
2. inserire, nei rispettivi campi, l'**indirizzo e-mail** utilizzato in fase di registrazione e la password e cliccare su **accedi**;

3. a questo punto verrà richiesto di inserire il codice di verifica inviato per sms, ovvero di rispondere ad una chiamata telefonica, al numero indicato in fase di registrazione.

La procedura di autenticazione a due fattori è inderogabile.

In caso venisse inserita una password errata per 10 volte, si riceverà il messaggio:

“L’account è stato temporaneamente bloccato per impedirne l’uso non autorizzato. Riprovare più tardi.”

Il tempo di lockout è di 1 minuto, passato il quale l’account viene sbloccato ed è possibile effettuare una nuova login.

I primi 10 lockout sono da 1 minuto. I successivi lockout hanno durata più lunga. Questi valori sono resettati al verificarsi di un login positivo.

Il tempo massimo di lockout è di 5 ore.

3.2.3. Autenticazione amministratore

Per accedere all’applicazione procedere come di seguito indicato:

1. accedere alla pagina di login.
2. inserire, nei rispettivi campi, l’indirizzo e-mail utilizzato in fase di registrazione e la password e cliccare su Accedi.
3. a questo punto verrà richiesto di inserire il codice di verifica inviato per sms, ovvero di rispondere ad una chiamata telefonica, sul numero indicato in fase di registrazione.

La procedura di autenticazione a due fattori è inderogabile.

In caso venisse inserita una password errata per 10 volte, si riceverà il messaggio:

“L’account è stato temporaneamente bloccato per impedirne l’uso non autorizzato. Riprovare più tardi.”

Il tempo di lockout è di 1 minuto, passato il quale l’account viene sbloccato ed è possibile effettuare una nuova login.

I primi 10 lockout sono da 1 minuto. I successivi lockout hanno durata più lunga. Questi valori sono resettati al verificarsi di un login positivo.

Il tempo massimo di lockout è di 5 ore.

3.2.4. Funzioni del portale amministratore

Eseguito l'accesso al Portale Amministratore, nella pagina principale, sono mostrati i dati rilevanti dell'azienda associata all'account avente la PEC primaria³.

In particolare, ogni azienda che esegue l'accesso al portale amministratore visualizza un riquadro contenente il codice identificativo domanda assegnato e il relativo indirizzo e-mail dell'utente partecipante, come nella figura seguente:



Nel riquadro sopra riportato sono presenti i seguenti dati:

- la Ragione Sociale dell'azienda;
- il codice identificativo univoco a 65 caratteri (riportato sotto la voce "token");
- la e-mail del partecipante che si è eventualmente registrato per procedere con la fase di invio della domanda; quest'ultimo dato può non essere presente nel caso in cui nessuno si sia ancora registrato per la fase di invio della domanda.

Qualora per una azienda sia presente la registrazione di un partecipante, nel riquadro compare in basso la voce "Reset del token", che consente di accedere alla funzione di annullamento (vedi immagine e paragrafo seguenti).

³ Per PEC primaria si intende quella utilizzata in fase di registrazione o autenticazione, che corrisponde all'analogo elemento informativo inserito dall'impresa al momento della compilazione della domanda in fase di adesione al bando.



Annullamento registrazione partecipante

L'annullamento è la funzione principale offerta dal portale amministratore.

Ogni qualvolta si renda necessario per l'azienda indicare un partecipante diverso da quello registrato, essa deve preventivamente procedere all'annullamento della registrazione del precedente.

Esempi di casi in cui può essere necessario annullare la prima registrazione, per consentirne una nuova:

- l'azienda vuole assegnare la delega a un diverso partecipante;
- il delegato è impossibilitato a partecipare alla fase di invio della domanda;
- il delegato si è registrato con dati personali errati e intende procedere a una nuova registrazione con dati personali corretti;
- il delegato ha smarrito la password di autenticazione e non riesce a ripristinarla mediante la funzione prevista;
- il delegato non è più in possesso del numero di telefono utilizzato per l'autenticazione a più fattori.

La funzione di annullamento della registrazione del partecipante sarà attiva fino alle ore 8:00 del giorno del Momento 4.

3.2.5. Funzioni del portale partecipante

Nei giorni antecedenti l'apertura dello sportello informatico, effettuando l'autenticazione sul portale partecipante, si accederà ad una pagina contenente informazioni di carattere generale sull'invio e il link ad una pagina web di test messa a disposizione dall'Istituto **esclusivamente** per verificare le condizioni di visualizzazione onde eventualmente

operare un adeguamento alle proprie esigenze del browser, della risoluzione e di ogni altro parametro.

