

*Disciplinare tecnico*

*Sistema TS: servizi telematici*

*Ricetta bianca elettronica*

*Dati e relativo trattamento*

## INDICE

<b>1.</b>	<b>INTRODUZIONE</b>	<b>4</b>
<b>2.</b>	<b>SERVIZI PER LA COMUNICAZIONE DEI DATI DELLE RICETTE BIANCHE ELETTRONICHE</b>	<b>5</b>
2.1	DESCRIZIONE DEI SERVIZI	5
2.2	MODALITÀ DI FRUIZIONE	5
2.3	ACCESSO AI SERVIZI	5
2.4	NRBE – NUMERO DI RICETTA BIANCA ELETTRONICA	8
2.5	TRACCIATI DEI SERVIZI PER I MEDICI	9
2.5.1	SERVIZIO DI INVIO DATI DELLA RICETTA BIANCA ELETTRONICA	9
2.5.2	SERVIZIO DI ANNULLAMENTO DELLA RICETTA BIANCA ELETTRONICA	18
2.5.3	SERVIZIO DI VISUALIZZAZIONE DELLA RICETTA BIANCA ELETTRONICA	20
2.6	TRACCIATI DEI SERVIZI PER FARMACIE E PARAFARMACIE	22
2.6.1	SERVIZIO DI VISUALIZZAZIONE E PRESA IN CARICO DELLA RICETTA BIANCA ELETTRONICA	22
2.6.2	SERVIZIO PER LA COMUNICAZIONE DI CHIUSURA DELL'EROGAZIONE DI UNA RICETTA BIANCA ELETTRONICA	28
2.6.3	SERVIZIO PER LA SOSPENSIONE DELL'EROGAZIONE DI UNA RICETTA BIANCA ELETTRONICA	33
2.6.4	SERVIZIO PER L'ANNULLAMENTO DELLE RICETTE BIANCHE ELETTRONICHE GIA' EROGATE	35
2.7	REGISTRAZIONE DEGLI ACCESSI APPLICATIVI E TEMPI DI CONSERVAZIONE	38
<b>3.</b>	<b>MODALITÀ DI AUTENTICAZIONE</b>	<b>39</b>
<b>4.</b>	<b>MISURE DI SICUREZZA</b>	<b>40</b>
4.1	INFRASTRUTTURA FISICA	40
4.2	REGISTRAZIONE DEGLI UTENTI ED ASSEGNAZIONE DEGLI STRUMENTI DI SICUREZZA	40

4.3	CANALI DI COMUNICAZIONE	41
4.4	SISTEMA DI MONITORAGGIO DEL SERVIZIO	41
4.5	PROTEZIONE DA ATTACCHI INFORMATICI	41
4.6	SISTEMI E SERVIZI DI BACKUP E DISASTER RECOVERY	42
4.7	SISTEMA DI LOG ANALYSIS APPLICATIVO	42
4.8	ACCESSO AI SISTEMI	42

## **1. INTRODUZIONE**

Il presente documento descrive le modalità tecniche per:

- La trasmissione al Sistema TS da parte dei medici dei dati relativi alle prescrizioni su ricetta bianca elettronica,
- La trasmissione al Sistema TS da parte delle farmacie e parafarmacie dei dati relativi alle erogazioni di farmaci prescritti su ricetta bianca elettronica.

Le specifiche tecniche dei servizi e le informazioni a supporto dello sviluppo degli stessi, per entrambi gli argomenti trattati, sono pubblicati nel portale del Sistema TS [www.sistemats.it](http://www.sistemats.it); nel caso dovessero insorgere necessità informatiche che prevedono la modifica sia della definizione dei campi dei tracciati tecnici sia dei valori da trasmettere ma che non cambiano la logica del trattamento descritto in questo documento, verranno apportate modifiche unicamente alle specifiche tecniche pubblicate nel portale del Sistema Ts.

## **2. SERVIZI PER LA COMUNICAZIONE DEI DATI DELLE RICETTE BIANCHE ELETTRONICHE**

### **2.1 DESCRIZIONE DEI SERVIZI**

Si descrivono di seguito le funzionalità necessarie alla trasmissione al Sistema TS delle ricette bianche elettroniche contenenti:

- le prescrizioni di farmaci effettuate dai medici
- i dati di erogazione dei farmaci in esse contenute effettuate da farmacie e parafarmacie; in modo particolare le parafarmacie possono trasmettere unicamente i dati di erogazione dei farmaci non soggetti a obbligo di prescrizione medica, intendendo i farmaci da banco o di automedicazione, di cui all'articolo 9-bis del decreto-legge 18 settembre 2001, n. 347, convertito, con modificazioni, dalla legge 16 novembre 2001, n. 405.

I servizi sono fruibili direttamente dagli attori coinvolti nel processo anche per il tramite del Sistema di Accoglienza Regionale (SAR) per le regioni che ne sono provviste.

### **2.2 MODALITÀ DI FRUIZIONE**

I servizi descritti di seguito sono resi disponibili:

- in modalità cooperativa tramite web service,
- attraverso l'utilizzo di applicazioni web nel portale [www.sistemats.it](http://www.sistemats.it).

### **2.3 ACCESSO AI SERVIZI**

Le possibilità di accesso ai servizi da parte degli attori coinvolti nel processo sono riassunte nella seguente tabella:

ID	Utente	Modalità	Autenticazione	Note
1	Medico	Web	Autenticazione di base (ID utente e password) con codice PIN come fattore di autenticazione. Autenticazione a 2 o più fattori prevista entro 6 mesi dalla pubblicazione del decreto.	Il medico utilizza una applicazione web del Sistema TS. Le credenziali di autenticazione sono rilasciate dal Sistema TS.
2	Medico	Web service	TS-CNS oppure CNS oppure autenticazione di base (ID utente e password) con codice PIN come fattore di autenticazione. Autenticazione a 2 o più fattori prevista entro 6 mesi dalla pubblicazione del decreto.	Il medico invoca il servizio tramite software gestionale. Credenziali di autenticazione rilasciate dal Sistema TS.
3	Farmacia, Parafarmacia	Web	Autenticazione di base (ID utente e password) con codice PIN come fattore di autenticazione. Autenticazione a 2 o più fattori prevista entro 6 mesi dalla pubblicazione del decreto.	L'operatore della farmacia o della parafarmacia utilizza una applicazione web del Sistema TS. Le credenziali di autenticazione sono rilasciate dal Sistema TS.
4	Farmacia, Parafarmacia	Web service	Autenticazione di base (ID utente e password) con codice PIN come fattore di autenticazione. Autenticazione a 2 o più fattori prevista entro 6 mesi dalla pubblicazione del decreto.	L'operatore della farmacia o della parafarmacia invoca il servizio tramite software gestionale o sistema regionale. Le credenziali di autenticazione sono rilasciate dal Sistema TS.

La trasmissione dei dati da parte degli utenti 1, 2, 3 e 4 di cui sopra sono da intendersi come collegamento diretto al Sistema TS (c.d. Sistema di Accoglienza Centrale – SAC).

