

Strategia Nazionale per le Competenze Digitali

ALLEGATO

# Piano operativo

Schede dettaglio azioni

Versione 3.0

Dicembre 2023

Elaborato nell'ambito dell'iniziativa



**REPUBBLICA  
DIGITALE**

Con il coordinamento del



**DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE**

# SOMMARIO

SOMMARIO.....	2
LEGENDA.....	7
Asse 1.1 Istruzione.....	8
1. Digitalizzazione infrastrutturale del sistema scolastico.....	8
Piano Nazionale Scuola Digitale.....	8
2. Sviluppo di competenze e cultura digitale degli studenti.....	12
Next generation Labs.....	12
Nuove competenze e nuovi linguaggi.....	13
Formazione per gli studenti sul digitale attraverso i format di Rai Scuola.....	14
Orientamento degli studenti verso i temi del digitale attraverso i format di Rai Play.....	15
3. Formazione digitale del personale docente.....	16
Didattica digitale integrata e formazione sulla transizione digitale del personale.....	16
Sviluppo delle competenze dei docenti e sussidio alla didattica relativa ai temi del digitale attraverso i format di Rai Scuola e Rai Play.....	17
4. Rafforzamento della formazione in tema ICT nell'ambito dei Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (PCTO).....	17
5. Rafforzamento dei percorsi di orientamento alla formazione universitaria per gli studenti in uscita dalla scuola secondaria di secondo grado.....	17
Asse 1.2 Formazione superiore.....	18
1. Potenziamento del capitale umano.....	19
Reclutamento di ricercatori in ambito ICT.....	19
2. Collaborazione tra Scuola e Università.....	20
Sostegno agli studenti e alle studentesse per l'iscrizione ai corsi di studio in ambito STEM.....	20
Piani di orientamento universitario in ambito STEM per gli studenti e le studentesse delle scuole superiori.....	21
3. Potenziamento della cultura digitale dei docenti.....	22
Digital life education per docenti universitari.....	22

Integrazione tra università e mondo del lavoro per la formazione dei profili professionali maggiormente ricercati.....	23
4. Adeguamento programmi e metodologie di erogazione della didattica.....	24
5. Portafoglio digitale, con traiettorie orizzontali e verticali.....	24
6. Percorsi formativi online, blended learning e percorsi flessibili.....	24
7. Integrazione del portafoglio digitale nei percorsi formativi esistenti.....	24
8. Piattaforme di Open education per la condivisione di infrastrutture e capitale umano.....	24
9. Potenziamento corsi di studio in sinergia con industrie e scuola.....	24
Centro Nazionale su simulazione, calcolo e alte prestazioni.....	24
Scuola Superiore di Specializzazione in Telecomunicazioni.....	25
10. Percorsi formativi orientati alla ricerca industriale e all'innovazione.....	26
Percorsi integrati Ricerca, Formazione e Lavoro.....	26
11. Discipline ICT abilitanti per la trasformazione digitale.....	27
Dottorati in ambito digitale.....	27
Asse 2.1 Forza lavoro attiva nel settore privato.....	28
1. Potenziare le competenze digitali dei lavoratori con particolare attenzione al divario digitale di genere.....	29
Fondo Nuove Competenze.....	29
Programma GOL ("Garanzia Occupabilità Lavoratori").....	30
2. Indirizzare le imprese alla trasformazione tecnologica.....	31
Competence Centers, Digital Innovation Hub (DIH), European Digital Innovation Hub (EDIH), Punti Impresa Digitale (PID).....	31
3. Diffondere l'innovazione a tutti i livelli.....	32
Credito d'imposta innovazione 4.0.....	32
Digital transformation.....	33
4. Avvicinare scuola, ricerca, PA e business creando sinergie in tema di innovazione.....	34
5. Avvicinare le imprese tradizionali alle imprese digitali.....	34
Assessment della maturità digitale di imprese e lavoratori.....	34
Accompagnamento alla digitalizzazione degli imprenditori e lavoratori.....	35
6. Sostenere la domanda di soluzioni tecnologiche innovative.....	36

7. Sviluppo di centri di ricerca sulle tecnologie emergenti .....	37
Casa delle tecnologie emergenti .....	37
8. Accesso alle reti a banda ultra larga.....	38
Piano Voucher imprese.....	38
Asse 2.2 Forza lavoro attiva nel settore pubblico .....	39
1. Reclutamento di dirigenti in possesso di competenze digitali, trasversali e della capacità di risolvere problematiche complesse.....	40
Rafforzamento delle competenze manageriali a supporto della transizione al digitale.....	40
2. Percorsi di orientamento alla carriera in ambito pubblico e di formazione specialistica sul digitale in collaborazione con il sistema universitario.....	41
Cicli di formazione AGID-CRUI per responsabili per la transizione al digitale (RTD) - Webinar.....	41
Informazione e formazione per la transizione digitale per l’attuazione del progetto “Italia Login – La casa del cittadino” .....	42
Mini-Master monografici sui temi della trasformazione digitale.....	43
Laboratori formativi specialistici per lo sviluppo di attività individuate dalla community dei RTD.....	44
PA 110 e lode .....	45
Formazione e upskilling in merito alle competenze digitali e al trattamento delle fake news .....	46
3. Procedure assunzionali per il personale non dirigenziale che prevedono l'accertamento del possesso delle competenze necessarie a lavorare in una PA sempre più digitale .....	47
4. Pianificazione e gestione di programmi formativi mirati sui temi del digitale applicato alla PA.....	47
Syllabus per la formazione digitale .....	47
Progetto di ricerca eGLUBOX-PRO .....	49
Formazione e miglioramento delle competenze digitali.....	50
Progetto FAST: capacità delle PA locali nell’attuazione di interventi di semplificazione in chiave digitale .....	51
Certificazione delle informazioni ed efficace condivisione attraverso strumenti di comunicazione interaziendale avanzati.....	53
5. Promozione del confronto con il mondo della ricerca e dell’impresa sui diversi aspetti della trasformazione digitale .....	54
Innovazione negli strumenti per la riqualificazione professionale dei lavoratori.....	54
Asse 3 Competenze specialistiche ICT.....	55

1. Evoluzione dei percorsi di formazione su tecnologie ICT .....	56
Dottorati innovativi per le imprese .....	56
Piano laureati ICT .....	57
Fondo per la Repubblica Digitale .....	58
Ecosistemi dell'Innovazione .....	59
2. Modelli di business basati su ICT e gestione di interventi per la trasformazione digitale .....	60
Voucher Innovation Manager .....	60
3. Programmi per la forza lavoro dedicati allo sviluppo tecnologico .....	62
4. Sostegno della formazione sul campo.....	62
Digital Education .....	62
Piano di implementazione della Strategia Nazionale di Cybersicurezza Nazionale: misura 70 .....	63
5. Incentivi alle aziende per offrire percorsi di formazione sul campo.....	64
6. Trasferimento tecnologico e nascita di startup attraverso laboratori di eccellenza .....	64
7. Scambio di conoscenze tra dipendenti aziendali, Università e Centri di Ricerca.....	64
Asse 4 Cittadini.....	65
1. Percorsi formativi all'interno delle istituzioni scolastiche .....	66
Competenze ICT per i cittadini .....	66
2. Percorsi formativi nel circuito educativo non formale.....	67
Portale di Repubblica Digitale: punto di accesso alle risorse e ai progetti sulle competenze digitali .....	67
Servizio civile digitale.....	68
Rete di servizi di facilitazione digitale .....	69
4. Percorsi di comunicazione.....	69
Media literacy e contrasto alle fake news .....	69
Premio nazionale per le competenze digitali .....	71
Maestro Manzi 2.0 ed educazione digitale.....	72
5. Percorso sull'inclusione digitale .....	73
Finanziamento dei progetti volti alla formazione personale di casalinghe e casalinghi.....	73
Piazza WiFi Italia .....	74
Percorsi di autonomia per persone con disabilità.....	76

Rilascio ICDL.....	77
Digitalmentis.....	79
Spot e campagne di sensibilizzazione.....	80

# LEGENDA

## Destinatari

	Studenti di scuola primaria e/o secondaria di primo grado	Studenti iscritti al primo ciclo di istruzione
	Studenti di scuola secondaria di secondo grado	Studenti iscritti al sistema di istruzione secondaria superiore
	Docenti	Corpo docente di scuola primaria, secondaria e di istituti Universitari
	Studenti universitari	Studenti iscritti a corsi di studio o facoltà universitarie
	Lavoratori del settore privato	Lavoratori dipendenti del settore privato
	Lavoratori del settore pubblico	Lavoratori dipendenti del settore pubblico
	Cittadini	Cittadini
	Donne	Quota di popolazione di genere femminile
	Disoccupati	Popolazione attiva in cerca di occupazione

## Divari

<b>Territoriale</b>
Iniziative volte a contrastare il divario digitale esistente tra le aree dell'Italia
<b>Generazionale</b>
Iniziative volte a contrastare il divario digitale esistente tra i gruppi generazionali
<b>Di genere</b>
Iniziative volte a contrastare il divario digitale presente tra le identità di genere

# Asse 1.1 Istruzione

## Linee di intervento

1. Digitalizzazione infrastrutturale del sistema scolastico
2. Sviluppo di competenze e cultura digitale degli studenti
3. Formazione digitale del personale studente
4. Rafforzamento della formazione in tema ICT nell'ambito del PCTO
5. Rafforzamento dei percorsi di orientamento alla formazione universitaria per gli studenti in uscita dalla scuola secondaria di secondo grado

## 1. Digitalizzazione infrastrutturale del sistema scolastico

### AZIONE 1

#### Piano Nazionale Scuola Digitale

luglio 2015 –

Divario territoriale

Divario di genere

Divario generazionale

Il Piano Nazionale Scuola Digitale (PNSD) è il principale strumento di programmazione del processo di trasformazione digitale delle scuole italiane, introdotto dall'articolo 1, commi 56-59, della Legge 13 luglio 2015, n. 107. L'attuale Piano è stato adottato dal Ministro dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca con il Decreto del 27 ottobre 2016, n. 851. È in corso di elaborazione una versione aggiornata del PNSD con l'obiettivo di innovare in modo sistemico l'apparato scolastico, incrementando le competenze digitali di docenti e studenti. Il Piano si propone di far fronte all'eterogeneità dei bisogni formativi e di potenziare l'efficacia dei processi di insegnamento-apprendimento attraverso una didattica orientativa, inclusiva e trasversale.

#### Coordinatore

Ministero dell'Istruzione e del Merito – MIM

#### Destinatari



#### Risorse dedicate

Legge n.107 del 2015

#### Milestone

- 09/2015 - Laboratori territoriali per l'occupabilità- Avviso prot. n. 19740 dell'8 settembre 2015
- 11/2015 - Individuazione degli Animatori Digitali - Nota prot. n. 17791 del 19 novembre 2015
- 11/2015 - Concorso #ilmioPNSD - Settimana del Piano Nazionale per la Scuola Digitale -Nota prot. n. 22329 del 30 novembre 2015
- 05/2016 - Formazione Animatori Digitali - Individuazione delle Scuole Polo per la formazione degli Animatori Digitali - Decreto Direttore Generale DGEFID n.75/2015
- 03/2016 - Atelier Creativi -Avviso prot. n. 5402 del 16 marzo 2016 per la realizzazione da parte delle istituzioni scolastiche ed educative statali di atelier creativi e per le competenze chiave nell'ambito del PNSD
- 05/2016 - Biblioteche scolastiche innovative - Avviso prot. n. 7767 del 13 maggio 2016
- 06/2016 - #I miei 10 Libri - Avviso prot. n. 8256 del 1 giugno 2016
- 08/2016 - #Internet Day at school - Avviso prot. n. 10308 del 17 agosto 2016
- 09/2016 - Curricoli digitali per lo sviluppo di competenze digitali - Avviso prot. n. 11080 del 23 settembre 2016
- 12/2017 - Periferie creative - Avviso prot. n. 37995 del 12 dicembre 2017 per il contrasto alla dispersione scolastica nelle aree periferiche delle Città metropolitane
- 12/2017 - Laboratori didattici innovativi – Avviso prot. n. 37944 del 12 dicembre 2017 per la presentazione di proposte progettuali per la realizzazione di laboratori per lo sviluppo delle competenze di base e di laboratori professionalizzanti in chiave digitale
- 12/2017 - Canone di connettività - Avviso prot. n. 38239 del 22 dicembre 2017
- Ambienti di apprendimento innovativi - Avviso prot. n. 30562 del 27 novembre 2018 - 11/2018

- 12/2018 - Realizzazione di iniziative di diffusione territoriale del PNSD - Avviso prot. n. 31437 del 6 dicembre 2018
- 06/2019 - Coordinamento e gestione di azioni di potenziamento delle competenze degli studenti attraverso metodologie didattiche innovative - Avviso prot. n. 20769 del 21 giugno 2019
- 06/2019 - Sviluppo della didattica laboratoriale digitale negli istituti agrari con specializzazione per enotecnico - Avviso prot. n. 20770 del 21 giugno 2019
- 08/2019 - Premio Nazionale Scuola Digitale (PSD) - Avviso prot. n. 26622 del 7 agosto 2019
- 10/2019 - Raccolta di proposte progettuali da parte delle istituzioni scolastiche per la realizzazione di azioni per il potenziamento delle competenze digitali e di cittadinanza degli studenti attraverso metodologie didattiche innovative- Avviso prot. n. 31518 del 21 ottobre 2019
- 07/2019 - Costituzione di équipe territoriali formative per garantire la diffusione di azioni legate al Piano nazionale per la scuola digitale e per promuovere azioni di formazione del personale docente e di potenziamento delle competenze degli studenti sulle metodologie didattiche innovative - Avviso prot. n. 24376 dell'11 luglio 2019
- 07/2020 - Reti nazionali sulle metodologie didattiche innovative - Avviso prot. n. 26034 del 23 luglio 2020
- 07/2020 - Azioni di inclusione digitale nelle scuole più esposte al rischio di povertà educativa - Avviso prot. n. 26163 del 28 luglio 2020
- 11/2020 - Decreto di riparto di quota parte delle risorse del Piano nazionale per la scuola digitale per assicurare la connettività per l'accesso alla didattica digitale integrata da parte degli studenti meno abbienti. DM 27 ottobre 2020, n. 151
- 10/2023 - Osservatorio Scuola Digitale (aggiornamento 2023) - Nota prot. n. 5806 del 13 ottobre 2023

#### Indicatori di risultato

Scuole dotate di connessione a banda ultralarga

Individui (16-19 anni) che utilizzano internet per finalità educative

dicembre 2022 – dicembre 2025

L'azione, promossa nell'ambito del "Piano Scuola 4.0", prevede la trasformazione di almeno 100.000 aule in ambienti innovativi di apprendimento. La trasformazione fisica e virtuale sarà accompagnata dal cambiamento delle metodologie e delle tecniche di apprendimento e insegnamento.