La pagina esposta a fini di test avrà le stesse dimensioni in visualizzazione di quella che sarà utilizzata per l'invio, mentre il codice html e le scritte presenti saranno diversi. **La pagina test non consente l'invio della domanda e non sarà più disponibile a partire dal Momento 4.**

3.3 Azione 3 - Invio domanda per la costituzione degli elenchi cronologici.

L'indirizzo acquisito con l'Azione 1(B) permetterà al partecipante di richiamare la pagina di accesso all'applicazione per l'invio della domanda, previa autenticazione.

Il giorno dell'invio sarà possibile accedere all'applicazione a partire dal *Momento 4* (si rimanda alla *Tabella temporale* per l'indicazione della data e dell'ora), effettuando i seguenti passaggi:

1. accedere alla pagina di login;
2. inserire l'indirizzo e-mail utilizzato in fase di registrazione in **indirizzo di posta elettronica** e la **password**, poi cliccare su **accedi**;
3. a questo punto verrà richiesto di inserire il codice di verifica inviato per sms o per chiamata telefonica sul numero indicato in fase di registrazione.

In caso venga inserita una password errata per 10 volte, si riceverà il messaggio:

"L'account è stato temporaneamente bloccato per impedirne l'uso non autorizzato. Riprovare più tardi."

Come già indicato nel precedente paragrafo, il tempo di lockout è di 1 minuto, passato il quale l'account viene sbloccato ed è possibile effettuare una nuova login.

I primi 10 lockout sono da 1 minuto. I successivi lockout hanno durata più lunga. Questi valori sono resettati al verificarsi di un login positivo.

Il tempo massimo di lockout è di 5 ore.

Con riferimento alla *Tabella temporale* per l'indicazione esatta della data e dell'ora:

- a partire dal *Momento 4*, procedendo all'autenticazione si visualizzerà una pagina di attesa;
- dal *Momento 5* al *Momento 6* sarà visualizzabile, **aggiornando la pagina**, il modulo per la convalida e l'invio della domanda.

Verrà richiesto di inserire alcune informazioni. La compilazione del modulo di convalida e inoltro della domanda, previsto nel passaggio dal *Momento 5* al *Momento 6*,

presuppone l'inserimento di informazioni aventi, per tutti, uguale formato e lunghezza, il cui contenuto è nelle disponibilità dell'utente preposto all'invio della domanda ISI 2024, lasciando tutti i concorrenti nelle medesime condizioni.

L'utente autenticato dovrà:

- inserire le informazioni integrative che saranno richieste nei campi presenti nella pagina;
- cliccare sul tasto "Invia".

L'invio sarà così registrato nei sistemi INAIL e farà fede ai fini della formazione degli elenchi cronologici provvisori basati sull'ordine temporale di registrazione sui sistemi INAIL.

Al termine dell'operazione di invio correttamente eseguita, l'utente visualizzerà un messaggio di presa in carico.

Il tempo di arrivo sarà rilevato sui sistemi utilizzati da INAIL.

Con successiva comunicazione sul sito www.inail.it nel rispetto dei tempi previsti dall'art. 15 del bando, sarà data notizia della pubblicazione degli elenchi cronologici per Asse e per regione/provincia autonoma.

4. Avvertenze

Durante la transizione dal *Momento 4* al *Momento 5*, il sistema potrebbe richiedere attese che non pregiudicano la fase di invio, che inizia al *Momento 5*.

Si ricorda che le credenziali di accesso sono strettamente personali e che vengono effettuati controlli per verificare l'utilizzo esclusivo da parte dei partecipanti designati dalle imprese.

Qualora l'utente amministratore volesse svolgere anche il ruolo di partecipante dovrà effettuare, nel portale partecipante, la registrazione specifica per tale ruolo (vedi paragrafo 3.2.1).

5. Obblighi degli utenti

In caso di violazione delle regole tecniche, ai sensi dell'art. 14 dell'Avviso pubblico Isi 2024, l'Inail procederà all'annullamento della domanda online e alla esclusione della stessa dagli elenchi cronologici; ne consegue la mancata ammissione al finanziamento.

In particolare, gli utenti sono tenuti a rispettare i seguenti obblighi:

- al fine di prevenire sovraccarichi, è nell'interesse degli utenti evitare la divulgazione degli indirizzi acquisiti durante l'Azione 1 e delle credenziali rilasciate: in tal modo, essi saranno conosciuti e utilizzati solo dagli aventi diritto;

- non è consentito utilizzare strumenti automatici di invio;
- a pena di esclusione, non deve essere aperta più di una sessione con le medesime credenziali. In particolare, qualora fosse riscontrata in modo certo e inequivocabile la partecipazione simultanea alla fase di invio della domanda online da parte di più soggetti che utilizzano lo stesso codice identificativo o da parte dello stesso soggetto che ricorre all'apertura contemporanea di più sessioni sullo stesso dispositivo o dispositivi diversi con le medesime credenziali, l'Inail procederà all'annullamento della domanda con conseguente non ammissibilità al finanziamento. Un tale comportamento verrà interpretato come espressione della volontà di acquisire un ingiusto vantaggio in termini temporali avvalendosi della cooperazione di più operatori.