Le regioni e le province autonome di Trento e Bolzano che intendono utilizzare il loro Sistema di Accoglienza Regionale (SAR) per assolvere agli obblighi di trasmissione dati da parte degli utenti 1 e/o 2 e/o 3 e/o 4 si pongono come

intermediari nel colloquio con il Sistema TS (SAC). Gli utenti 1 e/o 2 e/o 3 e/o 4 si autenticano al SAR con credenziali e modalità stabilite dalla regione e provincia autonoma; a sua volta la regione o provincia autonoma si autentica e coopera con il Sistema TS attraverso i servizi descritti nel presente documento. Il colloquio tra sistema regionale e Sistema TS avviene in mutua autenticazione con certificato client. Il sistema regionale deve garantire i requisiti minimi di sicurezza adottati dal Sistema TS in termini di autenticazione forte. Le regioni e province autonome possono autenticarsi al SAC sia in basic authentication con codice PIN come fattore di autenticazione che in mutua autenticazione con certificato client. E' prevista l'evoluzione della basic authentication con pincode verso un'autenticazione a 2 o più fattori entro 6 mesi dalla pubblicazione del decreto.

## 2.4 ***NRBE – NUMERO DI RICETTA BIANCA ELETTRONICA***

Il Numero di Ricetta Bianca Elettronica, abbreviato in NRBE, è un numero prodotto dal Sistema di Accoglienza Centrale (SAC) per identificare a livello univoco nazionale una ricetta bianca elettronica.

L' NRBE è composto da una stringa alfanumerica lunga 12 caratteri in cui:

- il primo carattere è sempre una lettera dell'alfabeto,
- il secondo carattere è una lettera dell'alfabeto o un numero,
- dal terzo al dodicesimo carattere è sempre un numero.

### **NRBE per pazienti provvisti di codice fiscale:**

L'NRBE per i pazienti provvisti di codice fiscale ha la seguente struttura:

1° carattere:

lettera dell'alfabeto corrispondente al check digit del codice fiscale del paziente; le lettere utilizzate sono le seguenti:

A, B, C, D, E, F, G, H, I, J, K, L, M, N, O, P, Q, R, S, T, U, V, W, X, Y, Z;

2° carattere:

un numero da 0 a 9;

dal 3° all'12° carattere: tutti i numeri da 0000000000 9999999999.

Es: per la lettera A si hanno tutte le combinazioni da A00000000000 a A99999999999; per tutte le altre lettere dell'alfabeto si hanno le stesse combinazioni.

Ogni numero successivo al precedente nell'ambito di ogni lettera dell'alfabeto è assegnato alla prima ricetta bianca elettronica che viene

prescritta a livello nazionale ad un paziente che abbia quella lettera come check digit del suo codice fiscale.

## 2.5 **TRACCIATI DEI SERVIZI PER I MEDICI**

Di seguito si descrivono i messaggi di richiesta e di risposta dei servizi, validi per la modalità web service.

### 2.5.1 **SERVIZIO DI INVIO DATI DELLA RICETTA BIANCA ELETTRONICA**

Messaggio di richiesta

Tutti i dati sono da intendersi come fonte medico

Nome campo	Descrizione
pinCode	Codice PIN in possesso del soggetto abilitato all'invio. Se l'invio al SAC avviene da parte del <b>medico</b> , il Codice Pin è quello in possesso del medico stesso. Se l'invio al SAC avviene tramite <b>SAR in basic authentication</b> , il Codice Pin è quello in possesso dell'inviante. Tale campo deve essere inserito criptato tramite l'utilizzo del certificato SanitelCF.cer. Per l'autenticazione con certificato CLIENT (solo SAR) il campo non deve essere valorizzato.
cfMedico	Codice fiscale del medico che prescrive la ricetta. La ricetta non può essere prescritta da medici sostituti di medici titolari, essendo tutti i medici iscritti all'albo

Nome campo	Descrizione
	professionale abilitati alla prescrizione su ricetta bianca.
codRegione	Codice Regione / Provincia Autonoma del medico prescrittore indicato in cfMedico
codASLAo	Codice ASL del medico prescrittore indicato in cfMedico.
codStruttura	<p>Codice della struttura dove opera il medico indicato in cfMedico.</p> <p>Tale dato non è definito come obbligatorio, in quanto è strettamente collegato alla decisione regionale di attribuire, in fase di censimento dei propri medici, il codice struttura dove un prescrittore opera con una certa specializzazione. Quindi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-se la regione ha definito tale dato per i propri medici, il codice struttura deve essere inserito obbligatoriamente;</li> <li>-se la regione non ha definito tale dato per i propri medici, il codice struttura deve essere obbligatoriamente lasciato vuoto.</li> </ul>
codSpecializzazione	<p>Specializzazione del medico prescrittore indicato in cfMedico secondo la classificazione del STS</p> <p>A SPECIALISTA AMBULATORIALE (EX SUMAI)  B MEDICO CONSULENTE  C SPECIALISTA DI STRUTTURA PRIVATA ACCREDITATA  D DIPENDENTE DEI SERVIZI TERRITORIALI ASL  F MEDICO DI MEDICINA GENERALE  G GUARDIA MEDICA  H OSPEDALIERO</p>

Nome campo	Descrizione
	I MEDICO INAIL K CREDENZIALI RILASCIATE DALL'ORDINE DEI MEDICI PER SOGGETTI CHE NON HANNO RAPPORTI CON IL SSR P PEDIATRA DI LIBERA SCELTA T GUARDIA MEDICA TURISTICA U MEDICO DI AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA X ALTRO (TIROCINANTI, SPECIALIZZANDI, ETC.) Z ALTRA SPECIALIZZAZIONE
specialClinica	Specializzazione clinica del medico prescrittore in testo libero (es CARDIOLOGO, oppure SPECIALISTA IN CARDIOLOGIA, etc), <b><u>obbligatorio</u></b> per la compilazione delle Ricette limitative
numIscrizAlbo	Numero di iscrizione all'albo professionale, nel formato conosciuto dal medico.
indirMedico	Indirizzo del medico prescrittore. I dati seguenti devono essere separati dal segno pipe " " <ul style="list-style-type: none"> <li>- via e n. civico,</li> <li>- CAP,</li> <li>- città,</li> <li>- Provincia</li> </ul> Esempio: Via Mario Carucci, 99 00143 Roma RM
telefMedico	Numero di telefono del medico prescrittore. I dati seguenti devono essere separati dal segno pipe " " <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prefisso internazionale (per l'Italia +39)</li> <li>- Numero di telefono completo di prefisso</li> </ul>