**Coordinatore**

Ministero dell'Istruzione e del Merito  
– MIM

**Altri attori coinvolti**

Istituzioni scolastiche

**Destinatari****Risorse dedicate**

PNRR - M4C113.2

**Milestone**

- 12/2022 - Sottoscrizione dell'atto d'obbligo per la realizzazione delle attività per il rispetto di tutte le condizionalità previste dal PNRR, indicazione del Codice Unico di Progetto (CUP), assunzione in bilancio del finanziamento, progettazione esecutiva degli ambienti e dei laboratori
- 02/2023 - Adozione della Strategia Scuola 4.0
- 06/2023 - Individuazione tramite apposite procedure selettive dei soggetti affidatari delle forniture e dei servizi, nel rispetto delle norme nazionali ed europee in materia di appalti
- 06/2024 - Realizzazione degli ambienti innovativi di apprendimento e dei laboratori per le professioni digitali del futuro e collaudo delle relative attrezzature e dispositivi
- a.a. 2024/2025 - Entrata in funzione e utilizzo didattico dei nuovi ambienti e dei laboratori

**Indicatori di risultato**

Numero di aule trasformate in ambienti  
innovativi di apprendimento

**Valore obiettivo**

**100.000**

## Piano Scuola Connessa fase 1 per la fornitura di un servizio di connettività ad Internet ad 1 Gigabit/s nelle scuole italiane

Piano per la fornitura di un servizio di connettività a banda ultra - larga (Internet ad 1 Gigabit/s, simmetrico con banda minima garantita di 100 Mbit/s) per i plessi scolastici delle scuole del primo e del secondo ciclo.

### Coordinatore

Ministero dell'Istruzione e del Merito  
– MIM

### Altri attori coinvolti

INFRATEL e società in-house regionali delle regioni Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Umbria, Valle d'Aosta, Provincia Autonoma di Trento e Liguria

### Destinatari



### Risorse dedicate

Programmi nazionali finanziati con fondi FSC  
PNRR - M1C2 I 3.1.3

### Milestone

- 08/2020 - Esame delle osservazioni presentate durante la consultazione pubblica
- 10/2020 - Lancio del bando volto a individuare gli operatori che forniranno la connettività
- 05/2021 - Avvio degli interventi
- 04/2030 - Connessione in banda ultra-larga dell'81,7% dei plessi scolastici

### Indicatori di risultato

Plessi scolastici raggiunti dalla Banda Ultralarga entro il  
2023

### Valore obiettivo

**100%**

## 2. Sviluppo di competenze e cultura digitale degli studenti

### AZIONE 4

Divario territoriale

### Next generation Labs

dicembre 2022 – dicembre 2025

L'azione, promossa nell'ambito del "Piano Scuola 4.0", prevede la realizzazione di laboratori per le professioni digitali del futuro, capaci di fornire competenze digitali specifiche nei diversi ambiti tecnologici avanzati, trasversali ai settori economici, in un contesto di attività autentiche e di effettiva simulazione dei luoghi, degli strumenti e dei processi legati alle nuove professioni.

#### Coordinatore

Ministero dell'Istruzione e del Merito  
– MIM

#### Altri attori coinvolti

Istituzioni scolastiche

#### Destinatari



#### Risorse dedicate

PNRR - M4C1 | 3.2

#### Milestone

- 12/2022 - Sottoscrizione dell'atto d'obbligo per la realizzazione delle attività per il rispetto di tutte le condizionalità previste dal PNRR, indicazione del Codice Unico di Progetto (CUP), assunzione in bilancio del finanziamento, progettazione esecutiva degli ambienti e dei laboratori
- 02/2023 - Adozione della Strategia Scuola 4.0
- 06/2023 - Individuazione tramite apposite procedure selettive dei soggetti affidatari delle forniture e dei servizi, nel rispetto delle norme nazionali ed europee in materia di appalti
- 06/2024 - Realizzazione degli ambienti innovativi di apprendimento e dei laboratori per le professioni digitali del futuro e collaudo delle relative attrezzature e dispositivi
- a.a. 2024/2025 - Entrata in funzione e utilizzo didattico dei nuovi ambienti e dei laboratori

#### Indicatori di risultato

Numero di scuole che hanno ottenuto il finanziamento

#### Valore obiettivo

-

## Nuove competenze e nuovi linguaggi

gennaio 2021 – giugno 2025

L'intervento, previsto dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), ha l'obiettivo di rafforzare le competenze STEM, digitali e più innovative, in particolare per le studentesse, così da migliorare gli equilibri di genere. Almeno 8 mila scuole attiveranno progetti nell'ambito delle competenze STEM, avvalendosi di una piattaforma nazionale che curerà l'implementazione del programma, il monitoraggio dei dati e la diffusione delle informazioni.

**Coordinatore**

Ministero dell'Istruzione e del Merito  
– MIM

**Altri attori coinvolti**

Istituto Nazionale di Documentazione, Innovazione e Ricerca  
Educativa (INDIRE)

**Destinatari****Risorse dedicate**

PNRR - M4C1 I 3.1

**Milestone**

- 06/2025 - Avvio di programmi di approfondimento scientifico in 8.000 scuole

**Indicatori di risultato**

Scuole con programmi STEM

**Valore obiettivo**

**8.000**

## Formazione per gli studenti sul digitale attraverso i format di Rai Scuola

giugno 2022 -

---

Pilastri dell'obiettivo di formazione degli studenti sono i progetti IDMO (Italian Digital Media Observatory): Invito alla lettura: Media Literacy contro la disinformazione e Digital World vs. Fake News. Fruibili su Rai Scuola, sui canali generalisti e sul portale RaiPlay in diversi formati adattati alle peculiarità di ciascun mezzo, costituiscono un supporto didattico e formativo per l'acquisizione delle principali competenze digitali e delle competenze fondamentali legate ai meccanismi psicologici attivati in fase di ricerca delle informazioni. L'obiettivo è quello di aumentare la competenza nell'individuazione delle fake news. A questi si aggiungono i titoli di RaiScuola su tematiche specifiche quali ad esempio il coding, la cittadinanza digitale, la rete, l'intelligenza artificiale, la didattica online.

### Coordinatore

RAI

### Altri attori coinvolti

-

### Destinatari



### Risorse dedicate

-

### Milestone

*In via di definizione*

### Indicatori di risultato

*In via di definizione*

### Valore obiettivo

-

## Orientamento degli studenti verso i temi del digitale attraverso i format di Rai Play

ottobre 2022 -

---

Attraverso il portale RaiPlay sono a disposizione una serie di format indirizzati alla comprensione del mondo che cambia, alla descrizione dei lavori del futuro, alla promozione dell'alfabetizzazione digitale degli studenti in chiusura del ciclo di formazione scolastica e di coloro che sono alla ricerca del primo lavoro. Tra questi: ConverseRai, che attraverso la voce di esperti racconta le nuove professioni dal punto di vista dei protagonisti del cambiamento; The Italian Network, che esplora il mondo degli incubatori di startup e dei centri di ricerca in Italia e nel mondo, alla ricerca delle migliori menti italiane protagoniste del cambiamento; Touch. Il futuro a portata di Mano, che propone un viaggio nei nuovi territori della tecnologia e nei nuovi stili di vita che da essi discendono; Skillz, che utilizzerà (progetto attualmente in partenza) dei talent influencer per approfondire le competenze digitali e le soft skills necessarie per comprendere i lavori del futuro.

### Coordinatore

RAI

### Altri attori coinvolti

-

### Destinatari



### Risorse dedicate

-

### Milestone

*In via di definizione*

### Indicatori di risultato

*In via di definizione*

### Valore obiettivo

-

### 3. Formazione digitale del personale docente

#### AZIONE 8

#### Didattica digitale integrata e formazione sulla transizione

Divario di genere

Divario generazionale

#### digitale del personale

gennaio 2021 – dicembre 2024

L'intervento, previsto dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), ha l'obiettivo di sviluppare le competenze didattiche digitali degli insegnanti attraverso una formazione continua che acceleri la transizione digitale e l'adozione di un modello integrato unico di insegnamento per tutte le scuole. L'iniziativa prevede la realizzazione di un sistema per la formazione continua di docenti e personale scolastico per la transizione al digitale attraverso una piattaforma ad hoc "Scuola Futura" e l'adozione di un quadro di riferimento nazionale per la didattica digitale integrata, al fine di promuovere l'adozione di curricula delle competenze digitali in tutte le scuole.

##### Coordinatore

Ministero dell'Istruzione e del Merito – MIM

##### Altri attori coinvolti

##### Destinatari



##### Risorse dedicate

PNRR - M4C1 | 2.1

##### Milestone

12/2024 - Formazione di 650.000 insegnanti e membri dello staff scolastico con nuove competenze digitali

##### Indicatori di risultato

Insegnanti e membri dello staff scolastico formati  
Corsi realizzati in 5 anni in centri locali di formazione

##### Valore obiettivo

**650.000**  
**20.000**

## AZIONE 9 - nuova

### Sviluppo delle competenze dei docenti e sussidio alla didattica relativa ai temi del digitale attraverso i format di Rai Scuola e Rai Play

gennaio 2016 –

---

Tra gli strumenti a disposizione dell'attività didattica, Digital World costituisce l'esperimento più longevo. In onda dal lontano 2016, raccoglie una linea storica di attenzione alle questioni legate alle tecnologie digitali, indagando puntualmente sulle implicazioni culturali, sociali, economiche delle tecnologie digitali, con una particolare attenzione al mondo della formazione. La raccolta ad oggi conta più di 500 puntate, pubblicate online, sui social e sul web e all'occorrenza assemblate per la messa in onda su Rai Cultura e su Rai3. Tra gli argomenti trattati: algoritmi, donne e digitale, intelligenza artificiale, cybersicurezza, big data, didattica digitale, videogiochi e privacy.

Tra gli altri strumenti di sussidio didattico si segnalano i format di Rai Scuola: Scuola a casa; Introduzione alla didattica online; Scuola News; Speciale l'Educazione Civica, Cittadinanza Digitale; Meeting Docenti Virtuali e Insegnanti 2.0; Parole a Scuola; Le Fake News Spiegate ai Ragazzi.

#### Coordinatore

RAI

#### Destinatari



#### Risorse dedicate

-

#### Milestone

*In via di definizione*

#### Indicatori di risultato

*In via di definizione*

#### Valore obiettivo

-

4. Rafforzamento della formazione in tema ICT nell'ambito dei Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (PCTO)

5. Rafforzamento dei percorsi di orientamento alla formazione universitaria per gli studenti in uscita dalla scuola secondaria di secondo grado

## Asse 1.2 Formazione superiore

### Linee di intervento

- 1.** Potenziamento del capitale umano
- 2.** Collaborazione tra Scuola e Università
- 3.** Potenziamento della cultura digitale dei docenti
- 4.** Adeguamento programmi e metodologie di erogazione della didattica
- 5.** Portafoglio digitale, con traiettorie orizzontali e verticali
- 6.** Percorsi formativi online, blended learning e percorsi flessibili
- 7.** Integrazione del portafoglio digitale nei percorsi formativi esistenti
- 8.** Piattaforme di Open education per la condivisione di infrastrutture e capitale umano
- 9.** Potenziamento corsi di studio in sinergia con industrie e scuola
- 10.** Percorsi formativi orientati alla ricerca industriale e all'innovazione
- 11.** Discipline ICT abilitanti per la trasformazione digitale

## 1. Potenziamento del capitale umano

### AZIONE 1

#### Reclutamento di ricercatori in ambito ICT

---

Potenziamento del Capitale umano in termini di ricercatori impegnati nelle attività didattiche e scientifiche relative al settore dell'ICT e delle sue applicazioni, con particolare riferimento agli ambiti digital del PNRR: transizione digitale – i4.0 high performance computing e big data, intelligenza artificiale, robotica e tecnologie quantistiche.

**Coordinatore**

Ministero dell'Università e della Ricerca - MUR

**Altri attori coinvolti**

-

**Destinatari****Risorse dedicate**

PNRR - M4C2 I1.2

**Milestone**

*In via di definizione*

**Indicatori di risultato**

*In via di definizione*

**Valore obiettivo**

*In via di definizione*

## 2. Collaborazione tra Scuola e Università

### AZIONE 2

Divario di genere

Divario territoriale

## Sostegno agli studenti e alle studentesse per l'iscrizione ai corsi di studio in ambito STEM

settembre 2021 – agosto 2024

Erogazione di risorse agli Atenei Statali per l'attivazione di incentivi alle iscrizioni a Corsi di studio di interesse nazionale e comunitario - classi STEM. Le risorse sono assegnate in base alla media tra il numero di studenti iscritti al secondo anno che abbiano acquisito almeno 40 CFU e il numero dei laureati entro il primo anno oltre la durata normale del Corso per le classi di laurea e laurea magistrale di ambito scientifico – tecnologico. Il calcolo è effettuato tenendo conto dell'indicatore di prevalenza di genere sviluppato da USTAT; pertanto, sono maggiormente incentivati i corsi di studio in cui prevale il genere meno rappresentato rispetto alla media nazionale per il medesimo corso e, viceversa, sono penalizzati i corsi in cui il divario di genere è amplificato rispetto al valore medio nazionale. Le risorse possono essere utilizzate per forme di sostegno agli studi, quali un contributo proporzionale all'importo massimo della contribuzione prevista per il corso di laurea, l'acquisto di materiali didattici e il sostegno ad attività di tirocinio da svolgere in collaborazione con le imprese, oppure per interventi di esonero totale o rimborso parziale delle tasse e dei contributi dovuti dagli studenti da un numero di anni non superiore alla durata normale del corso, tenendo conto dei requisiti di reddito e merito degli studenti stessi.

#### Coordinatore

Ministero dell'Università e della Ricerca - MUR

#### Altri attori coinvolti

Università statali

#### Destinatari



#### Risorse dedicate

Risorse ordinarie (es. legge di bilancio, capitoli di bilancio dell'Amministrazione, stanziamenti ex lege).