In caso di invii multipli durante la medesima sessione, sarà preso in considerazione l'orario di arrivo nella banca dati INAIL del primo invio. I successivi invii, oltreché inutili, potrebbero pregiudicare il regolare svolgimento della procedura; inoltre, si consiglia di non ripetere l'invio se il sistema ha già risposto con il messaggio di presa in carico. I successivi invii porteranno ad un semplice messaggio informativo sul fatto che l'invio è già stato effettuato.

Si ricorda che qualsiasi azione atta a violare i sistemi informatici, nonché ad interrompere il servizio, costituisce illecito penalmente perseguibile.

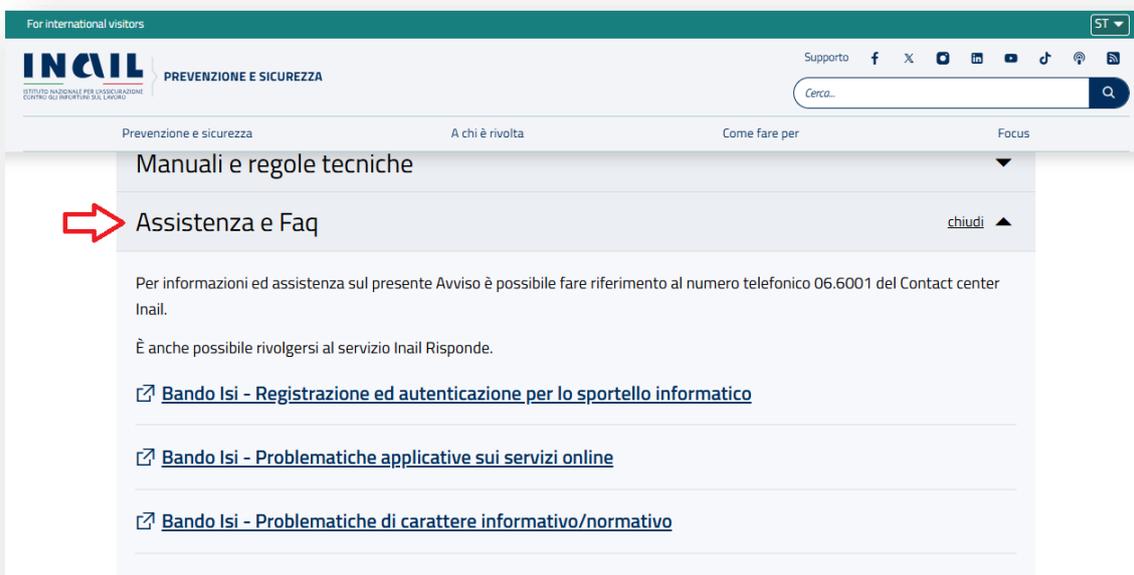
6. Modalità operative per richiedere assistenza

L'Istituto mette a disposizione degli utenti i seguenti canali assistenza:

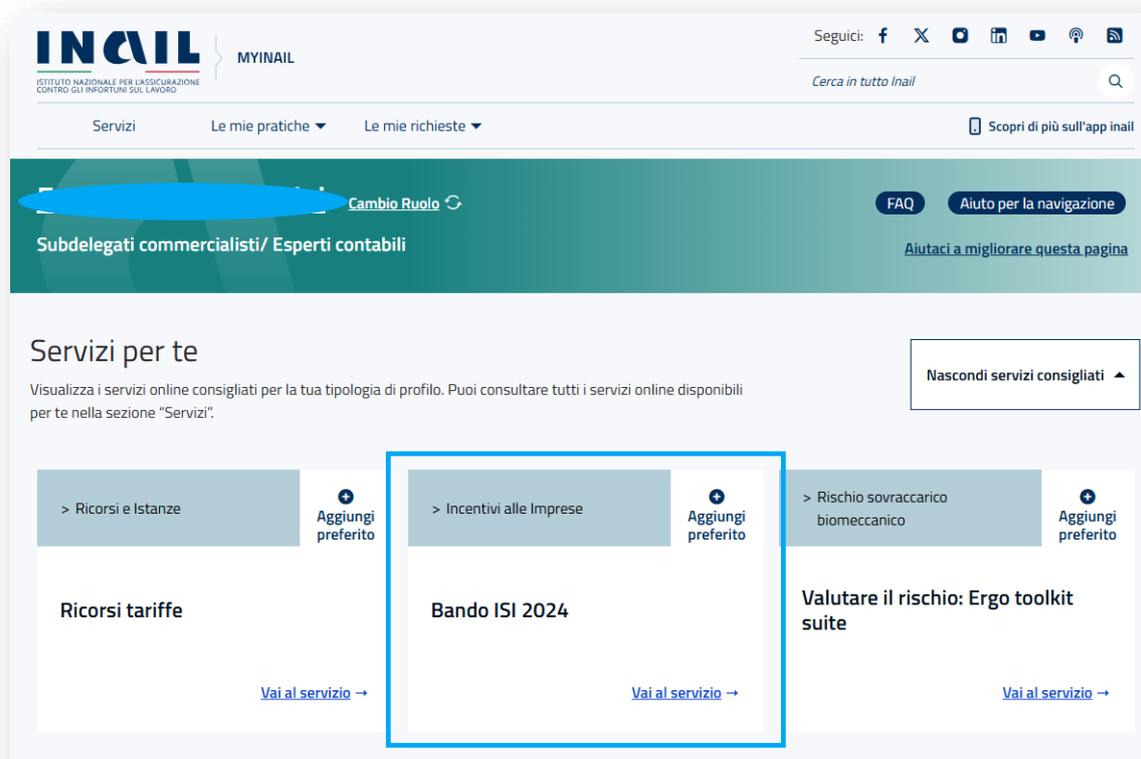
- Contact center al numero 06.6001 per quesiti di tipo generale e assistenza di tipo procedurale per l'utilizzo dei servizi online;
- Il servizio "Inail Risponde", fruibile anche in modalità autenticata (accesso con credenziali), disponibile nell'area "Supporto" del portale istituzionale www.inail.it.



Al fine di agevolare l'inoltro delle richieste di assistenza relative al bando ISI, l'accesso al servizio "Inail risponde" è stato reso disponibile anche dalla pagina tematica del portale Inail dedicata al bando ISI 2024 alla voce "Assistenza e Faq", selezionando uno dei tre link presenti in fondo alla pagina in base alla tipologia di problematica riscontrata. Il form della richiesta riporterà i campi identificativi della tipologia di richiesta già precompilati.



- Nell'area riservata dell'utente (MyInail), disponibile previo accesso ai servizi online con credenziali SPID/CIE/CNS, è inoltre a disposizione per il servizio "Bando ISI 2024" (box "Incentivi alle Imprese") l'**Assistente rapido**



Effettuato l'accesso al servizio, per attivare l'"Assistente rapido" occorre cliccare sull'icona presente nella pagina in basso a destra, che aprirà lo specifico "pop-up".

The screenshot shows the Inail Intermediario website interface. At the top, there is a dark blue header with the Inail logo and 'Inail Intermediario' text. A user notice (AVVISO UTENTE) is displayed in a pink box. The main content area is titled 'Bando ISI' and features a sidebar with navigation links: 'Bando ISI - 2024', 'Domande', 'In Bozza', and 'Registrate'. Below these are links to 'Scarica i moduli' and 'Scarica la guida'. The main content area includes a blue information box about the Virtual Assistant, a 'Bando ISI 2024' section with 'Informazioni sul bando', and a table with three rows: 'COMPILAZIONE NUOVA DOMANDA', 'DOMANDE IN BOZZA 2024', and 'DOMANDE REGISTRATE 2024'. A red arrow points to a chat icon in the bottom right corner.

L'Assistente Rapido permette di:

- consultare** contenuti informativi relativi al servizio online Bando ISI (FAQ, Manuali e Moduli);
- porre un quesito specifico** al quale l'Assistente Rapido fornirà risposta sulla base della conoscenza documentale con cui è stato addestrato
- interagire in chat con un operatore** del Contact Center che potrà fornire informazioni di carattere generale e assistenza di tipo procedurale per l'utilizzo dei servizi online (equivalente ad una chiamata allo 06.6001)
- inviare** una richiesta di assistenza tramite il canale **INAIL Risponde** autenticato (disponibile come opzione "Altri strumenti di supporto"), qualora i contenuti consultati non abbiano soddisfatto l'esigenza rappresentata. Alla selezione del servizio "Inail risponde", l'utente visualizzerà i campi relativi ai propri dati anagrafici e verranno richiesti gli ulteriori dati necessari per il completamento della richiesta (es.: CAP, categoria della richiesta, Descrizione richiesta, etc.).