Nome campo	Descrizione
	Esempi: +39 0612345678 +39 3331234567890
testata1	Campo destinato a informazioni aggiuntive
testata2	Campo riservato alle Regioni, nel quale possono inserire informazioni di loro interesse, non controllate dal SAC. Deve essere rispettata la lunghezza del campo e l'utilizzo dei caratteri ammessi.
codicePaziente	Codice Fiscale/STP/ENI: elemento obbligatorio  Il campo non va compilato per i soggetti stranieri.  Tale campo deve essere inserito criptato tramite l'utilizzo del certificato SanitelCF.cer.
cognNome	Cognome e nome dell'assistito
Indirizzo	Indirizzo dell'assistito I dati seguenti devono essere separati dal segno pipe " " <ul style="list-style-type: none"> <li>- via e n. civico,</li> <li>- CAP,</li> <li>- città,</li> <li>- Provincia</li> </ul> Esempio: Via Mario Carucci, 85 00143 Roma RM
tipoPrescrizione	Valori ammessi in maniera esclusiva: <b>F</b> :farmaceutica
codDiagnosi	Codice della diagnosi o del sospetto diagnostico secondo la codifica ICD9-CM. Il campo può essere compilato da solo o congiuntamente a quello in testo libero della descrDiagnosi.
descrDiagnosi	Descrizione testuale della diagnosi o del sospetto diagnostico in libero. Il campo può essere compilato da solo o congiuntamente a quello del codDiagnosi
dataCompilazione	Data compilazione della ricetta da parte del medico nel formato aaaa-mm-gg HH:MM:SS
opzioniRequest	Lista di 10 elementi di tipo opzioniType per sviluppi futuri (vedi tracciato wsdl)

Nome campo	Descrizione
<b>codProdPrest</b>	Il campo contiene il codice prodotto farmaceutico (AIC).
<b>descrProdPrest</b>	<p>Descrizione testuale della prescrizione farmaceutica come da Prontuario terapeutico.</p> <p>Il contenuto di tale campo impostato dal medico è ciò che verrà visualizzato dal farmacista.</p> <p>E' obbligatorio compilare il campo se è stato compilato <b>codProdPrest</b>.</p>
<b>codGruppoEquival</b>	Codice del gruppo di equivalenza secondo la codifica AIFA, nel caso di prescrizione farmaceutica con principio attivo. Da inserire solo per farmaci di classe A
<b>descrGruppoEquival</b>	<p>Descrizione testuale del gruppo di equivalenza secondo la dizione AIFA. Il campo deve contenere la descrizione associata a codice gruppo equivalenza secondo la codifica AIFA. Il contenuto del campo è ciò che verrà visualizzato in seguito dal farmacista.</p> <p>E' obbligatorio compilare il campo se è stato compilato <b>codGruppoEquival</b></p>
<b>nonSost</b>	<p>Se impostato indica che il prodotto, per cui è stato indicato il codice AIC, non può essere sostituito con altro prodotto; vale sia per i farmaci di classe A che C.</p> <p>Valori ammessi:  null (o vuoto) = campo non utilizzato  1 = il prodotto farmaceutico indicato tramite codice AIC non può essere sostituito</p>
<b>codMotivazNonSost</b>	<p>Il campo contiene i codici di motivazione di non sostituibilità di un farmaco.</p> <p>Se si compila questo campo, nonSost deve valere 1.</p> <p>La compilazione della motivazione di non sostituibilità nelle ricette bianche elettroniche è <u>facoltativa</u> per i farmaci di</p>

Nome campo	Descrizione
	<p>classe A mentre non deve essere <u>mai compilata</u> per i farmaci di classe C.</p> <p>Valori:  1 = Ipersensibilità, intolleranza, interazione o controindicazione ad eccipienti  2 = Obiettive difficoltà di assunzione  3 = Terapia complessa /Problematiche assistenziali  4 = Non art. 15, comma 11-bis  (Non si applica l'art. 15, comma 11-bis, in quanto non si tratta di una prima prescrizione per una patologia cronica o di un nuovo episodio di patologia non cronica)</p>
<b>tdl</b>	<p>Indicare se il farmaco è prescritto per la Terapia del dolore (TDL):  valori ammessi:  0 = no  1 = sì</p>
<b>descrTestoLiberoNote</b>	<p>Il campo può essere utilizzato per scrivere una nota esplicativa di ciò che è stato prescritto.</p>
<b>quantita</b>	<p>Quantità di confezioni prescritte.</p>
<b>posologia</b>	<p>Tale elemento è obbligatorio per alcune categorie di farmaci, per cui si rimanda alla legislazione vigente.</p>
<b>durataTrattamento</b>	<p>Data inizio e fine trattamento in testo libero.</p>
<b>modalitaImpiego</b>	<p>Modalità di impiego del farmaco in testo libero.</p>
<b>preparazFarmaceutica</b>	<p>Descrizione in testo libero della preparazione farmaceutica.</p>
<b>numRipetibilita</b>	<p>Indica il numero di volte per cui il farmaco può essere ripetuto; ha senso che sia compilato se vengono modificate le regole vigenti previste per la tipologia di ricetta/farmaco che si sta trattando. Se il campo non è compilato viene applicata la regola generale della tipologia di ricetta/farmaco che si sta trattando.</p>
<b>validitaFarm</b>	<p>Periodo di validità massimo entro cui può essere erogato il farmaco per ricette ripetibili/farmaco indicato in mesi.</p>

Nome campo	Descrizione
	<p>Il campo deve essere compilato solo se la validità varia rispetto alla regola vigente per ogni tipologia di ricetta/farmaco.</p> <p>Se il campo non è compilato viene applicata la regola vigente.</p>
<b>prescrizione1</b>	Campo destinato a informazioni aggiuntive
<b>prescrizione2</b>	Campo riservato alle Regioni, nel quale possono inserire informazioni di loro interesse, non controllate dal SAC. Deve essere rispettata la lunghezza del campo e l'utilizzo dei caratteri ammessi.

## Messaggio di risposta

Tutti i dati sono da intendersi come fonte Sistema TS

Nome campo	Descrizione
protocolloTransazione	Identificativo univoco della transazione, Sempre valorizzato
nrbe	Numero ricetta bianca elettronica (NRBE) in caso di inserimento andato a buon fine.
pinNrbe	Numero breve univoco per paziente e per anno di prescrizione.
dataInserimento	Data inserimento ricetta negli archivi del SAC.
codEsitoInserimento	Codice dell'esito dell'inserimento Valori possibili: 0000 = inserimento andato a buon fine senza presenza di segnalazioni, 0001 = inserimento andato a buon fine ma con presenza di segnalazioni 9999 = inserimento non avvenuto
nomeMedico	Nome del medico prescrittore (fonte Sistema)
cognomeMedico	Cognome del medico prescrittore (fonte SistemaTS)
opzioniResponse	Lista di 10 elementi di tipo opzioneType per usi futuri
Ripetizione di ErroreRicetta	
codEsito	Codice esito
Esito	Descrizione esito
identificativoProdPres t	Progressivo prescrizione. Valori: 0= il codice esito vale per tutta la ricetta >0= indica la prescrizione a cui si fa riferimento, secondo l'ordine in cui era stata inviata
tipoErrore	Indica la gravità dell'errore

	<p>E=errore scartante, che non fa inserire la ricetta negli archivi del SAC</p> <p>W=warning, ossia avviso di dato non corretto, ma che non causa scarto</p>
Ripetizione di Comunicazione: diverse note indicate con (*)	
Codice	Codice comunicazione di servizio
Messaggio	Testo comunicazione di servizio
flagPromemoria	<p>Valori:</p> <p>0=il SAC ha prodotto il pdf del promemoria della ricetta, che si trova nel tag pdfPromemoria</p> <p>1= il SAC non ha prodotto il pdf del promemoria della ricetta</p>
pdfPromemoria	<p>byte array del promemoria della ricetta dematerializzata in formato PDF.</p> <p><b>L'unico promemoria della Ricetta Bianca Elettronica che il medico può rilasciare al paziente è quello prodotto dal SAC, non sono ammesse stampe prodotte in proprio dai gestionali dei medici o dai SAR.</b></p>