#### Milestone

*In via di definizione*

#### Indicatori di risultato

*In via di definizione*

#### Valore obiettivo

*In via di definizione*

### AZIONE 3

## Piani di orientamento universitario in ambito STEM per gli studenti e le studentesse delle scuole superiori

Divario di genere

Divario territoriale

settembre 2021 – agosto 2024

Finanziare progetti promossi da reti di Università costruite attorno raggruppamenti disciplinari coerenti, anche per gli ambiti STEM, per la promozione di azioni di: (i) orientamento alle iscrizioni; (ii) attività di tutorato; (iii) pratiche laboratoriali; (iv) attività di autovalutazione e recupero delle conoscenze per l'ingresso all'università; (v) crescita professionale dei docenti della Scuola Secondaria Superiore. Le finalità delle iniziative promosse sono quelle di aumentare le iscrizioni all'Università, ridurre l'abbandono degli studi, promuovere l'equilibrio di genere e superare gli ostacoli derivanti da condizioni socio-economiche svantaggiate o da disabilità.

#### Coordinatore

Ministero dell'Università e della Ricerca - MUR

#### Altri attori coinvolti

Università Statali e non Statali legalmente riconosciute,  
Ministero dell'Istruzione

#### Destinatari



#### Risorse dedicate

Risorse ordinarie (es. legge di bilancio, capitoli di bilancio dell'Amministrazione, stanziamenti ex lege)  
PNRR - M4C1 I1.6

#### Milestone

*In via di definizione*

#### Indicatori di risultato

*In via di definizione*

#### Valore obiettivo

*In via di definizione*

### 3. Potenziamento della cultura digitale dei docenti

#### AZIONE 4

Divario territoriale

#### Digital life education per docenti universitari

dicembre 2022 -

Potenziamento delle conoscenze e capacità digitali dei docenti universitari. Formazione digitale, supporto all'apprendimento di nuove metodologie didattiche che si avvalgono di strumenti digitali.

##### Coordinatore

Ministero dell'Università e della Ricerca - MUR

##### Altri attori coinvolti

Università Statali e non Statali legalmente riconosciute

##### Destinatari



##### Risorse dedicate

Risorse ordinarie (es. legge di bilancio, capitoli di bilancio dell'Amministrazione, stanziamenti ex lege)  
PNRR - M4C1 I3.4

##### Milestone

2023 - Attivazione di 3 Teaching and Learning Centres

##### Indicatori di risultato

*In via di definizione*

##### Valore obiettivo

*In via di definizione*

## Integrazione tra università e mondo del lavoro per la formazione dei profili professionali maggiormente ricercati

agosto 2022 - dicembre 2025

I "Patti territoriali dell'Alta formazione delle imprese", inseriti nel Decreto Legge n. 152 del 6 novembre 2021, conv. con modif. dalla Legge n. 233 del 29 dicembre 2021, dell'art. 14-bis, vengono istituiti al fine di promuovere l'interdisciplinarietà dei corsi di studio e la formazione di profili professionali innovativi ed altamente specializzati. Si tratta di profili in grado di soddisfare i fabbisogni espressi dal mondo del lavoro e dalle filiere produttive nazionali, nonché di migliorare e ampliare l'offerta formativa universitaria anche attraverso la sua integrazione con le correlate attività di ricerca, sviluppo e innovazione. Sono accordi stipulati dalle Università con altri soggetti privati e pubblici per promuovere e migliorare l'offerta formativa universitaria, con specifico riguardo alla formazione delle figure professionali necessarie allo sviluppo delle potenzialità produttive e della competitività dei settori e delle filiere in cui sussiste mancata corrispondenza tra domanda e offerta di lavoro, con particolare riferimento alle discipline STEM, anche integrate con quelle umanistiche e sociali. Per sostenere le università che intendano sottoscrivere tali Patti la disposizione normativa assegna al bilancio dello Stato 290 milioni di euro complessivi, suddivisi in 20 milioni di euro per il 2022 e 90 milioni di euro per ciascuno degli anni dal 2023 al 2025.

**Coordinatore**

Ministero dell'Università e della Ricerca - MUR

**Altri attori coinvolti**

Presidenza del Consiglio dei Ministri, Ministero dell'Economia e della Finanze, Ministero dello Sviluppo Economico

**Destinatari****Risorse dedicate**

PNRR - M4C1 I3.4

**Milestone***In via di definizione***Indicatori di risultato***In via di definizione***Valore obiettivo***In via di definizione*

4. Adeguamento programmi e metodologie di erogazione della didattica
5. Portafoglio digitale, con traiettorie orizzontali e verticali
6. Percorsi formativi online, blended learning e percorsi flessibili
7. Integrazione del portafoglio digitale nei percorsi formativi esistenti
8. Piattaforme di Open education per la condivisione di infrastrutture e capitale umano
9. Potenziamento corsi di studio in sinergia con industrie e scuola

#### AZIONE 6

### Centro Nazionale su simulazione, calcolo e alte prestazioni

Divario di genere

Divario territoriale

Divario generazionale

giugno 2022 - giugno 2026

Investimento in Ricerca e Innovazione connessa al digitale. Costituzione del Centro Nazionale su simulazione, calcolo e alte prestazioni a Bologna (Hub Centrale). - INFN Istituto Nazionale di Fisica Nucleare.

#### Coordinatore

Ministero dell'Università e della Ricerca - MUR

#### Altri attori coinvolti

DG Ricerca - MUR

#### Destinatari



#### Risorse dedicate

PNRR - M4C2 I1.4

#### Milestone

- 04/2023 - Calls for PhDs published
- 04/2023 - Program Research manager and other HUB organizational roles
- 04/2023 - Innovation grants assignment strategy definition
- 08/2023 - Calls for personnel published. Data Management Plan
- 12/2023 - Calls for PhDs published
- 02/2024 - Open calls Innovation grants assignment strategy definition. Start of CN activities on training
- 06/2024 - Transfer to the Spokes of the Hub Innovation grants
- 08/2024 - Calls for PhDs published
- 10/2024 - Publication of Open calls
- 08/2025 - Data Management Plan - Update. National Center - Report on Dissemination activities

#### Indicatori di risultato

*In via di definizione*

#### Valore obiettivo

*In via di definizione*

## AZIONE 7

### Scuola Superiore di Specializzazione in Telecomunicazioni

maggio 2022 -

La Scuola organizza annualmente, d'intesa con le Facoltà di Ingegneria delle tre Università degli Studi di Roma, un corso post-laurea per la specializzazione tecnica nel settore ICT.

#### Coordinatore

MIMIT

#### Altri attori coinvolti

Università di Roma "La Sapienza"; Università "Tor Vergata";  
Consiglio Nazionale degli Ingegneri

#### Destinatari



#### Risorse dedicate

Risorse ordinarie (es. legge di bilancio, capitoli di bilancio dell'Amministrazione, stanziamenti ex lege)

#### Milestone

- 04/2022 - Elaborazione programmi didattici
- 11/2022 - Programmazione dei due percorsi
- 11/2022 - Erogazione dei due percorsi
- 05/2022 - Rilascio del Diploma di Specializzazione

#### Indicatori di risultato

#### Valore obiettivo

Numero dei partecipanti al Corso della SSSTLC (nel 2020)	<b>10</b>
Numero dei partecipanti al Corso della SSSTLC (nel 2021)	<b>15</b>
Numero dei partecipanti al Corso della SSSTLC (nel 2022)	<b>20</b>
Livello di gradimento del corso attraverso somministrazione di apposito questionario (livello minimo)	<b>1%</b>
Livello di gradimento del corso attraverso somministrazione di apposito questionario (livello medio)	<b>40%</b>
Livello di gradimento del corso attraverso somministrazione di apposito questionario (livello alto)	<b>59%</b>

## 10. Percorsi formativi orientati alla ricerca industriale e all'innovazione

### AZIONE 8

#### Percorsi integrati Ricerca, Formazione e

Divario di genere

Divario territoriale

Divario generazionale

#### Lavoro

giugno 2022 – giugno 2026

Potenziamento dei percorsi di formazione fortemente orientati alla ricerca industriale e all'innovazione anche attraverso forme di partnership Università-Industria su nuovi paradigmi produttivi: Borse per Apprendistato per l'alta formazione e la ricerca in ambito ICT, Accordi di collaborazione Università-Imprese in ambito ICT.

##### Coordinatore

Ministero dell'Università e della Ricerca - MUR

##### Altri attori coinvolti

DG Ricerca - MUR

##### Destinatari



##### Risorse dedicate

PNRR - M4C1 I4.1

PNRR - M4C2 I3.3

##### Milestone

*In via di definizione*

##### Indicatori di risultato

*In via di definizione*

##### Valore obiettivo

*In via di definizione*

## 11. Discipline ICT abilitanti per la trasformazione digitale

### AZIONE 9

Divario territoriale

### Dottorati in ambito digitale

settembre 2022 – dicembre 2026

Nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), la Missione 4, componente 1 - Investimento 3.4 e Investimento 4.1, si intende sostenere la promozione e il rafforzamento dell'alta formazione e la specializzazione post-laurea di livello dottorale. Nell'ambito dell'investimento 3.4, è previsto il finanziamento di nuove borse di dottorato in programmi dedicati alle transizioni digitali e ambientali per ognuno dei tre anni accademici a partire dall'A.A. 2022/2023. In considerazione del target che prevede l'assegnazione di 500 borse nei tre anni accademici a partire dall'A.A. 2022-2023 per l'Investimento 3.4 della Missione 4, Componente 1 del PNRR, La misura prevede la ripartizione di 410 borse di dottorato per il XXXIX ciclo, di cui 164 nel Mezzogiorno e 246 nel resto del territorio, in programmi dedicati alle transizioni digitali e ambientali per l'Anno Accademico (A.A.) 2023/2024 e per l'Anno Accademico (A.A.) 2024/2025.

#### Coordinatore

Ministero dell'Università e della Ricerca - MUR

#### Altri attori coinvolti

-

#### Destinatari



#### Risorse dedicate

PNRR - Missione 4 Componente 1

#### Milestone

- 12/2022 - Erogazione borse di studio
- 12/2023 - Erogazione borse di studio
- 12/2024 - Erogazione borse di studio
- 12/2025 - Erogazione borse di studio
- 12/2026 - Erogazione borse di studio

#### Indicatori di risultato

*In via di definizione*

#### Valore obiettivo

*In via di definizione*

## Asse 2.1 Forza lavoro attiva nel settore privato

### Linee di intervento

- 1.** Potenziare le competenze digitali dei lavoratori con particolare attenzione al divario digitale di genere
- 2.** Indirizzare le imprese alla trasformazione tecnologica
- 3.** Diffondere l'innovazione a tutti i livelli
- 4.** Avvicinare scuola, ricerca, PA e business creando sinergie in tema di innovazione
- 5.** Avvicinare le imprese tradizionali alle imprese digitali
- 6.** Sostenere la domanda di soluzioni tecnologiche innovative
- 7.** Sviluppo di centri di ricerca sulle tecnologie emergenti
- 8.** Accesso alle reti a banda Ultralarga

# 1. Potenziare le competenze digitali dei lavoratori con particolare attenzione al divario digitale di genere

AZIONE 1- nuova

## Fondo Nuove Competenze

febbraio 2021 – dicembre 2025

Divario territoriale

Divario di genere

Divario generazionale

Il Piano Nazionale Nuove Competenze ha l'obiettivo di riorganizzare la formazione dei lavoratori in transizione e disoccupati, mediante il rafforzamento del sistema della formazione professionale e la definizione di livelli di qualità per le attività di upskilling e reskilling per i beneficiari di strumenti di sostegno (NASPI e DIS-COLL), del reddito di cittadinanza e dei lavoratori che godono di strumenti straordinari o in deroga di integrazione salariale (CIGS, cassa per cessazione attività, trattamenti in deroga nelle aree di crisi complessa). Per i lavoratori occupati è previsto, a valere sulle risorse di REACT-EU, il Fondo Nuove Competenze, utile alle aziende per la rimodulazione dell'orario di lavoro al fine di favorire attività di formazione.

### Coordinatore

ANPAL, MLPS

### Altri attori coinvolti

Inps - Regioni - Fondi Paritetici interprofessionali

### Destinatari



### Risorse dedicate

Fondo Nuove Competenze con il Fondo REACT-EU in PON SPAO

PNRR – M5C1 I1.1

### Milestone

- 07/2022 - Pubblicazione Decreto Ministeriale FNC e Avviso ANPAL
- 12/2022 - Approvazione dei progetti presentati dalle imprese e Fondi Paritetici e Interprofessionali
- 12/2023 - Attuazione dei progetti formativi

### Indicatori di risultato

Numero di persone formate

### Valore obiettivo

*In via di definizione*

## AZIONE 2

# Programma GOL ("Garanzia Occupabilità Lavoratori")

Divario territoriale

Divario di genere

Divario generazionale

gennaio 2021 – dicembre 2025

Il Programma prevede l'applicazione di una serie di strumenti e misure per il reinserimento lavorativo di: disoccupati, percettori di reddito di cittadinanza, lavoratori in cassa integrazione, disabili, donne, giovani, over 50 e altre categorie. Gli obiettivi del programma sono: (i) centralità dei livelli essenziali delle prestazioni; (ii) prossimità dei servizi; (iii) integrazione con le politiche attive regionali; (iv) integrazione con le politiche della formazione; (v) rete territoriale dei servizi; (vi) cooperazione tra sistema pubblico e privato.

### Coordinatore

ANPAL, MLPS

### Altri attori coinvolti

Regioni

### Destinatari



### Risorse dedicate

PNRR – M5C1 I1.1

### Milestone

- 12/2021 - Entrata in vigore dei decreti interministeriali per l'approvazione di GOL
- 12/2023 - Adozione di Piani regionali per la piena attuazione di GOL e raggiungimento di almeno il 10% dei beneficiari complessivi
- 12/2022 - Raggiungimento entro il 2022 di almeno il 10% dei beneficiari (ovvero 300.000 persone)

### Indicatori di risultato

### Valore obiettivo

Numero di beneficiari complessivi di attività di formazione sulle competenze digitali **300.000**

Numero di beneficiari donne, disoccupati di lunga durata, persone con disabilità, giovani under 30, lavoratori over 55 **75%**

CPI in ogni regione che rispettano gli standard definiti quali livelli essenziali in GOL **80%**

Centri per l'impiego che hanno completato entro il 2022 il 50% delle attività (escluse le infrastrutturali) previste nel Piano regionale di rafforzamento **250**

## 2. Indirizzare le imprese alla trasformazione tecnologica

### AZIONE 3

#### **Competence Centers, Digital Innovation Hub (DIH), European Digital Innovation Hub (EDIH), Punti Impresa Digitale (PID)**

gennaio 2018 –

Digital Innovation Hub delle Associazioni di categoria e i Punti Impresa Digitale del Sistema delle Camere di Commercio d'Italia, forniscono servizi informativi e formativi sulle singole tecnologie 4.0 agli staff aziendali impegnati nella trasformazione digitale delle imprese. Gli European Digital Innovation Hub (EDIH), sono strutture che, su scala europea, accompagneranno, facilitandolo, il processo di trasformazione digitale delle imprese.