## 2.5.2 SERVIZIO DI ANNULLAMENTO DELLA RICETTA BIANCA ELETTRONICA

### Messaggio di richiesta

Tutti i dati sono da intendersi come fonte medico

Nome campo	Descrizione
pinCode	Codice PIN in possesso del soggetto abilitato all'invio. Se l'invio al SAC avviene da parte del <b>medico</b> , il Codice Pin è quello in possesso del medico stesso. Se l'invio al SAC avviene tramite <b>SAR in basic authentication</b> , il Codice Pin è quello in possesso dell'inviante. Tale campo deve essere inserito criptato tramite l'utilizzo del certificato SanitelCF.cer. Per l'autenticazione con certificato CLIENT (solo SAR) il campo non deve essere valorizzato.
nrbe	Numero Ricetta bianca Elettronica N.B. deve essere presente obbligatoriamente in maniera esclusiva un elemento tra nrbe e pinNrbe
pinNrbe	Numero breve univoco per paziente e per anno di prescrizione. N.B. deve essere presente obbligatoriamente in maniera esclusiva un elemento tra nrbe e pinNrbe
codPaziente	Codice fiscale del paziente (CF/STP/ENI) Tale campo deve essere inserito <b>criptato</b> tramite l'utilizzo del certificato SanitelCF.cer.
cfMedico	Codice fiscale del medico che ha prescritto la ricetta e che vuole annullarla
opzioniReques t	Lista di 10 elementi di tipo opzioneType per usi futuri

### Messaggio di risposta

Tutti i dati sono da intendersi come Fonte Sistema TS

Nome campo	Descrizione
protocolloTransazione	Identificativo univoco della transazione, Sempre valorizzato
dataRicezione	Data di ricezione della transazione calcolata dal SAC
nrbe	Numero ricetta bianca elettronica
pinNrbe	Numero breve univoco per paziente e per anno di prescrizione.
codEsitoAnnullamento	Codice esito dell'operazione Valori possibili: 0000 = annullamento andato a buon fine senza presenza di segnalazioni, 0001 = annullamento andato a buon fine ma con presenza di segnalazioni 9999 = annullamento non avvenuto
opzioniResponse	Lista di 10 elementi di tipo opzioneType per usi futuri
Ripetizione di ErroreRicetta	
codEsito	Codice esito
Esito	Descrizione esito
identificativoProdotto	Progressivo prescrizione. Valori: 0= il codice esito vale per tutta la ricetta >0= indica la prescrizione a cui si fa riferimento, secondo l'ordine in cui era stata inviata
tipoErrore	Indica la gravità dell'errore E=errore scartante, che non fa inserire la ricetta negli archivi del SAC W=warning, ossia avviso di dato non corretto, ma che non causa scarto
Ripetizione di Comunicazione	
Codice	Codice comunicazione di servizio
Messaggio	Testo comunicazione di servizio
Esito	Descrizione esito dell'operazione

### 2.5.3 SERVIZIO DI VISUALIZZAZIONE DELLA RICETTA BIANCA ELETTRONICA

Messaggio di richiesta

Tutti i dati sono da intendersi come fonte medico

Nome campo	Descrizione
pinCode	Codice PIN in possesso del soggetto abilitato alla richiesta.  Se la richiesta al SAC avviene da parte del <b>medico</b> , il Codice Pin è quello in possesso del medico stesso.  Se la richiesta al SAC avviene tramite <b>SAR tramite basic authentication</b> , il Codice Pin è quello in possesso dell'inviante.  Tale campo deve essere inserito criptato tramite l'utilizzo del certificato SanitelCF.cer.  Per l'autenticazione con certificato CLIENT (solo SAR) il campo non deve essere valorizzato.
nrbe	Numero Ricetta bianca elettronica  N.B. deve essere presente obbligatoriamente in maniera esclusiva un elemento tra nrbe e pinNrbe
pinNrbe	Numero breve univoco per paziente e per anno di prescrizione.  N.B. deve essere presente obbligatoriamente in maniera esclusiva un elemento tra nrbe e pinNrbe
codPaziente	Codice fiscale del paziente (CF/STP/ENI)  Tale campo deve essere inserito <b>criptato</b> tramite l'utilizzo del certificato SanitelCF.cer.
cfMedico	Codice fiscale del medico che ha prescritto la ricetta.
opzioniRequist	Lista di 10 elementi di tipo opzioneType per usi futuri

Messaggio di risposta

Tutti i dati sono da intendersi come fonte Sistema TS

Nome campo	Descrizione
protocolloTransazione	Identificativo univoco della transazione, Sempre valorizzato
dataRicezione	Data di ricezione della transazione calcolata dal SAC
	Dati della ricetta inserita dal medico prescrittore (vedi campi di <b>InvioPrescrittoRicettaBiancaRichiesta</b> , compresi i campi nomeMedico e cognomeMedico)
statoProcesso	Stato di processo della ricetta (cfr. apposito capitolo)
codCatRicetta	Tipologia di ricetta prescritta: RNR, RNRL, RR, RRL
dataInserimento	Data di inserimento nel sistema della ricetta calcolata dal SAC
codEsitoVisualizzazione	Codice esito dell'operazione Valori possibili: 0000 = visualizzazione andata a buon fine senza presenza di segnalazioni, 0001 = visualizzazione andata a buon fine ma con presenza di segnalazioni 9999 = visualizzazione non avvenuta
opzioniResponse	Lista di 10 elementi di tipo opzioneType per usi futuri
Ripetizione di ErroreRicetta	
codEsito	Codice esito
Esito	Descrizione esito
identificativoProd Prest	Progressivo prescrizione. Valori: 0= il codice esito vale per tutta la ricetta >0= indica la prescrizione a cui si fa riferimento, secondo l'ordine in cui era stata inviata

tipoErrore	Indica la gravità dell'errore E=errore scartante, che non fa inserire la ricetta negli archivi del SAC W=warning, ossia avviso di dato non corretto, ma che non causa scarto
Ripetizione di Comunicazione	
Codice	Codice comunicazione di servizio
Messaggio	Testo comunicazione di servizio
Esito	Descrizione esito dell'operazione
flagPromemoria	Valori: 0=il SAC ha prodotto il pdf del promemoria della ricetta, che si trova nel tag pdfPromemoria 1= il SAC non ha prodotto il pdf del promemoria della ricetta
pdfPromemoria	byte array del promemoria della ricetta dematerializzata in formato PDF.  <b>L'unico promemoria della Ricetta Bianca Elettronica che il medico può rilasciare al paziente è quello prodotto dal SAC, non sono ammesse stampe prodotte in proprio dai gestionali dei medici o dai SAR.</b>

## **2.6 TRACCIATI DEI SERVIZI PER FARMACIE E PARAFARMACIE**

### **2.6.1 SERVIZIO DI VISUALIZZAZIONE E PRESA IN CARICO DELLA RICETTA BIANCA ELETTRONICA**

Messaggio di richiesta

Tutti i dati sono da intendersi come fonte farmacia o parafarmacia

NB: la visualizzazione della ricetta prescritta, nel caso in cui la prescrizione contenga farmaci non erogabili dal soggetto richiedente, viene bloccata e non è possibile consultare i dati inseriti dal medico; in modo particolare la regola si applica alle parafarmacie, che possono erogare unicamente farmaci non soggetti a obbligo di prescrizione

medica, intendendo i farmaci da banco o di automedicazione, di cui all'articolo 9-bis del decreto-legge 18 settembre 2001, n. 347, convertito, con modificazioni, dalla legge 16 novembre 2001, n. 405.