#### Coordinatore

MIMIT

#### Altri attori coinvolti

Competence Centers, Digital Innovation hub (DIH), European Digital Innovation Hub (EDIH), Punti Impresa Digitale (PID)

#### Destinatari



#### Risorse dedicate

PNRR – M4C2 I2.3

#### Milestone

- Pianificazione e realizzazione di attività formative-informative in presenza o da remoto - continua
- Integrazione e aggiornamento dei contenuti dell'Atlante 4.0 – continua
- Implementazione di un sistema di monitoraggio/tracciatura attraverso il portale delle azioni di orientamento verso strutture specialistiche sul 4.0

#### Indicatori di risultato

Numero di imprese raggiunte

#### Valore obiettivo

**120.000**

Numero di visitatori del portale Atlante i4.0

**3.000**

Incremento numero di progetti di innovazione agevolati dai Competence Center rispetto al 2020 (tasso di crescita annuo)

**10%**

### 3. Diffondere l'innovazione a tutti i livelli

#### AZIONE 4

#### Credito d'imposta innovazione 4.0

dicembre 2019 – dicembre 2025

Credito d'imposta per le attività di innovazione che comprendono, a titolo esemplificativo, processi o metodi di produzione caratterizzati dall'introduzione o dall'implementazione di tecnologie abilitanti la trasformazione digitale (ad esempio, introduzione di beni strumentali e sistemi avanzati per la riduzione degli errori umani, dei tempi di lavorazione, della sicurezza, della cyber sicurezza).

##### Coordinatore

MIMIT

##### Altri attori coinvolti

Ministero dell'Economia e delle Finanze - Agenzia delle Entrate

##### Destinatari



##### Risorse dedicate

PNRR – M1C2I1.1.4

##### Milestone

- 12/2019 - Introduzione della normativa sul Credito d'imposta innovazione 4.0 nell'ordinamento giuridico italiano per l'anno 2020
- 12/2020 - Modifiche alla normativa sul Credito d'imposta innovazione 4.0 per l'anno 2021 destinate a supportare le attività di innovazione tecnologica finalizzate alla realizzazione di prodotti o processi di produzione nuovi o sostanzialmente migliorati per il raggiungimento di un obiettivo di transizione ecologica o di innovazione digitale 4.0

##### Indicatori di risultato

Incremento % importo compensato rispetto anno 2020

##### Valore obiettivo

**10%**

Percentuale dell'importo compensato per finalità di transizione ecologica o di innovazione 4.0 rispetto al totale compensato per attività di innovazione (anno di riferimento 2021)

**15%**

## AZIONE 5

### Digital transformation

dicembre 2020 – dicembre 2023

La misura, introdotta con il DL 30 aprile 2019 n. 34, intende introdurre interventi agevolativi a favore della trasformazione tecnologica e digitale dei processi produttivi delle micro, piccole e medie imprese del territorio nazionale, attraverso la realizzazione di progetti diretti all'implementazione delle tecnologie abilitanti individuate nel Piano Nazionale Impresa 4.0 e di altre tecnologie relative a soluzioni tecnologiche digitali di filiera.

#### Coordinatore

MIMIT

#### Altri attori coinvolti

Invitalia S.p.a.

#### Destinatari



#### Risorse dedicate

Programmi nazionali finanziati con fondi FSC

Risorse ordinarie (es. legge di bilancio, capitoli di bilancio dell'Amministrazione, stanziamenti ex lege)

#### Milestone

- Definizione dei termini e delle modalità di presentazione delle richieste di accesso alle agevolazioni mediante successivo provvedimento del Direttore generale per gli incentivi alle imprese del Mise
- 10/2020 - Lancio del bando, presumibilmente a metà ottobre 2020
- 12/2020 - Lancio della piattaforma per l'invio delle richieste
- 12/2023 - Avvio delle attività da parte delle micro, piccole e medie imprese beneficiarie della misura
- 12/2023 - Verifica delle attività finanziate e messe in atto
- Trasformazione tecnologica e digitale dei processi produttivi delle Micro, Piccole e Medie imprese
- Realizzazione di progetti diretti all'implementazione delle tecnologie abilitanti individuate nel piano nazionale Impresa 4.0 nonché di altre tecnologie relative a soluzioni tecnologiche digitali di filiera (DIGITAL TRANSFORMATION)
- Emersione dei fabbisogni di innovazione
- Qualificazione dei fabbisogni attraverso il dialogo tecnico durante la consultazione di mercato
- Selezione e acquisizione delle soluzioni innovative
- Sperimentazione delle soluzioni acquisite

#### Indicatori di risultato

Numero di micro, piccole e medie imprese destinatarie dell'intervento

Numero di progetti finanziati

Percentuale dei progetti finalizzati

#### Valore obiettivo

**In via di definizione**

**Fra 180 e 1.800**

**60%**

4. Avvicinare scuola, ricerca, PA e business creando sinergie in tema di innovazione

5. Avvicinare le imprese tradizionali alle imprese digitali

#### AZIONE 6

### Assessment della maturità digitale di imprese e lavoratori

Divario territoriale

gennaio 2021 - dicembre 2023

Il sistema delle Camere di Commercio, attraverso la rete dei PID – Punti Impresa Digitale, mette a disposizione di imprese e lavoratori 3 diversi strumenti per misurare il loro posizionamento rispetto alla conoscenza delle tecnologie digitali: SELFI 4.0, questionario di autovalutazione della maturità digitale fruibile, ZOOM 4.0, valutazione della maturità digitale approfondita, Digital Skill Voyager, test online per misurare le competenze digitali dei lavoratori.

#### Coordinatore

Unioncamere

#### Altri attori coinvolti

DINTEC scarl

#### Destinatari



#### Risorse dedicate

Risorse ordinarie (es. legge di bilancio, capitoli di bilancio dell'Amministrazione, stanziamenti ex lege)  
PNRR – M1C2I1.1

#### Milestone

- 2021 - Misurazione del livello di maturità digitale dell'impresa
- 2021 - Misurazione del livello di competenze tecnologiche e digitali dei lavoratori
- 2022 - Messa online del Digital Skill Voyager – 2022

#### Indicatori di risultato

#### Valore obiettivo

Numero imprese che realizzano assessment con SELFI4.0 e/o ZOOM4.0 (2022) **33.500**

Numero lavoratori che realizzano il Digital Test Voyager (2022) **10.000**

marzo 2023 - dicembre 2025

L'attività PID Academy rientra tra le azioni di supporto dei PID alla digitalizzazione di imprenditori e lavoratori. Una formazione su diverse tematiche (dalla digitalizzazione di base fino all'intelligenza artificiale e HPC) viene proposta gratuitamente e in maniera facilmente fruibile agli utenti, assieme a numerosi partner che potranno poi offrire ulteriori percorsi di approfondimento. L'intento è di facilitare un ampio accesso a strumenti di formazione a un elevato numero di utenti, con la possibilità di attivare percorsi che evidenzino (attraverso Badge) l'attività svolta.

**Coordinatore**

Unioncamere

**Altri attori coinvolti**

DINTEC scarl

**Destinatari****Risorse dedicate****Milestone**

- 03/2023 - Progettazione della piattaforma
- 09/2023 - Realizzazione della piattaforma in versione beta
- 12/2023 - Pubblicazione della piattaforma

**Indicatori di risultato**

Numero di materiali resi disponibili per gli utenti

**Valore obiettivo****50**

Numero degli utenti registrati

**1.00**

## 6. Sostenere la domanda di soluzioni tecnologiche innovative

## 7. Sviluppo di centri di ricerca sulle tecnologie emergenti

### AZIONE 8

#### Casa delle tecnologie emergenti

febbraio 2020 – giugno 2025

L'obiettivo del Programma è quello di realizzare progetti di sperimentazione, ricerca applicata e trasferimento tecnologico, basati sull'utilizzo delle tecnologie emergenti, quali Blockchain, Intelligenza Artificiale (IA), Internet of Things (IoT), collegate allo sviluppo delle reti di nuova generazione. Il Programma è diviso in due Linee di intervento tra loro sinergiche: Linea I – Casa delle tecnologie emergenti e Linea II – Progetti di ricerca e sviluppo su tecnologie emergenti.

##### Coordinatore

MIMIT

##### Altri attori coinvolti

Comuni di: Bari, Catanzaro, L'Aquila, Matera, Prato, Roma, Torino.

Altri enti: AGID, Politecnico di Bari, SIAE, Università degli Studi di

Cagliari, Università degli Studi di Cassino

##### Destinatari



##### Risorse dedicate

Programmi nazionali finanziati con fondi FSC

##### Milestone

- 03/2019 - Definizione del programma di supporto delle tecnologie emergenti
- 08/2022 - Avvio procedura per la selezione dei progetti di ricerca e sperimentazione
- 02/2022 - Avvio e durata delle azioni progettuali

##### Indicatori di risultato

##### Valore obiettivo

Percentuale di ricercatori e personale R&D occupati nelle imprese (FTE) - settore ICT **60%**

Percentuale di imprese che utilizzano robotica industriale o dei servizi (con più di 10 addetti) **60%**

Percentuale di imprese che impiegano specialisti ICT **60%**

## 8. Accesso alle reti a banda ultra larga

### AZIONE 9

Divario territoriale

## Piano Voucher imprese

marzo 2022 – dicembre 2023

Indirizzato alle imprese di dimensione micro, piccola e media, per sostenere l'attivazione di servizi di connettività a banda ultra-larga. L'erogazione dei voucher sarà accompagnata da azioni di informazione – formazione in relazione ai benefici della connettività a banda ultra-larga per le imprese.

#### Coordinatore

MIMIT

#### Altri attori coinvolti

INFRADEL ITALIA

#### Destinatari



#### Risorse dedicate

Programmi nazionali finanziati con fondi FSC

#### Milestone

- 09/2020 - Conclusione del processo di consultazione pubblica
- 08/2021 - All'esito della consultazione pubblica il piano di intervento in esame sarà notificato alla Commissione Europea ai sensi dell'articolo 108, paragrafo 3 del TFUE per poi essere disciplinato da un apposito decreto del Ministro dello Sviluppo Economico
- 02/2022 - Per l'attivazione di servizi a banda-ultra-larga e la fornitura di pc alle famiglie meno abbienti, la registrazione sul portale, che sarà attivato per la gestione della misura, sarà riservata agli operatori di telecomunicazioni
- 03/2022 - Gli utenti finali, beneficiari del voucher dovranno interfacciarsi direttamente con gli operatori utilizzando i consueti canali di vendita

#### Indicatori di risultato

#### Valore obiettivo

Percentuale di imprese destinatarie dell'intervento (valore soglia)

**60%**

Numero di imprese per raggiungere la connettività ad almeno 30 Mbit/s e fino a 300 Mbit/s

**153.272**

Numero di imprese per raggiungere la connettività oltre 300 Mbit/s

**193.727**

## Asse 2.2 Forza lavoro attiva nel settore pubblico

### Linee di intervento

- 1.** Reclutamento di dirigenti in possesso di competenze digitali, trasversali e della capacità di risolvere problematiche complesse
- 2.** Percorsi di orientamento alla carriera in ambito pubblico e di formazione specialistica sul digitale in collaborazione con il sistema universitario
- 3.** Procedure assunzionali per il personale non dirigenziale che prevedono l'accertamento del possesso delle competenze necessarie a lavorare in una PA sempre più digitale
- 4.** Pianificazione e gestione di programmi formativi mirati sui temi del digitale applicato alla PA
- 5.** Promozione del confronto con il mondo della ricerca e dell'impresa sui diversi aspetti della trasformazione digitale

# 1. Reclutamento di dirigenti in possesso di competenze digitali, trasversali e della capacità di risolvere problematiche complesse

## AZIONE 1

### Rafforzamento delle competenze manageriali a supporto della transizione al digitale

gennaio 2021 – dicembre 2023

L'iniziativa mira al rafforzamento delle competenze distintive a supporto dei processi di trasformazione digitale richieste alla dirigenza pubblica attraverso la definizione di nuovi metodi e criteri di selezione e valutazione del potenziale e di programmi di formazione e sviluppo basati su modalità innovative di apprendimento.

#### Coordinatore

Dipartimento della Funzione Pubblica - DFP

#### Destinatari



#### Risorse dedicate

PNRR - M1C1I2.3

#### Milestone

- 06/2021 - Pubblicazione di un documento descrittivo delle Competenze manageriali per la trasformazione digitale
- 10/2021 - Attivazione di percorsi formativi mirati per i dirigenti pubblici anche in funzione delle diverse fasi del ciclo di vita professionale sui diversi temi connessi alla gestione della transizione al digitale
- 11/2021 - Definizione di metodi e criteri di selezione e valutazione del potenziale delle figure dirigenziali basati sulle competenze a supporto della transizione al digitale
- 07/2022 - Lancio della prima edizione della Cybersecurity summer school
- 03/2023 - Attivazione di una comunità di pratica in tema di trasformazione digitale
- 05/2023 - Avvio di percorsi formativi mirati per i dirigenti pubblici differenziati anche in funzione delle diverse fasi del ciclo di vita professionale su digital hard e soft skills
- 12/2023 - Definizione e avvio sperimentazione di metodi e strumenti di valutazione delle competenze e del potenziale a supporto della transizione al digitale

#### Indicatori di risultato

#### Valore obiettivo

Numero di dirigenti pubblici neo-assunti con il possesso di un set minimo di competenze a supporto della transizione al digitale (valore soglia) **500**

Numero di dirigenti pubblici che hanno partecipato a percorsi formativi sui temi connessi alla gestione della transizione al digitale (valore soglia) **1.700**

## 2. Percorsi di orientamento alla carriera in ambito pubblico e di formazione specialistica sul digitale in collaborazione con il sistema universitario

### AZIONE 2

#### Cicli di formazione AGID-CRUI per responsabili per la transizione al digitale (RTD) - Webinar

settembre 2020 – dicembre 2025

I cicli di webinar dedicati ai Responsabili per la Transizione al Digitale e ai membri del loro ufficio sono organizzati in collaborazione con la CRUI e hanno l'obiettivo di fornire approfondimenti verticali sui temi di maggiore rilevanza per chi si occupa di innovazione nella pubblica amministrazione. Ciascun ciclo si compone di 6-8 webinar formativi della durata di due ore. Nel corso di ciascun webinar verranno trattati temi di interesse connessi all'attuazione del Codice dell'Amministrazione Digitale e del Piano triennale per l'informatica nella PA.