Nome campo	Descrizione
pinCode	<p>Codice PIN in possesso del soggetto abilitato all'invio.</p> <p>Se l'invio al SAC avviene da parte del <b>medico</b>, il Codice Pin è quello in possesso del medico stesso.</p> <p>Se l'invio al SAC avviene tramite <b>SAR tramite baic authentication</b>, il Codice Pin è quello in possesso dell'inviante.</p> <p>Tale campo deve essere inserito criptato tramite l'utilizzo del certificato SanitelCF.cer.</p> <p>Per l'autenticazione con certificato CLIENT (solo SAR) il campo non deve essere valorizzato.</p>
codiceRegioneErogatore	Codice della regione della struttura erogatrice
codiceAslErogatore	Codice della ASL della struttura erogatrice
codiceSsaErogatore	Codice identificativo della struttura erogatrice secondo la codifica con cui sono state assegnate le credenziali di accesso al Sistema TS.
pwd	Identificativo dell'utente che ha effettuato l'operazione.
nrbe	<p>Numero Ricetta Bianca Elettronica</p> <p>N.B. deve essere presente obbligatoriamente in maniera esclusiva un elemento tra nrbe e pinNrbe</p>
pinNrbe	<p>Numero breve Ricetta Bianca Elettronica</p> <p>N.B. deve essere presente obbligatoriamente in maniera esclusiva un elemento tra nrbe e pinNrbe</p>
codPaziente	<p>Codice fiscale del paziente (CF/STP/ENI)</p> <p>Tale campo deve essere inserito <b>criptato</b> tramite l'utilizzo del certificato SanitelCF.cer.</p>

tipoOperazione	<p>Tipologia di operazione richiesta.</p> <p>Valori possibili:</p> <p><b>1</b> = comunicazione di visualizzazione e presa in carico della ricetta e <b><u>recupero completo dei dati</u></b>.</p> <p>Tale tipo di operazione permette di visualizzare i dati di una ricetta per RR/RRL/RNR/RNRL e nel caso di RNR/RNRL anche di prenderla in carico.</p> <p><b>3</b> = solo per RNR/RNRL rilascio della ricetta dematerializzata che era stata presa in carico: in tal caso la ricetta torna ad essere visibile a tutti gli erogatori.</p>
opzioniRequest	Lista di 10 elementi di tipo opzioneType per usi futuri

### Messaggio di risposta

Tutti i dati sono da intendersi come fonte Sistema TS

Nome campo	Descrizione
protocolloTransazione	Identificativo univoco della transazione, Sempre valorizzato
dataRicezione	Data di ricezione della transazione calcolata dal SAC
nrbe	Numero Ricetta Bianca Elettronica.
pinNrbe	Numero breve Ricetta Bianca elettronica
dataPresainCarico	Data di presa in carico calcolata dal SAC.
	Dati della ricetta inserita dal medico prescrittore ( <u>dati comuni a tutta la ricetta, compresi i campi nomeMedico e cognomeMedico</u> )
statoProcesso	STATO DEL PROCESSO della ricetta: 3 = ricetta prescritta ancora da erogare 4 = ricetta annullata dal prescrittore 5 = ricetta in corso di erogazione

	6 = sospesa (solo per RNR/RNRL) 7= Singola prescrizione erogata 8 = Ricetta erogata 9 = Ricetta farmaceutica nuovamente erogata a seguito di annullamento
dataSpedizione	Data di spedizione (ossia di erogazione) della ricetta. Calcolata dal SAC come massima data di erogazione dei singoli pezzi
codCatRicetta	Tipologia di ricetta prescritta: RNR, RNRL, RR, RRL
dispRic1	Campo per futuro utilizzo
dispRic2	Campo per futuro utilizzo
dispRic3	Campo riservato alle Regioni, nel quale possono inserire informazioni di loro interesse, non controllate dal SAC. Deve essere rispettata la lunghezza del campo e l'uso dei caratteri ammessi.
opzioniResponse	Lista di 10 elementi di tipo opzioneType per usi futuri
statoPresc	Stato in cui si trova la singola prescrizione di una ricetta
	Dati della ricetta inserita dal medico prescrittore ( <u>dati di dettaglio delle prescrizioni</u> )
identificativoProdPrest	Identificativo univoco della riga di farmaco all'interno della ricetta. Calcolato dal SAC
codProdPrestErog	Codice AIC del farmaco effettivamente erogato
descrProdPrestErog	Descrizione AIC del farmaco effettivamente erogato
flagErog	Valori Null (o vuoto) = campo vuoto

	S = il farmaco per cui il medico aveva espresso la clausola di non sostituibilità viene sostituito in fase di erogazione. Se è impostato tale valore, deve essere impostata pure la motivazione della sostituzione tramite il campo motivazSostProd.
motivazSostProd	Valore indicante il motivo della sostituzione nonostante la clausola di non sostituibilità espressa dal medico. Se il campo è valorizzato, deve essere presente anche il valore "S" in flagErog Valori: 1= urgenza sanitaria assoluta o manifesta 2 = farmaco prescritto non reperibile nel ciclo di distribuzione
targa	Numero identificativo univoco della singola confezione presente sulla fustella
prezzo	Prezzo al pubblico del prodotto farmaceutico
altriCosti	Ulteriori costi a carico del cittadino. Se non previsto impostare con 0.
quantitaErogata	Quantità di prestazione effettivamente erogata
dataErogazione	Data erogazione
dataScadenzaFarm	Data scadenza del periodo di erogazione per singolo farmaco calcolato in caso di ricette ripetibili SAC
numPrestMancanti	Numero confezioni di farmaci mancanti per raggiungere il numero massimo di ripetizioni, in caso di ricette ripetibili. Calcolato dal SAC
estremiDocumento	Campo a testo libero per l'inserimento degli estremi di un documento di riconoscimento

	dell'assistito, <b>obbligatorio</b> nel caso di acquisto di farmaci stupefacenti
spedizRidottaFrazionata	Campo a testo libero per l'inserimento di una motivazione di spedizione ridotta o frazionata
dispFust1	Campo per futuro utilizzo
dispFust2	Campo per futuro utilizzo
dispFust3	Campo riservato alle Regioni, nel quale possono inserire informazioni di loro interesse, non controllate dal SAC. Deve essere rispettata la lunghezza del campo e l'utilizzo dei caratteri ammessi.
codEsitoVisualizzazione	Codice esito dell'operazione di visualizzazione
codEsito	Codice esito
Esito	Descrizione esito
identificativoProdPrest	Progressivo prescrizione. Valori: 0= il codice esito vale per tutta la ricetta >0= indica la prescrizione a cui si fa riferimento
tipoErrore	Indica la gravità dell'errore
codice	Codice dell'eventuale messaggio di servizio
messaggio	Testo dell'eventuale messaggio di servizio
flagPromemoria	Valori: 0=il SAC ha prodotto il pdf del promemoria della ricetta, che si trova nel tag pdfPromemoria 1= il SAC non ha prodotto il pdf del promemoria della ricetta
pdfPromemoria	byte array del promemoria della ricetta dematerializzata in formato PDF.