#### Coordinatore

Agenzia per l'Italia Digitale - AgID

#### Altri attori coinvolti

Conferenza dei Rettori delle Università italiane - CRUI

#### Destinatari



#### Risorse dedicate

#### Milestone

- 12/2020 - Realizzazione I° ciclo di webinar della fase pilota (novembre - dicembre 2020)
- 01/2021 - Avvio II° ciclo di webinar
- 12/2021 - Conclusione II° ciclo di webinar e riprogettazione
- 01/2023 - Avvio III° ciclo di webinar
- 12/2023 - Conclusione III° ciclo di webinar e progettazione eventuali ulteriori iniziative

#### Indicatori di risultato

#### Valore obiettivo

Numero partecipanti al ciclo di formazione	<b>100</b>
Webinar realizzati durante la fase pilota	<b>6</b>
Numero di partecipanti ai webinar realizzati	<b>200</b>
Webinar per anno realizzati a regime (II° e III° ciclo)	<b>20</b>

### AZIONE 3

## Informazione e formazione per la transizione digitale per l'attuazione del progetto "Italia Login – La casa del cittadino"

Divario territoriale

marzo 2021 – febbraio 2023

L'iniziativa prevede la realizzazione di un percorso di formazione le cui modalità di attuazione prevedono: iniziative di informazione e diffusione del Piano triennale ICT per aumentare il livello di conoscenza delle linee d'azione e della governance adottati per la realizzazione del Piano sia attraverso la produzione di materiale informativo, sia attraverso l'organizzazione di webinar; interventi formativi, progettazione, produzione ed erogazione di corsi in modalità MOOC (Massive Open Online Courses).

#### Coordinatore

Agenzia per l'Italia Digitale - AgID

#### Altri attori coinvolti

Formez PA

#### Destinatari



#### Risorse dedicate

Programmi regionali finanziati con fondi comunitari

#### Milestone

- 03/2021 - Avvio delle attività di progetto
- 03/2021 - Avvio iniziative formative
- 12/2021 - Conclusione iniziative formative linee 1, 2, 3 ad esclusione di iniziative da completare entro il dicembre 2022
- 12/2022 - Completamento iniziative su appalti innovativi e dati della PA

#### Indicatori di risultato

Numero di partecipanti alle iniziative formative

#### Valore obiettivo

**1000**

Numero di partecipanti che hanno completato le iniziative con successo

**700**

#### AZIONE 4

### Mini-Master monografici sui temi della trasformazione digitale

settembre 2021 – dicembre 2025

Si intende sperimentare una modalità di formazione organizzata in due settimane intensive, interrotte da una o due settimane di project work costruito su "casi" delle Amministrazioni di appartenenza dei partecipanti. Al termine del percorso, i partecipanti riporteranno alla propria amministrazione analisi organizzative, schemi di processi, check list, altri materiali operativi che potranno costituire la base per innescare iniziative utili alla trasformazione digitale dell'amministrazione.

#### Coordinatore

Agenzia per l'Italia Digitale - AgID

#### Destinatari



#### Risorse dedicate

Fonti private

#### Milestone

- 11/2021 - Avvio primo mini-master pilota
- 12/2023 - Completamento di ulteriori due mini-master
- 03/2023 - Valutazione dell'iniziativa, analisi della domanda ed eventuale riprogettazione di ulteriori mini-master per gli anni successivi

#### Indicatori di risultato

#### Valore obiettivo

Numero minimo di dipendenti della PA formati	<b>50</b>
Numero di ulteriori dipendenti della PA formati (per i successivi due mini-master)	<b>70</b>
Numero ore di formazione erogate durante la fase pilota	<b>100</b>
Numero di ore di formazione erogate (per il primo dei due successivi mini-master), a regime per il 2021	<b>100</b>
Numero di ore di formazione erogate (per il primo dei due successivi mini-master), a regime per il 2022	<b>200</b>
Numero di ore di formazione erogate (per il secondo dei due successivi mini-master), a regime per il 2021	<b>100</b>
Numero di ore di formazione erogate (per il primo dei due successivi mini-master), a regime per il 2023	<b>200</b>

## Laboratori formativi specialistici per lo sviluppo di attività individuate dalla community dei RTD

novembre 2021 - dicembre 2025

L'organizzazione di laboratori specialistici ha l'obiettivo di permettere ai Responsabili per la Transizione al Digitale e ai membri del proprio ufficio di approfondire con taglio pratico alcuni temi rilevanti per la digitalizzazione della PA. I laboratori si concentreranno su temi quali l'analisi e la riorganizzazione dei processi, la definizione di maturity model per lo smart working nella PA, ecc.

### Coordinatore

Agenzia per l'Italia Digitale - AgID

### Destinatari



### Risorse dedicate

Fonti private

### Milestone

- 03/2021 - Avvio primo laboratorio specialistico (smart working maturity model)
- 11/2021 - Avvio secondo laboratorio specialistico

### Indicatori di risultato

Numero di amministrazioni partecipanti ai laboratori

### Valore obiettivo

**40**

## AZIONE 6

### PA 110 e lode

gennaio 2022 -

---

L'iniziativa mira ad accrescere il livello di formazione e aggiornamento professionale del personale delle Amministrazioni pubbliche attraverso l'introduzione di misure e incentivi per favorire l'iscrizione dei dipendenti pubblici alla formazione terziaria (corsi di laurea, corsi di specializzazione e master) proposta dalle Università aderenti, a seguito della sottoscrizione di un protocollo di intesa tra il Ministro per la pubblica amministrazione e il Ministero per l'Università e Ricerca. L'iniziativa - finanziata a valere sul Fondo per la formazione dei dipendenti pubblici introdotto nella legge di Bilancio 2022 (L. n. 234/2021, art. 1, comma 613) e finalizzato al conseguimento dell'obiettivo di una piena formazione digitale, ecologica e amministrativa dei dipendenti pubblici - mira a fornire un contributo significativo allo sviluppo delle competenze specialistiche in ambito digitale, come attesta il numero crescente di corsi in materie STEM ed in particolare in ambito tecnologico/informatico.

#### Coordinatore

Dipartimento della Funzione Pubblica - DFP

#### Altri attori coinvolti

MUR e Università

#### Destinatari



#### Risorse dedicate

Fondo per la formazione dei dipendenti pubblici introdotto nella legge di Bilancio 2022 (L. n. 234/2021, art. 1, comma 613)

#### Milestone

*In via di definizione*

#### Indicatori di risultato

N. dipendenti iscritti a corsi di laurea in ambito tecnologico-informatico

#### Valore obiettivo

**117**

N. corsi di laurea in ambito tecnologico e informatico inseriti dalle Università nel programma

**83**

## Formazione e upskilling in merito alle competenze digitali e al trattamento delle fake news

maggio 2022 -

---

Al fine di aggiornare con continuità i propri dipendenti e valorizzare le competenze interne, Rai ha dato il via a corsi di formazione di primo e di secondo livello per giornalisti e per personale impiegato presso i programmi di informazione. Tra gli obiettivi dei corsi: la formazione per una maggiore consapevolezza in tema di disinformazione e fake news, il rafforzamento delle competenze digitali, l'avvio all'utilizzo di strumenti di verifica e indagine aggiornati e adeguati al presente.

Al fine invece di raggiungere il difficile target dei giovani, è stata prodotta la serie di video divertenti Fake or Real #DANONCREDERCI che scandaglia le principali tecniche di manipolazione dell'informazione, suggerendo dei piccoli e semplici metodi di analisi della notizia di cui si viene a conoscenza. Il successo dell'operazione è stato garantito dalla partecipazione di Emma Galeotti, un volto familiare agli utenti di TikTok, la principale piattaforma di distribuzione del prodotto.

### Coordinatore

RAI

### Destinatari



### Risorse dedicate

### Milestone

*In via di definizione*

### Indicatori di risultato

*In via di definizione*

### Valore obiettivo

*In via di definizione*

3. Procedure assunzionali per il personale non dirigenziale che prevedono l'accertamento del possesso delle competenze necessarie a lavorare in una PA sempre più digitale

4. Pianificazione e gestione di programmi formativi mirati sui temi del digitale applicato alla PA

#### AZIONE 8

### Syllabus per la formazione digitale

gennaio 2020 - giugno 2026

---

L'intervento, promosso nell'ambito della strategia Ri-formare la PA lanciato dal Ministro per la Pubblica Amministrazione nel gennaio 2022, riprende l'impianto del progetto Competenze Digitali per la PA, già presente nel primo Piano operativo, potenziandone la struttura e la portata. Il progetto mira a fornire ai dipendenti pubblici di tutte le PA formazione sulle competenze digitali di base, in modalità e-learning e personalizzata a partire da una rilevazione strutturata e omogenea dei fabbisogni formativi definiti attraverso il Syllabus "Competenze digitali per la PA". L'offerta formativa, accessibile dalla piattaforma Syllabus - Nuove competenze per le pubbliche amministrazioni ([www.syllabus.gov.it](http://www.syllabus.gov.it)), viene progressivamente arricchita con programmi e contenuti messi a disposizione da grandi player pubblici e privati sul tema della trasformazione digitale. Con la Direttiva MiPA del 24 marzo 2023 sono stati introdotti obiettivi formativi specifici relativi al programma formativo Competenze digitali per la PA rivolti a tutte le pubbliche amministrazioni e i loro dipendenti.

#### Coordinatore

Dipartimento della Funzione Pubblica - DFP

#### Altri attori coinvolti

Formez PA

#### Destinatari



#### Risorse dedicate

Programmi nazionali finanziati con fondi comunitari

PNRR - M1C1I2.3.1

#### Milestone

- 01/2022 - Lancio della manifestazione di interesse per l'acquisizione di formazione a titolo gratuito da parte di player pubblici e privati
- 02/2022 - Lancio campagna di adesione all'intervento da parte delle PA
- 04/2022 - Accesso ai servizi di assessment e formazione sulla piattaforma syllabus alle amministrazioni aderenti alla manifestazione di interesse e attivazione della procedura di iscrizione spontanea
- 04/2022 - Avvio ampliamento del Catalogo della formazione
- 03/2023 - Introduzione di obiettivi formativi sul programma Competenze digitali per la PA rivolti a tutte le amministrazioni e i loro dipendenti (Direttiva MiPA "Pianificazione della formazione e sviluppo delle competenze funzionali alla transizione digitale, ecologica e amministrativa promosse dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza" del 23/03/2023)
- 08/2023 - Pubblicazione di un programma formativo sulla Cybersicurezza in collaborazione con l'Agenzia Nazionale per la Cybersicurezza
- 09/2023 - Pubblicazione di programmi formativi su tematiche specifiche connesse alla transizione digitale

**Indicatori di risultato****Valore obiettivo**

N. dipendenti pubblici iscritti a iniziative di miglioramento del livello delle competenze e di riqualificazione in ambito digitale	<b>380.000</b>
Attività di formazione in ambito digitale completate con successo	<b>266.000</b>

## AZIONE 9

### Progetto di ricerca eGLUBOX-PRO

ottobre 2020 -

---

Il progetto rientra nel quadro delle politiche di miglioramento della qualità dell'interazione dei cittadini con i siti e i servizi pubblici web della PA. Lo strumento eGLUBOX-PRO è una piattaforma web, per eseguire in automatico test semplificati di usabilità, previsti dall'AgID - Agenzia per l'Italia Digitale. L'obiettivo del Progetto è quello di mettere a disposizione delle PA l'utilizzo della piattaforma, anche attraverso la formazione e seminari.

#### Coordinatore

MIMIT

#### Altri attori coinvolti

Dipartimento Funzione Pubblica, Università di Bari e di Perugia

#### Destinatari



#### Risorse dedicate

Risorse ordinarie (es. legge di bilancio, capitoli di bilancio dell'Amministrazione, stanziamenti ex lege)

#### Milestone

- 07/2021 - Elaborazione programmi didattici
- 02/2022 - Programmazione dei corsi
- 06/2022 - Erogazione corsi
- 09/2022 - Valutazioni e attestazioni

#### Indicatori di risultato

#### Valore obiettivo

Numero dipendenti della PA formati sul protocollo eGLU-box PRO (valore soglia)	<b>20</b>
Numero dipendenti della PA formati sul protocollo eGLU-box PRO nel 2021 (valore soglia)	<b>25</b>
Numero dipendenti della PA formati sul protocollo eGLU-box PRO nel 2022 (valore soglia)	<b>30</b>
Livello di gradimento del corso attraverso la somministrazione di apposito questionario (livello minimo)	<b>5%</b>
Livello di gradimento del corso attraverso la somministrazione di apposito questionario (livello medio)	<b>35%</b>
Livello di gradimento del corso attraverso la somministrazione di apposito questionario (livello alto)	<b>60%</b>

## Formazione e miglioramento delle competenze digitali

marzo 2022 – giugno 2023

Il progetto Formazione e miglioramento delle competenze digitali (sub investimento 1.1.6), rientra nel più ampio investimento PNRR (M1.C3 – 1.1 “Piattaforme e strategie digitali per il patrimonio culturale”) e intende sostenere gli obiettivi di trasformazione dell’ecosistema italiano della cultura attraverso il consolidamento delle competenze digitali e valorizzando, attraverso queste, dinamiche di co-creazione basate sulle relazioni tra gli oggetti culturali e gli individui, e tra i diversi attori che compongono il sistema (istituti che detengono il patrimonio culturale; studiosi e professionisti che operano attorno al patrimonio culturale; utenti, studenti, associazioni etc.). Il progetto “Formazione e miglioramento delle competenze digitali” intende infatti supportare tale processo di cambiamento attraverso lo sviluppo e la proposizione di azioni formative volte a consolidare le competenze digitali e favorire così l’ibridazione tra i diversi ambiti disciplinari e operativi, e tra i diversi livelli della conoscenza.