	<p><b>L'unico promemoria della Ricetta Bianca Elettronica che il medico può rilasciare al paziente è quello prodotto dal SAC, non sono ammesse stampe prodotte in proprio dai gestionali dei medici o dai SAR.</b></p>
--	--

## 2.6.2 *SERVIZIO PER LA COMUNICAZIONE DI CHIUSURA DELL'EROGAZIONE DI UNA RICETTA BIANCA ELETTRONICA*

Messaggio di richiesta

Tutti i dati sono da intendersi come fonte farmacia o parafarmacia

Nome campo	Descrizione
pinCode	<p>Codice PIN in possesso del soggetto abilitato alla richiesta.</p> <p>Se la richiesta al SAC avviene da parte del <b>medico</b>, il Codice Pin è quello in possesso del medico stesso.</p> <p>Se la richiesta al SAC avviene tramite <b>SAR in basic authentication</b>, il Codice Pin è quello in possesso dell'inviante.</p> <p>Tale campo deve essere inserito criptato tramite l'utilizzo del certificato SanitelCF.cer.</p> <p>Per l'autenticazione con certificato CLIENT (solo SAR) il campo non deve essere valorizzato.</p>
codiceRegioneErogatore	Codice della regione della struttura erogatrice
codiceAslErogatore	Codice della ASL della struttura erogatrice
codiceSsaErogatore	Codice identificativo della struttura erogatrice secondo la codifica con cui

	sono state assegnate le credenziali di accesso al Sistema TS.
pwd	Identificativo dell'utente che ha effettuato l'operazione.
nrbe	Numero Ricetta Bianca Elettronica N.B. deve essere presente obbligatoriamente in maniera esclusiva un elemento tra nrbe e pinNrbe
pinNrbe	Numero breve univoco per paziente e per anno di prescrizione. N.B. deve essere presente obbligatoriamente in maniera esclusiva un elemento tra nrbe e pinNrbe
codPaziente	Codice fiscale del paziente. (CF/STP/ENI) Tale campo deve essere inserito <b>criptato</b> tramite l'utilizzo del certificato SanitelCF.cer.
tipoOperazione	Tipologia di operazione che l'erogatore vuole compiere sulla ricetta dematerializzata. Valori: 1 = erogazione totale della ricetta. vale per RNR/RNRL 2 = erogazione singola prescrizione della ricetta. Il valore 2 deve essere abbinato al valore 6 descritto di seguito. vale per RNR/RNRL/RR/RRL 3 = erogazione parziale della ricetta a causa dell'erogazione di una sola parte delle prescrizioni /prestazioni specialistiche in essa contenute, dovuta ad una volontà dell'assistito di non

	ricevere tutto il prescritto. vale per RNR/RNRL 4 = valore non utilizzato 5 = valore non utilizzato 6 = chiusura dell'erogazione singola della ricetta. Il valore 6 deve essere abbinato al valore 2 descritto in precedenza. vale per RNR/RNRL
dispRic1	Campo per futuro utilizzo
dispRic2	Campo per futuro utilizzo
dispRic3	Campo riservato alle Regioni, nel quale possono inserire informazioni di loro interesse, non controllate dal SAC. Deve essere rispettata la lunghezza del campo e l'utilizzo dei caratteri ammessi.
opzioniRequest	Lista di 10 elementi di tipo opzioneType per usi futuri
identificativoProdPrest	Identificativo univoco della riga di farmaco all'interno della ricetta. Calcolato dal SAC
codProdPrestErog	Codice AIC del farmaco effettivamente erogato. NB: le parafarmacie possono trasmettere unicamente i dati di erogazione dei farmaci non soggetti a obbligo di prescrizione medica, intendendo i farmaci da banco o di automedicazione, di cui all'articolo 9-bis del decreto-legge 18 settembre 2001, n. 347, convertito, con modificazioni, dalla legge 16 novembre 2001, n. 405.
descrProdPrestErog	Descrizione AIC del farmaco effettivamente erogato.

<b>flagErog</b>	<p>Valori</p> <p>Null (o vuoto) = campo vuoto</p> <p>S = il farmaco per cui il medico aveva espresso la clausola di non sostituibilità viene sostituito in fase di erogazione. Se è impostato tale valore, deve essere impostata pure la motivazione della sostituzione tramite il campo motivazSostProd.</p>
<b>motivazSostProd</b>	<p>Valore indicante il motivo della sostituzione nonostante la clausola di non sostituibilità espressa dal medico. Se il campo è valorizzato, deve essere presente anche il valore "S" in flagErog</p> <p>Valori:</p> <p>1= urgenza sanitaria assoluta o manifesta</p> <p>2 = farmaco prescritto non reperibile nel ciclo di distribuzione</p>
targa	Numero identificativo univoco della singola confezione farmaceutica.
prezzo	Prezzo al pubblico del prodotto farmaceutico.
altriCosti	Ulteriori costi a carico del cittadino. Se non previsto impostare con 0.
dataErogazione	Data di erogazione. Deve essere maggiore o uguale della data di presa in carico.
estremiDocumento	Campo a testo libero per l'inserimento degli estremi di un documento di riconoscimento dell'assistito, <b>obbligatorio</b> nel caso di acquisto di farmaci stupefacenti

spedizRidottaFrazionata	Campo a testo libero per l'inserimento di una motivazione di spedizione ridotta o frazionata
dispDettaglio1	Campo per futuro utilizzo
dispDettaglio2	Campo per futuro utilizzo
dispDettaglio3	Campo riservato alle Regioni, nel quale possono inserire informazioni di loro interesse, non controllate dal SAC. Deve essere rispettata la lunghezza del campo e l'utilizzo dei caratteri ammessi.

### Messaggio di risposta

Tutti i dati sono da intendersi come fonte Sistema TS

Nome campo	Descrizione
protocolloTransazione	Identificativo univoco della transazione, Sempre valorizzato
dataRicezione	data di ricezione calcolata dal SAC
nrbe	Numero Ricetta Bianca Elettronica.
pinNrbe	Numero breve Ricetta Bianca Elettronica.
codEsitoInserimento	Codice dell'esito dell'inserimento Valori possibili: 0000 = inserimento andato a buon fine senza presenza di segnalazioni, 0001 = inserimento andato a buon fine ma con presenza di segnalazioni 9999 = inserimento non avvenuto
opzioniResponse	Lista di 10 elementi di tipo opzioneType per usi futuri
Ripetizione di ErroreRicetta	
codEsito	Codice esito
esito	Descrizione esito
identificativoProdPrest	Progressivo prescrizione.