### Coordinatore

Ministero della Cultura (MIC)

### Altri attori coinvolti

Fondazione Scuola dei Beni e delle Attività Culturali

### Destinatari



### Risorse dedicate

PNRR – M1C3I1.1.6

### Milestone

- 09/2023 - Rilascio dei servizi di base della piattaforma per la condivisione di competenze
- 10/2023 - Pubblicazione del materiale informativo della prima sessione di corsi di formazione per il supporto al processo di trasformazione digitale
- 12/2023 - Rilascio degli attestati di partecipazione alla prima sessione di corsi di formazione

### Indicatori di risultato

Numero di soggetti formati (entro giugno 2026)

### Valore obiettivo

**40.000**

## AZIONE 11

# Progetto FAST: capacità delle PA locali nell'attuazione di interventi di semplificazione in chiave digitale

agosto 2022 – dicembre 2025

L'iniziativa FAST prevede la realizzazione di azioni di supporto al miglioramento della capacità delle PA locali nell'attuazione di interventi di semplificazione e riorganizzazione in chiave digitale attraverso: (i) l'individuazione e formazione di facilitatori del percorso di transizione digitale dei piccoli comuni, interni o esterni alla PA; (ii) un help desk multicanale con esperti che forniscono indicazioni, pareri, esempi, supporto operativo per consentire il rispetto degli standard e delle scadenze del piano triennale dell'informatizzazione della PA e delle norme di indirizzo e regolazione; (iii) il supporto di un osservatorio del software per i piccoli comuni attraverso il quale verificare che i sistemi applicativi rispettino gli standard e siano adeguatamente aggiornati, accessibili, usabili e interoperabili; (iv) il supporto tecnico-metodologico alla realizzazione di microprogetti di trasformazione digitale diffusi sul territorio ed alla realizzazione di interventi pilota di open innovation concentrati in alcune aree territoriali; (v) lo sviluppo di una piattaforma di Knowledge Management e Legal advice a supporto dei piccoli comuni per il miglioramento delle attività amministrative mediante l'introduzione di tecnologie informatiche.

### Coordinatore

Dipartimento della Funzione Pubblica - DFP

### Altri attori coinvolti

Formez PA

### Destinatari



### Risorse dedicate

Programmi nazionali finanziati con fondi comunitari

### Milestone

- 05/2022 - Stipula convenzione con Formez PA per affidamento progetto
- 09/2023 - Attivazione dei facilitatori digitali ed erogazione dei servizi di facilitazione a supporto della transizione digitale dei comuni
- 09/2023 - Supporto alla realizzazione di microprogetti di trasformazione digitale diffusi sul territorio
- 09/2023 - Interventi pilota di open innovation concentrati in alcune aree territoriali
- 09/2023 - Supporto ai piccoli comuni per il miglioramento delle attività amministrative mediante l'introduzione di tecnologie informatiche attraverso lo sviluppo di una piattaforma di knowledge Management e legal desktop

### Indicatori di risultato

Numero di facilitatori digitali formati

### Valore obiettivo

**60**

Numero amministrazioni comunali target coinvolte nelle attività di supporto alla transizione digitale e semplificazione **285**

## AZIONE 12

### Dottorati innovativi per la Pubblica Amministrazione

aprile 2022 – dicembre 2023

---

L'iniziativa mira ad aumentare l'efficacia delle azioni delle Amministrazioni pubbliche, al di sotto della media dei principali partner europei attraverso il finanziamento di nuove borse di dottorato per la PA per ognuno dei tre anni accademici a partire dall'A.A. 2022-2023. In particolare, rientrano tra gli ambiti prioritari di ricerca applicata previsti per tali Dottorati, lo sviluppo delle competenze per: (i) supportare la progettazione istituzionale attraverso la sperimentazione di strumenti innovativi che tengano adeguatamente conto delle opportunità offerte dall'ICT; (ii) favorire la transizione digitale delle PA, contribuendo alla riprogettazione e semplificazione dei modelli organizzativi, nonché ai processi di selezione e adozione delle tecnologie e soluzioni digitali abilitanti, al fine di garantire una maggiore efficacia, efficienza ed economicità dell'azione pubblica.

#### Coordinatore

MUR

#### Altri attori coinvolti

Dipartimento della Funzione Pubblica

#### Destinatari



#### Risorse dedicate

PNRR - M4C1I4.1

#### Milestone

- 2022/2023 - 1° ciclo di borse di studio
- 2023/2024 - 2° ciclo di borse di studio
- 2024/2025 - 3° ciclo di borse di studio

#### Indicatori di risultato

N. borse di studio erogate nell'ambito di programmi di dottorato per la Pubblica Amministrazione

#### Valore obiettivo

**3.000**

## Certificazione delle informazioni ed efficace condivisione attraverso strumenti di comunicazione interaziendale avanzati

---

Al fine di supportare le attività delle testate e delle redazioni di approfondimento nelle operazioni di reality check, Rai ha istituito un gruppo esperto del mondo social, specializzato nell'utilizzo di strumenti digitali (software, sistemi di reverse image search, etc.) con la finalità di supportare Tg e programmi nelle operazioni di reality check anche grazie ad interazioni attraverso Slack, l'app di messaggistica che collega le persone alle informazioni di cui hanno bisogno, creando un unico grande team virtuale che accede alle stesse tematiche organizzate per "canali".

### Coordinatore

RAI

### Altri attori coinvolti

-

### Destinatari



### Risorse dedicate

-

### Milestone

*In via di definizione*

### Indicatori di risultato

*In via di definizione*

### Valore obiettivo

*In via di definizione*

## 5. Promozione del confronto con il mondo della ricerca e dell'impresa sui diversi aspetti della trasformazione digitale

### AZIONE 14 - Nuova

#### **Innovazione negli strumenti per la riqualificazione professionale dei lavoratori**

---

Progettazione e collaudo di strumenti informatici specifici, in proprio e in collaborazione con enti di ricerca - anche utilizzando l'AI - per fronteggiare l'attuale emergenza della disinformazione on-line (HORIZON EUROPE FRAMEWORK PROGRAM) e costruzione di un archivio di contenuti giornalistici utilizzando diverse fonti (testate nazionali, TV, quotidiani online, agenzie) per consultazione rapida con tecnologia avanzata di ricerca proprietaria Rai (HYPER MEDIA NEWS).

##### **Coordinatore**

RAI

##### **Altri attori coinvolti**

Università di Vienna, Università La Sapienza

##### **Destinatari**



##### **Risorse dedicate**

##### **Milestone**

*In via di definizione*

##### **Indicatori di risultato**

*In via di definizione*

##### **Valore obiettivo**

*In via di definizione*

# Asse 3 Competenze specialistiche ICT

## Linee di intervento

1. Evoluzione dei percorsi di formazione su tecnologie ICT
2. Modelli di business basati su ICT e gestione di interventi per la trasformazione digitale
3. Programmi per la forza lavoro dedicati allo sviluppo tecnologico
4. Sostegno della formazione sul campo
5. Incentivi alle aziende per offrire percorsi di formazione sul campo
6. Trasferimento tecnologico e nascita di startup attraverso laboratori di eccellenza
7. Scambio di conoscenze tra dipendenti aziendali, Università e Centri di Ricerca

## 1. Evoluzione dei percorsi di formazione su tecnologie ICT

### AZIONE 1

Divario territoriale

### Dottorati innovativi per le imprese

settembre 2022 – dicembre 2026

---

Il dottorato innovativo ha lo scopo di formare ricercatori e professionisti che accrescono le competenze tecnico-scientifiche delle imprese.

#### Coordinatore

MUR

#### Destinatari



#### Risorse dedicate

PNRR – M4C2I3.3

#### Milestone

*In via di definizione*

#### Indicatori di risultato

*In via di definizione*

#### Valore obiettivo

*In via di definizione*

## Piano laureati ICT

---

La misura fornisce sostegno finanziario alle università per aumentare le iscrizioni ai corsi di studio in materie TIC, bilanciando al tempo stesso il divario di genere esistente e riducendo i tempi necessari per il completamento del programma. Le attività della misura possono comprendere: attività di orientamento nelle scuole secondarie, formazione degli insegnanti, laboratori ed esperienze di autovalutazione per gli studenti delle scuole, tutoraggio e orientamento per gli studenti iscritti ai primi anni degli studi universitari, contributi economici agli studenti universitari per il pagamento delle tasse, per il sostegno alle spese quotidiane o per l'acquisto di materiale per lo studio. Le misure sono intese in aggiunta a quanto già disponibile nel sistema generale di sostegno agli studenti. Il contributo finanziario è erogato in parte attraverso il "Fondo Giovani" (d.l. 105/2003 convertito con modificazioni dalla l. 170/2003) e in parte attraverso il "Piano Lauree Scientifiche" e i "Piani per l'Orientamento e il Tutorato".

### Coordinatore

MUR

### Destinatari



### Risorse dedicate

"Fondo Giovani" d.l. 105/2003 convertito con modificazioni dalla l. 170/2003

### Milestone

*In via di definizione*

### Indicatori di risultato

*In via di definizione*

### Valore obiettivo

*In via di definizione*

## Fondo per la Repubblica Digitale

giugno 2022 – dicembre 2026

Per accompagnare l'Italia verso la transizione digitale è nato il Fondo per la Repubblica Digitale, istituito con il decreto legge n. 152 del 6 novembre 2021, convertito con modificazioni dalla legge n. 233 del 29 dicembre 2021. Si tratta di una partnership tra pubblico e privato sociale (Governo e Associazione di Fondazioni e di Casse di risparmio – Acri), che si muove nell'ambito degli obiettivi di digitalizzazione previsti dal PNRR (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza) e dall'FNC (Fondo Nazionale Complementare). In via sperimentale fino al 2026, il Fondo stanziava un totale di 350 milioni di euro per sostenere progetti, selezionati attraverso bandi, rivolti alla formazione e all'inclusione digitale, al fine di accrescere le competenze digitali e contribuire alla transizione digitale del Paese. Il Fondo è alimentato da versamenti effettuati dalle Fondazioni di origine bancaria, alle quali è riconosciuto un credito di imposta. Il Fondo, attraverso la valutazione d'impatto dei progetti, mira a selezionare i più efficaci – ampliandone l'azione sul territorio nazionale e raggiungendo più persone – per offrire le migliori prassi al Governo centrale, che potrà trasformarle in policy. Per maggiori informazioni: [www.fondorepubblicadigitale.it](http://www.fondorepubblicadigitale.it).

### Coordinatore

Fondo per la Repubblica Digitale

### Altri attori coinvolti

Socio unico Acri

### Destinatari



### Risorse dedicate

Fonti private

### Milestone

- 10/2022 - Pubblicazione bandi "Futura" e "Onlife"
- 03/2023 - Selezione di 23 progetti a valere sui bandi "Futura" e "Onlife"
- 05/2023 - Pubblicazione dei bandi "In progresso" e "Prospettive"

### Indicatori di risultato

Beneficiari diretti dei progetti sostenuti

### Valore obiettivo

**100.000**

Risorse

**350.000.000**

## Ecosistemi dell'Innovazione

giugno 2022 – giugno 2026

Potenziamento dei percorsi di formazione fortemente orientati alla ricerca industriale e all'innovazione attraverso la creazione di sei ecosistemi per l'innovazione: Sicilian MicronanoTech Research And Innovation Center – SAMOTHRACE dedicato alla ricerca in fatto di micro e nano tecnologie; "Rome Technopole" volto a favorire un processo di riposizionamento delle realtà industriali e produttive regionali verso segmenti e mercati a maggior valore aggiunto; "RAISE (Robotics and AI for Socio-economic Empowerment)" dedicato allo sviluppo dei domini scientifici e tecnologici dell'intelligenza artificiale e della robotica; "NODES - Nord Ovest Digitale E Sostenibile" dedicato allo sviluppo di attività di ricerca nelle Regioni del Nord Ovest sotto l'ombrello delle transizioni digitali ed ecologiche; "Innovation, digitalisation and sustainability for the diffused economy in Central Italy" volto allo sviluppo e trasferimento dell'innovazione per rendere i sistemi produttivi regionali del Centro Italia più competitivi; "Interconnected Nord-Est Innovation Ecosystem (iNEST)" dedicato ad estendere i benefici delle tecnologie digitali alle principali aree di specializzazione del Nord-Est nel settore industriale-manifatturiero, dell'agricoltura, del mare, della montagna, dell'edilizia, del turismo, della cultura, della salute e dell'alimentazione.

### Coordinatore

MUR

### Altri attori coinvolti

DG Ricerca - MUR

### Destinatari



### Risorse dedicate

PNRR - M4C2I1.5

### Milestone

*In via di definizione*

### Indicatori di risultato

*In via di definizione*

### Valore obiettivo

*In via di definizione*

## 2. Modelli di business basati su ICT e gestione di interventi per la trasformazione digitale

### AZIONE 5

#### Voucher Innovation Manager

maggio 2019 –

La misura, introdotta dalla Legge di Bilancio 30 dicembre 2018 n. 145, intende sostenere i processi di trasformazione tecnologica e digitale delle PMI e delle reti di impresa operanti sull'intero territorio nazionale, attraverso l'introduzione in azienda di figure manageriali in grado di implementare le tecnologie abilitanti previste dal Piano Nazionale Impresa 4.0 e di ammodernare gli Assetti gestionali e organizzativi dell'impresa, compreso l'accesso ai mercati finanziari e dei capitali.

##### Coordinatore

MIMIT

##### Altri attori coinvolti

Invitalia S.p.a.

##### Destinatari



##### Risorse dedicate

Risorse ordinarie (es. legge di bilancio, capitoli di bilancio dell'Amministrazione, stanziamenti ex lege).

##### Milestone

- 05/2019- Decreto ministeriale 7 maggio 2019 - Disposizioni attuative "Voucher Innovation Manager"
- 07/2019 - Decreto direttoriale 29 luglio 2019 - Definizione modalità e termini per la presentazione delle domande di iscrizione all'elenco dei manager qualificati e delle società di consulenza -
- 10/2019 - Chiusura dello sportello per l'iscrizione dei Manager qualificati
- 09/2019 - Decreto direttoriale 25 settembre 2019 - Definizione modalità e termini per la predisposizione domande per accesso al contributo
- 11/2019 - Decreto direttoriale 6 novembre 2019 - Approvazione Elenco dei manager qualificati e delle società di consulenza
- 11/2019 - Decreto direttoriale del 26 novembre 2019 - Proroga per la predisposizione delle domande di accesso al contributo
- 12/2019 - Chiusura dello sportello per la predisposizione delle domande di accesso al contributo
- 12/2019 - Decreto direttoriale 13 dicembre 2019 - Chiusura dello sportello per l'invio delle domande di accesso al voucher
- 12/2019 - Decreto direttoriale 20 dicembre 2019 - Pubblicazione elenco dei soggetti ammessi alle agevolazioni
- 01/2020 - Decreto ministeriale 14 gennaio 2020 – Destinazione di ulteriori risorse finanziarie
- 01/2020 - Decreto direttoriale 20 gennaio 2020 - Proroga termine sottoscrizione contratto di consulenza specialistica
- 03/2020 - Decreto direttoriale 9 marzo 2020 – Pubblicazione secondo elenco dei soggetti ammessi alle agevolazioni
- Decreto direttoriale 16 aprile 2020 – Pubblicazione terzo elenco dei soggetti ammessi alle agevolazioni - 04/2020
- 05/2020 - Decreto direttoriale 19 maggio 2020 – Pubblicazione quarto elenco dei soggetti ammessi alle agevolazioni
- 08/2020 - Decreto direttoriale 4 agosto 2020 - Sospensione termini conclusione delle attività, variazioni del contratto e tempistiche richiesta agevolazioni COVID 19

- 12/2021 - Decreto direttoriale 20 dicembre 2021 - Proroga del termine ultimo per la trasmissione della richiesta di erogazione a saldo dell'agevolazione
- 01/2022 - Chiusura sportello per richiesta di erogazione
- 05/2023 - Decreto direttoriale 30 maggio 2023 - Decadenza dalle agevolazioni
- 06/2023 - Decreto direttoriale 13 giugno 2023 - Definizione modalità e termini per la presentazione delle domande di iscrizione all'elenco dei manager qualificati e delle società di consulenza
- 09/2023 - Decreto direttoriale - Definizione modalità e termini per la presentazione delle domande di accesso al contributo
- 11/2023 - Decreto direttoriale - Pubblicazione elenco dei soggetti ammessi alle agevolazioni
- 03/2025 - Chiusura sportello per richiesta di erogazione

#### Indicatori di risultato

#### Valore obiettivo

Percentuale della forza lavoro attiva con competenze digitali almeno a livello di base

**30%**

Percentuale degli occupati nel settore privato con competenze digitali superiori al livello base

**50%**

Numero di imprese che hanno usufruito del digital innovation Hub (I4.0)

**In via di definizione**

Numero di imprese che hanno usufruito del Competence center (I4.0)

**In via di definizione**

Numero di Imprese che impiegano specialisti in ICT

**In via di definizione**

Imprese che ricercano figure professionali con elevate competenze professionali in ICT

**In via di definizione**

### 3. Programmi per la forza lavoro dedicati allo sviluppo tecnologico

### 4. Sostegno della formazione sul campo

#### AZIONE 6

#### Digital Education

gennaio 2023 – dicembre 2026

Divario di genere

Divario territoriale

Divario generazionale

La misura prevede la creazione di tre Digital Education Hubs (DEH) per migliorare le capacità del sistema di istruzione superiore di offrire formazione sul digitale a studenti e lavoratori universitari. I tre Digital Education Hubs (DEH) sono reti di Università e Istituzioni AFAM, costituite attraverso apposito atto convenzionale, che tengono conto delle migliori esperienze già diffuse nel sistema della formazione superiore nazionale e internazionale e con il coinvolgimento attivo di tutti i partner. I DEH sosterranno le istituzioni della formazione superiore nel rafforzamento dell'offerta di programmi digitali dedicati a studenti universitari, professionisti e imprese. Inoltre, i DEH faciliteranno l'attivazione di programmi didattici digitali interuniversitari anche attraverso lo scambio di insegnamenti fra università nonché lo sviluppo di progetti correlati anche alle tecnologie di Intelligenza Artificiale (AI). Il settore privato, le imprese e i lavoratori contribuiranno in collaborazione con le Università e le Istituzioni AFAM a individuare i bisogni educativi che verranno promossi all'interno dei DEH.

#### Coordinatore

Ministero dell'Università e della Ricerca - MUR

#### Altri attori coinvolti

DG Ordinamenti

#### Destinatari



#### Risorse dedicate

PNRR – M4C2I2.3

#### Milestone

*In via di definizione*

#### Indicatori di risultato

*In via di definizione*

#### Valore obiettivo

*In via di definizione*

## Piano di implementazione della Strategia Nazionale di Cybersicurezza Nazionale: misura 70

---

Promuovere, per tutti i lavoratori pubblici e privati, inclusi quelli di livello apicale, il costante aggiornamento professionale, anche attraverso percorsi di formazione in materia di sicurezza cibernetica, pure nell'ottica di riqualificare la forza lavoro già in organico.

### Coordinatore

MIMIT

### Altri attori coinvolti

Presidenza Consiglio Ministri - ACN; ASI; Cyber 4.0

### Destinatari



### Risorse dedicate

### Milestone

- 05/2023 - 1° ciclo di seminari online sulla Cyber Security (I semestre 2023)
- 2° ciclo di seminari sulla Cyber Security
- 3° ciclo di seminari sulla Cyber Security
- 4° ciclo di seminari sulla Cyber Security

### Indicatori di risultato

Numero medio di partecipanti cittadini a qualsiasi titolo per seminario

### Valore obiettivo

**320**

5. Incentivi alle aziende per offrire percorsi di formazione sul campo
6. Trasferimento tecnologico e nascita di startup attraverso laboratori di eccellenza
7. Scambio di conoscenze tra dipendenti aziendali, Università e Centri di Ricerca

# Asse 4 Cittadini

## Linee di intervento

1. Percorsi formativi all'interno delle istituzioni scolastiche
2. Percorsi formativi nel circuito educativo non formale
3. Percorso «della strada» formazione di competenze sul territorio
4. Percorsi di comunicazione
5. Percorso sull'inclusione digitale

## 1. Percorsi formativi all'interno delle istituzioni scolastiche

### AZIONE 1

#### Competenze ICT per i cittadini

gennaio 2020 -

Erogazione di seminari normalmente articolati in due parti: una divulgativa che non richiede specifiche conoscenze e l'altra rivolta agli esperti del settore ICT e Cyber Security. I seminari della DGTCISI sono riconosciuti dal Consiglio Nazionale degli Ingegneri (CNI) per il rilascio dei Crediti Formativi Professionali (CFP).

#### Coordinatore

MIMIT

#### Altri attori coinvolti

Esperti settore ICT

#### Destinatari



#### Risorse dedicate

#### Milestone

- Elaborazione dei Temi da affrontare
- Programmazione seminari
- Erogazione dei seminari
- Rilascio Attestato di Frequenza
- Rilascio dei Crediti Formativi Professionali (CFP)

#### Indicatori di risultato

#### Valore obiettivo

Numero dei partecipanti ai seminari nel 2020 (valore soglia)	<b>40</b>
Numero dei partecipanti ai seminari nel 2021 (valore soglia)	<b>45</b>
Numero dei partecipanti ai seminari nel 2022 (valore soglia)	<b>50</b>
Livello di gradimento dei seminari attraverso somministrazione di apposito questionario (livello minimo)	<b>1%</b>
Livello di gradimento dei seminari attraverso somministrazione di apposito questionario (livello medio)	<b>40%</b>
Livello di gradimento dei seminari attraverso somministrazione di apposito questionario (livello alto)	<b>59%</b>

## 2. Percorsi formativi nel circuito educativo non formale

### AZIONE 2 - Nuova

#### Portale di Repubblica Digitale: punto di accesso alle risorse e ai progetti sulle competenze digitali

Divario territoriale

Divario di genere

Divario generazionale

settembre 2020 - dicembre 2026

Il nuovo portale di Repubblica Digitale nasce per garantire un unico punto di accesso nazionale alle risorse sulle competenze digitali, supportando l'azione sinergica e di sistema del programma nazionale che mette in rete le esperienze e le competenze sviluppate sul tema nell'ambito di tutti i settori e di tutte le componenti del Paese. Il portale è stato sviluppato, nella sua versione rinnovata e arricchita, con diversi nuovi servizi per i cittadini e le organizzazioni che fanno parte della Coalizione nazionale di Repubblica Digitale. L'integrazione con la Digital Skills and Jobs Platform consentirà, inoltre, di offrire una "finestra" sulle opportunità e le iniziative promosse dalla Coalizione Europea per le competenze digitali promuovendo, al tempo stesso, a livello europeo le iniziative nazionali. Le principali novità riguardano:

- o una mappatura completa dei punti di facilitazione digitale presenti su tutto il territorio nazionale;
- o un calendario unico di tutti gli eventi e le occasioni formative online o in presenza proposte dalle organizzazioni della Coalizione nazionale;
- o un'area riservata agli enti della Coalizione per comunicare i dati aggiornati sulle iniziative e promuovere eventi e iniziative di formazione;
- o un ambiente per l'autovalutazione e l'apprendimento, che offre al cittadino un catalogo di corsi e risorse formative per potenziare le proprie competenze digitali;
- o una nuova sezione dedicata al monitoraggio della Strategia Nazionale per le competenze digitali, che consentirà di seguire i progressi dell'attuazione del Piano operativo della Strategia.

#### Coordinatore

Dipartimento per la trasformazione digitale - DTD

#### Destinatari



#### Risorse dedicate

Risorse ordinarie (es. legge di bilancio, capitoli di bilancio dell'Amministrazione, stanziamenti ex lege)

PNRR - M1C111.7.1

PNRR - M1C111.7.2

#### Milestone

- 07/2021 - Realizzazione e messa in esercizio del portale con la disponibilità della mappa dei servizi di facilitazione digitale attivi sul territorio
- 12/2023 - Integrazione del nuovo sito/portale con la piattaforma europea per le Digital Skills and Job Coalition

#### Indicatori di risultato

*In via di definizione*

#### Valore obiettivo

*In via di definizione*

## Servizio civile digitale

maggio 2021 – dicembre 2026

L'iniziativa mira a garantire l'attivazione di volontari del Servizio Civile Universale impegnati nel ruolo di facilitatori digitali con l'obiettivo di supportare e agevolare i cittadini nell'uso delle tecnologie informatiche e nell'accompagnamento all'utilizzo dei servizi pubblici digitali. Si prevede l'attivazione o il potenziamento di punti fisici di facilitazione digitale, in cui i giovani volontari del servizio civile digitale, debitamente formati per il ruolo di facilitatori, possano supportare i cittadini (soprattutto coloro con nulle o basse competenze digitali, nella fascia d'età 16-74) ad accrescere il loro livello di preparazione e sviluppare maggiori competenze coerentemente con il modello europeo DigComp. Tale supporto prende forma con attività di accompagnamento one-to-one e di formazione "blended".

### Coordinatore

Dipartimento per la trasformazione digitale - DTD

### Altri attori coinvolti

Dipartimento per le politiche giovanili ed il Servizio Civile Universale; Enti iscritti all'Albo di Servizio Civile Universale

### Destinatari



### Risorse dedicate

Risorse ordinarie (es. legge di bilancio, capitoli di bilancio dell'Amministrazione, stanziamenti ex lege)

PNRR - M1C111.7.1

### Milestone

- 05/2021 - Pubblicazione del bando sperimentale destinato agli enti dell'Albo del Servizio Civile Universale
- 06/2022 - Pubblicazione del primo bando destinato agli enti dell'Albo del Servizio Civile Universale - l'intervento è parte del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (Prima annualità)
- 06/2023 - Pubblicazione del secondo bando destinato agli enti dell'Albo del Servizio Civile Universale - l'intervento è parte del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (Seconda annualità)
- 06/2024 - Pubblicazione del terzo bando destinato agli enti dell'Albo del Servizio Civile Universale - l'intervento è parte del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (Terza annualità)

### Indicatori di risultato

Numero di volontari attivati

### Valore obiettivo

**9.700**

Numero di enti per servizi di facilitazione

**100**

Numero di cittadini fruitori

**1.000.000**

#### AZIONE 4

### Rete di servizi di facilitazione digitale

Divario territoriale

Divario di genere

Divario generazionale

giugno 2021 – giugno 2026

Il progetto mira all'accrescimento diffuso delle competenze digitali per favorire l'uso autonomo, consapevole e responsabile delle nuove tecnologie, promuovere il pieno godimento dei diritti di cittadinanza digitale attiva da parte di tutti e incentivare l'uso dei servizi online dei privati e, soprattutto, della Pubblica Amministrazione. L'iniziativa prevede l'attivazione e/o il potenziamento di punti di facilitazione digitale diffusi su tutto il territorio nazionale ("Punti Digitale Facile"), in cui le specifiche professionalità presenti (bibliotecari, operatori dei centri per l'impiego, dei centri anziani, educatori, etc.), debitamente formate nel ruolo di facilitatore, possano supportare i cittadini (soprattutto coloro con nulle o basse competenze digitali, nella fascia d'età 16-74) ad accrescere il loro livello di preparazione e sviluppare maggiori competenze coerentemente con il modello europeo DigComp. Tale supporto prende forma con attività di accompagnamento one-to-one e di formazione "blended".

#### Coordinatore

Dipartimento per la trasformazione digitale - DTD

#### Altri attori coinvolti

Regioni e Province Autonome

#### Destinatari



#### Risorse dedicate

PNRR - M1C111.7.2

#### Milestone

- 12/2021 - Definizione del modello comune di funzionamento e di accordo con le Regioni
- 12/2022 - Affidamento del sistema di knowledge management e di monitoraggio
- 12/2023 - Pubblicazione dei bandi per l'attivazione e/o il potenziamento dei servizi di facilitazione digitale

#### Indicatori di risultato

Numero di punti di facilitazione digitale attivati o potenziati

#### Valore obiettivo

**3.000**

Numero di nuovi cittadini coinvolti nelle iniziative di formazione fornite dai servizi di facilitazione digitale (Q2 2026) **2.000.000**

## 4. Percorsi di comunicazione

#### AZIONE 5 - Nuova

### Media literacy e contrasto alle fake news

Divario generazionale

La realizzazione di 21 pillole contro la disinformazione, per lo sviluppo del pensiero critico e l'alfabetizzazione digitale dei cittadini, ha coperto un'ampissima varietà tematica: guerra, clima, vaccini, migranti, elezioni politiche, mercati finanziari. Tutti ambiti in cui la disinformazione costantemente inquina l'ecosistema mediatico con fake news, bufale, teorie del complotto. Grazie a passaggi pianificati su tutti i canali generalisti Rai e sulla maggior parte di quelli specializzati, queste pillole hanno di gran lunga superato i 4.800 passaggi, a cui si aggiunge la disponibilità di un box set su RaiPlay, fruibile dunque in qualsiasi momento. Il progetto prevede

la realizzazione di un'ultima tranche di 10 soggetti, in lavorazione da settembre 2023, che porteranno la serie a 31 pezzi complessivi. A questo progetto si aggiungono, tra gli altri, anche programmi radiofonici: Eta Beta, Codice Beta, Tutti in Classe, Zazà l'Alfabetizzazione Digitale e Insert Coin, che tratta l'originale tema dei videogiochi utilizzati con finalità didattica. I giornalisti Rai sono poi stati protagonisti di webinar con le scuole (più di 4000 studenti coinvolti) e di workshop ed eventi sul territorio presso manifestazioni di rilievo nazionale, come la Fiera del Libro di Roma e il Salone del Libro di Torino, per disseminare la cultura per il riconoscimento delle fake news.