	Valori: 0= il codice esito vale per tutta la ricetta >0= indica la prescrizione a cui si fa riferimento
tipoErrore	Indica la gravità dell'errore BLOCCANTE=errore scartante, che non fa inserire la ricetta negli archivi del SAC AVVISO=warning, ossia avviso di dato non corretto, ma che non causa scarto
Ripetizione di Comunicazione	
codice	Codice comunicazione di servizio
messaggio	Testo comunicazione di servizio

### 2.6.3 *SERVIZIO PER LA SOSPENSIONE DELL'EROGAZIONE DI UNA RICETTA BIANCA ELETTRONICA*

Messaggio di richiesta

Tutti i dati sono da intendersi come fonte farmacia o parafarmacia

Nome campo	Descrizione
pinCode	Codice PIN in possesso del soggetto abilitato all'invio. Se l'invio al SAC avviene da parte del <b>medico</b> , il Codice Pin è quello in possesso del medico stesso. Se l'invio al SAC avviene tramite <b>SAR in basic authentication</b> , il Codice Pin è quello in possesso dell'inviante. Tale campo deve essere inserito criptato tramite l'utilizzo del certificato SanitelCF.cer. Per l'autenticazione con certificato CLIENT (solo SAR) il campo non deve essere valorizzato.
codiceRegioneErogatore	Codice della regione della struttura erogatrice
codiceAslErogatore	Codice della ASL della struttura erogatrice
codiceSsaErogatore	Codice identificativo della struttura erogatrice secondo la codifica con cui sono state assegnate le credenziali di accesso al Sistema TS.

pwd	Identificativo dell'utente che ha effettuato l'operazione.
nrbe	Numero Ricetta Bianca Elettronica N.B. deve essere presente obbligatoriamente in maniera esclusiva un elemento tra nrbe e pinNrbe
pinNrbe	Numero breve univoco per paziente e per anno di prescrizione. N.B. deve essere presente obbligatoriamente in maniera esclusiva un elemento tra nrbe e pinNrbe
codPaziente	Identificativo del paziente /CF/STP/ENI). Tale campo deve essere inserito <b>criptato</b> tramite l'utilizzo del certificato SanitelCF.cer.
tipoOperazione	Tipologia di operazione richiesta. Valori possibili: 1= Inizio sospensione 2 = Revoca sospensione
opzioniRequest	Lista di 10 elementi di tipo opzioneType per usi futuri

### Messaggio di risposta

Tutti i dati sono da intendersi come fonte Sistema TS

Nome campo	Descrizione
protocolloTransazione	Identificativo univoco della transazione, Sempre valorizzato
dataRicezione	data di ricezione calcolata dal SAC
nrbe	Numero Ricetta Bianca Elettronica.
pinNrbe	Numero breve Ricetta Bianca Elettronica.
codEsitoSospensione	Codice dell'esito della sospensione Valori possibili: 0000 = sospensione andata a buon fine senza presenza di segnalazioni, 0001 = sospensione andata a buon fine ma con presenza di segnalazioni 9999 = sospensione non avvenuta

opzioniResponse	Lista di 10 elementi di tipo opzioneType per usi futuri
Ripetizione di ErroreRicetta	
codEsito	Codice esito
esito	Descrizione esito
identificativoProdPrest	Progressivo prescrizione. Valori: 0= il codice esito vale per tutta la ricetta >0= indica la prescrizione a cui si fa riferimento
tipoErrore	Indica la gravità dell'errore BLOCCANTE=errore scartante, che non fa inserire la ricetta negli archivi del SAC AVVISO=warning, ossia avviso di dato non corretto, ma che non causa scarto
Ripetizione di Comunicazione	
codice	Codice comunicazione di servizio
messaggio	Testo comunicazione di servizio

#### **2.6.4 SERVIZIO PER L'ANNULLAMENTO DELLE RICETTE BIANCHE ELETTRONICHE GIÀ' EROGATE**

Messaggio di richiesta

Tutti i dati sono da intendersi come fonte farmacia o parafarmacia

Nome campo	Descrizione
pinCode	Codice PIN in possesso del soggetto abilitato all'invio. Se l'invio al SAC avviene da parte del <b>medico</b> , il Codice Pin è quello in possesso del medico stesso. Se l'invio al SAC avviene tramite <b>SAR in basic authentication</b> , il Codice Pin è quello in possesso dell'inviante.

	Tale campo deve essere inserito criptato tramite l'utilizzo del certificato SanitelCF.cer. Per l'autenticazione con certificato CLIENT (solo SAR) il campo non deve essere valorizzato.
codiceRegioneErogatore	Codice della regione della struttura erogatrice
codiceAslErogatore	Codice della ASL della struttura erogatrice
codiceSsaErogatore	Codice identificativo della struttura erogatrice secondo la codifica con cui sono state assegnate le credenziali di accesso al Sistema TS.
pwd	Identificativo dell'utente che ha effettuato l'operazione
nrbe	Numero Ricetta Bianca Elettronica N.B. deve essere presente obbligatoriamente in maniera esclusiva un elemento tra nrbe e pinNrbe
pinNrbe	Numero Breve Ricetta Bianca Elettronica N.B. deve essere presente obbligatoriamente in maniera esclusiva un elemento tra nrbe e pinNrbe
codPaziente	identificativo dell'assistito (CF/STP/ENI). Tale campo deve essere inserito criptato tramite l'utilizzo del certificato SanitelCF.cer.
codAnnullamento	Codice di motivazione dell'annullamento di una ricetta erogata Valori possibili: 1= variazione dati 2 = annullamento della ricetta erogata
identificativoProdPrest	Identificativo univoco della riga di farmaco all'interno della ricetta. obbligatorio per RR/RRL, da non impostare per RNR/RNRL
opzioniRequest	Lista di 10 elementi di tipo opzioneType per usi futuri

Messaggio di risposta

Tutti i dati sono da intendersi come fonte Sistema TS

Nome campo	Descrizione
protocolloTransazione	Identificativo univoco della transazione, Sempre valorizzato
dataRicezione	data di ricezione calcolata dal SAC
nrbe	Numero Ricetta Bianca Elettronica.
pinNrbe	Numero breve Ricetta Bianca Elettronica.
codEsitoAnnullamento	Codice esito dell'operazione Valori possibili: 0000 = annullamento andato a buon fine senza presenza di segnalazioni, 0001 = annullamento andato a buon fine ma con presenza di segnalazioni 9999 = annullamento non avvenuto
opzioniResponse	Lista di 10 elementi di tipo opzioneType per usi futuri
Ripetizione di ErroreRicetta	
codEsito	Codice esito
esito	Descrizione esito
identificativoProdPrest	Progressivo prescrizione. Valori: 0= il codice esito vale per tutta la ricetta >0= indica la prescrizione a cui si fa riferimento
tipoErrore	Indica la gravità dell'errore BLOCCANTE=errore scartante, che non fa inserire la ricetta negli archivi del SAC AVVISO=warning, ossia avviso di dato non corretto, ma che non causa scarto
Ripetizione di Comunicazione	
codice	Codice comunicazione di servizio
messaggio	Testo comunicazione di servizio

## **2.7 REGISTRAZIONE DEGLI ACCESSI APPLICATIVI E TEMPI DI CONSERVAZIONE**

Il sistema registra gli accessi alle applicazioni e l'esito delle operazioni, e inserisce tali dati in un archivio dedicato.

Per ciascuna transazione effettuata saranno registrati i seguenti dati relativi all'accesso e all'esito dell'operazione:

- Identificativo del medico, della farmacia, della parafarmacia che esegue l'inserimento
- data-ora-minuti-secondi-millisecondi dell'accesso
- operazione richiesta
- esito della transazione
- identificativo della transazione.

I log degli accessi così descritti sono conservati per 12 mesi.

### **3. MODALITÀ DI AUTENTICAZIONE**

Per l'accesso al Sistema TS, i medici, le farmacie e le parafarmacie devono essere stati preventivamente abilitati secondo procedure standard. Le credenziali di autenticazione, prodotte dal Sistema TS e contenenti utente, password da cambiare al primo accesso e pin code, vengono distribuite da un Amministratore di Sistema (Profilo Amministratore). Tali credenziali permettono al Sistema TS di riconoscere l'utente con procedure di basic authentication.

E' prevista l'evoluzione della basic authentication con pincode verso un'autenticazione a 2 o più fattori entro 6 mesi dalla pubblicazione del decreto.

Le regioni e le province autonome, oltre alle credenziali sopra descritte che permettono l'accesso in basic authentication, sono provviste anche di certificato client.

Tutte le chiamate ai Web Service avvengono tramite protocollo HTTPS (TLS 1.2).

## **4. MISURE DI SICUREZZA**

### **4.1 *INFRASTRUTTURA FISICA***

L'infrastruttura fisica è realizzata dal Ministero dell'economia e delle finanze attraverso l'utilizzo dell'infrastruttura del Sistema Tessera sanitaria in attuazione di quanto disposto dall'ordinanza di cui al titolo del presente documento.

I locali sono sottoposti a videosorveglianza continua e sono protetti da qualsiasi intervento di personale esterno, ad esclusione degli accessi di personale preventivamente autorizzato necessari alle attività di manutenzione e gestione tecnica dei sistemi e degli apparati.

L'accesso ai locali avviene secondo una documentata procedura, prestabilita dal Titolare del trattamento, che prevede l'identificazione delle persone che accedono e la registrazione degli orari di ingresso ed uscita di tali persone.

### **4.2 *REGISTRAZIONE DEGLI UTENTI ED ASSEGNAZIONE DEGLI STRUMENTI DI SICUREZZA***

È presente una infrastruttura di Identity e Access Management che censisce direttamente le utenze, accogliendo flussi di autenticazione e di autorizzazione, per l'assegnazione dei certificati client di autenticazione, delle credenziali di autenticazione e delle risorse autorizzative.

L'autenticazione dei medici, delle farmacie e delle parafarmacie avviene attraverso le credenziali rilasciate dal Sistema TS; le regioni e le province autonome possono accedere attraverso le credenziali rilasciate dal Sistema TS oppure tramite certificato client.

In particolare, per le parafarmacie il rilascio delle credenziali del Sistema TS avviene secondo le modalità di cui al decreto del Ministero dell'economia e delle finanze del 19 ottobre 2020 e successive

modificazioni, concernente la trasmissione dei dati delle spese sanitarie a carico dei cittadini.

#### **4.3 CANALI DI COMUNICAZIONE**

Le comunicazioni sono scambiate in modalità sicura su rete Internet, mediante protocollo TLS in versione minima 1.2, al fine di garantire la riservatezza dei dati. I protocolli di comunicazione TLS, gli algoritmi e gli altri elementi che determinano la sicurezza del canale di trasmissione protetto sono continuamente adeguati in relazione allo stato dell'arte dell'evoluzione tecnologica, in particolare per il TLS non sono negoziati gli algoritmi crittografici più datati (es. MD5).

#### **4.4 SISTEMA DI MONITORAGGIO DEL SERVIZIO**

Per il monitoraggio dei servizi, il Ministero dell'economia e delle finanze si avvale di uno specifico sistema di reportistica. Il sistema di reportistica offre funzioni per visualizzare i dati aggregati come il numero di transazioni effettuate e i relativi esiti. L'aggregazione può essere fatta per regione o per tipologia di utente che effettua la transazione. La finalità è di fornire il monitoraggio dell'andamento del progetto sia nella fase di avvio che nella fase a regime.

#### **4.5 PROTEZIONE DA ATTACCHI INFORMATICI**

Per proteggere i sistemi dagli attacchi informatici al fine di eliminare le vulnerabilità, si utilizzano le seguenti tecnologie o procedure.

- a) Aggiornamenti periodici dei sistemi operativi e dei software di sistema, hardening delle macchine.
- b) Adozione di una infrastruttura di sistemi firewall e sistemi IPS (Intrusion Prevention System) che consentono la rilevazione

dell'esecuzione di codice non previsto e l'esecuzione di azioni in tempo reale quali il blocco del traffico proveniente da un indirizzo IP attaccante.

- c) Esecuzione di WAPT (Web Application Penetration Test), per la verifica della presenza di eventuali vulnerabilità sul codice sorgente.

#### **4.6 *SISTEMI E SERVIZI DI BACKUP E DISASTER RECOVERY***

E' previsto il backup dei sistemi.

E' previsto il disaster recovery dei sistemi, che comprende anche il disaster recovery dei dati.

#### **4.7 *SISTEMA DI LOG ANALYSIS APPLICATIVO***

Non è previsto un sistema di log analysis applicativo non è prevista la registrazione dei dati applicativi.

#### **4.8 *ACCESSO AI SISTEMI***

L'infrastruttura dispone di sistemi di tracciamento degli accessi ai sistemi informatici di supporto come base dati, server web e infrastrutture a supporto del servizio.

L'accesso alla base dati avviene tramite utenze nominali o riconducibili ad una persona fisica (escluse le utenze di servizio). Il sistema di tracciamento registra (su appositi log) le seguenti informazioni: identificativo univoco dell'utenza che accede, data e ora di login, logout e login falliti, postazione di lavoro utilizzata per l'accesso (IP client), tipo di operazione eseguita sui dati (ad esclusione delle risposte alle query).

Per ogni accesso ai sistemi operativi, ai sistemi di rete, al software di base e ai sistemi complessi, il sistema di tracciamento registra (su appositi log)

le seguenti informazioni: identificativo univoco dell'utenza che accede, data e ora di login, logout e login falliti, postazione di lavoro utilizzata per l'accesso (IP client).

I log prodotti dai sistemi di tracciamento infrastrutturali sono soggetti a monitoraggio costante allo scopo di individuare eventuali anomalie inerenti alla sicurezza (accessi anomali, operazioni anomale, ecc.) e di valutare l'efficacia delle misure implementate.

I log di accesso degli Amministratori di sistema e degli incaricati sono protetti da eventuali tentativi di alterazione e dispongono di un sistema di verifica della loro integrità.

I log relativi agli accessi e alle operazioni effettuate sui sistemi operativi, sulla rete, sul software di base e sui sistemi complessi sono conservati per dodici mesi.