#### **Coordinatore**

RAI

#### **Destinatari**



#### **Risorse dedicate**

#### **Milestone**

- *In via di definizione*

#### **Indicatori di risultato**

*In via di definizione*

#### **Valore obiettivo**

*In via di definizione*

## Premio nazionale per le competenze digitali

novembre 2021

Il Premio Nazionale per le Competenze Digitali è un'iniziativa di Repubblica Digitale promossa dal Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri e realizzata con il supporto di Formez PA. Il Premio ha l'obiettivo di dare visibilità alle migliori iniziative di sviluppo delle competenze digitali rivolte ai cittadini e realizzate da pubbliche Amministrazioni, terzo settore e imprese, con particolare riferimento a quelle che si distinguono per l'innovatività, l'originalità, la possibilità di essere replicate in altri contesti e che abbiano avuto un forte impatto sul territorio.

Per ogni edizione del Premio vengono individuate specifiche categorie tematiche, al fine di mettere a confronto iniziative che si sviluppano su temi simili o con specifici target. Per ciascuna categoria, viene nominata una giuria di esperti che ha il compito di effettuare un'accurata valutazione delle iniziative candidate, e selezionare la rosa delle 5 finaliste. La fase successiva prevede invece il coinvolgimento di cittadini e cittadine, che possono documentarsi sulle iniziative finaliste e inserire la propria preferenza attraverso la piattaforma ParteciPA. Questo meccanismo di giuria popolare, non solo si inserisce a pieno titolo nelle modalità partecipative, ma offre anche una visibilità a tutte le finaliste, e non solo alle iniziative vincitrici. L'ottica del Premio è infatti anche quella di creare sinergie tra le iniziative, e quindi di costruire momenti di confronto, nell'ottica di poter poi sviluppare anche progettualità comuni. Si prevede la realizzazione di un'edizione a cadenza annuale o biennale.

### Coordinatore

Dipartimento per la trasformazione digitale - DTD

### Altri attori coinvolti

FormezPA

### Destinatari



### Risorse dedicate

### Milestone

- 11/2021 - Apertura bando per la partecipazione al premio
- 04/2022 - Evento di premiazione delle organizzazioni vincitrici
- 12/2022 - Apertura bando per la partecipazione alla seconda edizione del Premio

### Indicatori di risultato

Numero di progetti candidati

### Valore obiettivo

**Più di 100**

Numero di utenti votanti sulla piattaforma ParteciPA

**Più di 10.000**

## Maestro Manzi 2.0 ed educazione digitale

---

"Programmi televisivi mainstream come Detto Fatto, L'Eredità, Un Posto al Sole, senza alterare la propria natura e il proprio linguaggio hanno inserito nei propri testi parole appartenenti al linguaggio digitale (Spid, Cloud, CIE, ...) per consentire agli spettatori di approfondire quelle competenze digitali in grado di migliorare il loro accesso ai servizi pubblici. Lo stesso è accaduto anche con programmi di divulgazione scientifica come Superquark o Quasar, sempre appartenenti allo scenario televisivo mainstream e quindi massimamente efficaci per gli spettatori.

### Coordinatore

RAI

### Destinatari



### Risorse dedicate

### Milestone

*In via di definizione*

### Indicatori di risultato

*In via di definizione*

### Valore obiettivo

*In via di definizione*

## 5. Percorso sull'inclusione digitale

### AZIONE 8

Divario territoriale

Divario di genere

Divario generazionale

## Finanziamento dei progetti volti alla formazione personale di casalinghe e casalinghi

febbraio 2021

L'intervento è finalizzato alla promozione della formazione personale e all'incremento delle opportunità culturali e partecipative, in collaborazione con enti pubblici e privati, delle donne (in particolare) che svolgono attività prestate nell'ambito domestico, senza vincolo di subordinazione e a titolo gratuito, finalizzate alla cura delle persone e dell'ambiente domestico.

#### Coordinatore

Dipartimento per le Pari Opportunità - DPO

#### Destinatari



#### Risorse dedicate

Risorse ordinarie (es. legge di bilancio, capitoli di bilancio dell'Amministrazione, stanziamenti ex lege)

#### Milestone

- 03/2022 - Acquisizione di tutte le proposte progettuali inviate dagli istituti pubblici e privati partecipanti al bando
- 06/2022 - Completamento esame ammissibilità delle domande
- 01/2023 - Valutazione dei progetti ammessi

#### Indicatori di risultato

Numero di casalinghe iscritte all'assicurazione obbligatoria INAIL (di cui all'articolo 7 della legge 3 dicembre 1999, n. 493) aventi buone conoscenze in campo digitale

#### Valore obiettivo

**210.000**

## Piazza WiFi Italia

febbraio 2019 – settembre 2026

Il progetto consente a cittadini e turisti di connettersi, gratuitamente e in modo semplice tramite l'app dedicata, a una rete WiFi libera e diffusa su tutto il territorio nazionale. Con l'adesione a WiFi Italia si entra a far parte di una grande rete gratuita, pubblica, diffusa sul territorio e disponibile sull'App WiFi.Italia. Si possono richiedere Hotspot gratuiti per i Comuni o federare reti pubbliche già esistenti. La federazione ha lo scopo di unire le reti WiFi già esistenti sul territorio nazionale, quali Comuni, Pubbliche Amministrazioni e grandi realtà private, che gestiscono spazi aperti al pubblico. Inizialmente, l'obiettivo del progetto si è tradotto nella realizzazione di nuove aree WiFi nei piccoli Comuni (meno di 2.000 abitanti) e in quelli colpiti dal sisma del 2016 (Abruzzo, Lazio, Marche, Umbria); dal secondo semestre del 2020 l'iniziativa è stata estesa a tutta Italia. Il progetto, a marzo 2020, è stato esteso anche alle strutture sanitarie ed ospedaliere pubbliche, e da giugno 2022 alle sedi scolastiche di secondo grado la cui connettività è stata attivata nell'ambito del Piano Scuole.

### Coordinatore

MIMIT

### Altri attori coinvolti

INFRATEL

### Destinatari



### Risorse dedicate

Risorse ordinarie (es. legge di bilancio, capitoli di bilancio dell'Amministrazione, stanziamenti ex lege)  
Programmi nazionali finanziati con fondi FSC

### Milestone

- 03/2019 - Avvio dei sopralluoghi per l'installazione degli hotspot
- 03/2019 - Avvio dei lavori
- 02/2023 - Richieste di adesione al progetto
- 02/2023 - Firma della convenzione con Infratel Italia

### Indicatori di risultato

Numero di comuni aderenti al progetto (numero massimo)

Numero di comuni aderenti al progetto (numero medio)

Numero di comuni aderenti al progetto (numero minimo)

Numero di strutture sanitarie ed ospedaliere aderenti al progetto  
(numero massimo)

Numero di strutture sanitarie ed ospedaliere aderenti al progetto  
(numero medio)

Numero di strutture sanitarie ed ospedaliere aderenti al progetto  
(numero minimo)

Numero di strutture scolastiche aderenti al progetto (numero  
massimo)

Numero di strutture scolastiche aderenti al progetto (numero medio)

Numero di strutture scolastiche aderenti al progetto (numero  
minimo)

### Valore obiettivo

**Maggiore o uguale a 3.000**

**Fra 1.000 e 2.000**

**Minore o uguale a 1.000**

**Maggiore o uguale a 100**

**Fra 50 e 70**

**Minore o uguale a 50**

**Maggiore o uguale a 800**

**Fra 50 e 400**

**Minore o uguale a 50**



## Percorsi di autonomia per persone con disabilità

gennaio 2021 – dicembre 2026

L'obiettivo dell'investimento è fornire i servizi socio-sanitari comunitari e domiciliari alle persone con disabilità per garantirne l'autonomia, al fine di superare qualsiasi barriera nell'accesso all'alloggio e al mercato del lavoro. In particolare, si fornirà assistenza, soprattutto, alle persone con disabilità anche gravi che non possono contare sull'assistenza genitoriale o familiare. Attraverso le tecnologie per il lavoro a distanza, si intende sostenere l'accesso delle persone con disabilità nel mercato del lavoro. Si ritiene necessario, perciò, investire anche sulla formazione nel settore delle competenze digitali, per assicurare la loro occupazione, anche in modalità smart working.

### Coordinatore

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - MLPS

### Destinatari



### Risorse dedicate

PNRR - M5C2 I1.2

### Milestone

- 12/2021 - Definizione di un piano operativo e pubblicazione del bando rivolto ai comuni
- Esame di ammissibilità delle domande
- Valutazione dei progetti ammessi
- Migliorata indipendenza del soggetto disabile anche al fine di superare qualsiasi barriera nell'accesso al mercato del lavoro

### Indicatori di risultato

Progetti approvati

### Valore obiettivo

**621**

Beneficiari di fornitura dei dispositivi ICT  
e di formazione sulle competenze digitali

**5.000**

## AZIONE 11

### Rilascio ICDL

gennaio 2021 –

---

L'attività si articola in tre aspetti:

- 1) la prima consiste nel monitorare periodicamente le richieste di iscrizione alle sessioni di esame consultando la casella mail dedicata [dgtcsi.icdl@mise.gov.it](mailto:dgtcsi.icdl@mise.gov.it), nel controllare la documentazione inoltrata dagli aspiranti candidati, nella verifica dei pagamenti effettuati da questi ultimi per acquistare le skill card e i moduli di esame, nell'inviare le skill card e le istruzioni per accedere alle risorse formative online presenti sul portale "AICA Digital Academy - MiCertifico", nel rispondere alle domande dei candidati sia via mail, che via telefono;
- 2) il secondo aspetto consiste nella vera e propria seduta di esame; inizia con la prenotazione sul portale AICA del giorno della sessione, e conseguente pubblicazione sul sito istituzionale della data della sessione di esame inviando una mail alla redazione del sito web istituzionale; dopo aver registrato i dati di ogni candidato alla sessione di esame sul portale ATLAS si invia a ogni candidato la documentazione da compilare in materia di trattamento di dati personali monitorando la restituzione della stessa sottoscritta; se la sessione si svolge da remoto viene creato un link per una web conference: con tale strumento si controllano e videoregistrano i candidati nello svolgimento della prova da remoto; si invia, immediatamente prima dell'inizio della sessione, una mail a ciascun candidato allegando, oltre al link della videocall, un file eseguibile predisposto da AICA e una password che consente il collegamento da remoto alla piattaforma ATLAS per lo svolgimento dell'esame; la registrazione della videocall viene conservata per 7 giorni solari; ogni candidato in ogni sessione può sostenere più moduli di esame e alla fine di ogni modulo visiona sul proprio pc la percentuale del punteggio ottenuto con conseguente superamento o meno dello stesso; alla fine di ogni sessione l'esaminatore redige un verbale sull'andamento della sessione da conservare agli atti della divisione;
- 3) l'ultimo aspetto si declina nel controllare periodicamente i profili dei candidati per scaricare i certificati e inoltrarli via mail agli stessi.

#### Coordinatore

MIMIT

#### Altri attori coinvolti

AICA

#### Destinatari



#### Risorse dedicate

#### Milestone

- 07/2022 - Erogazione annuale di sessioni di esame online o in presenza
- 11/2022 - Erogazione annuale di sessioni di esami online o in presenza

#### Indicatori di risultato

Numero dei partecipanti alle sessioni durante l'anno di erogazione  
Numero di certificati ICDL emessi nell'anno di erogazione ICDL base,  
ICDL full

#### Valore obiettivo

**30**  
**1 base; 1 full**

Numero di sessioni di esami erogati all'anno rispetto al numero di richieste che per ogni sessione non può essere superiore a n. 8 partecipanti on line o n. 20 in presenza

**80%**



## Digitalmentis

gennaio 2023 – settembre 2024

Nell'ambito degli strumenti promossi dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy a tutela dei consumatori, e in particolare delle iniziative finalizzate all'educazione digitale, DigitalMentis è un progetto sperimentale che intende creare un percorso formativo e di assistenza all'utilizzo di strumenti informatici da parte di persone con difficoltà ad accedere ai servizi digitali con l'obiettivo di consentire anche a queste categorie svantaggiate, specie gli over 65, l'esercizio dei diritti di cittadinanza.

### Coordinatore

MIMIT

### Altri attori coinvolti

Dipartimento per la trasformazione digitale

### Destinatari



### Risorse dedicate

Fondi nazionali (art. 148 L. 388/2000)

### Milestone

- 10/2023 - Formazione facilitatori
- 10/2023 - Attivazione servizio sportelli

### Indicatori di risultato

Numero cittadini assistiti/formati

Numero di facilitatori formati da Repubblica Digitale

Numero sportelli attivati

### Valore obiettivo

*In via di definizione*

*In via di definizione*

*In via di definizione*

## AZIONE 13 - Nuova

### Spot e campagne di sensibilizzazione

---

Attraverso la Campagna #cittadini digitali si è data voce al Movimento etico digitale per promuovere l'alfabetizzazione digitale in tutta Europa e a questa si è recentemente aggiunta un'iniziativa AGCM Garante privacy sui seguenti temi: app, phishing, revenge porn, assistente digitale, telemarketing, profilazione.

#### Coordinatore

RAI

#### Destinatari



#### Risorse dedicate

Fondi nazionali (art. 148 L. 388/2000)

#### Milestone

*In via di definizione*

#### Indicatori di risultato

*In via di definizione*

#### Valore obiettivo

*In via di definizione*

