

# LA CHIAMATA DI EMERGENZA

Per qualsiasi emergenza si può richiedere l'intervento di un'ambulanza, dei vigili del fuoco o delle forze di polizia, chiamando il seguente **Numero Unico di Emergenza**:



La chiamata è gratuita e può essere attivata da linee fisse e dai telefoni cellulari.

Un collaboratore della **Centrale unica di emergenza** di Bolzano risponderà e vi chiederà:

- ▶ il vostro nome,
- ▶ il tipo di emergenza (incendio, malore, furto ecc.) e
- ▶ dove vi trovate:
  - ◆ comune \_\_\_\_\_
  - ◆ via \_\_\_\_\_
  - ◆ numero civico \_\_\_\_\_ interno \_\_\_\_\_
  - ◆ piano \_\_\_\_\_

La vostra chiamata verrà subito indirizzata a seconda dell'emergenza alla centrale operativa competente (Vigili del Fuoco, soccorso sanitario, Polizia, Carabinieri) e sarà attivata la catena di soccorso.

Mentre siete al telefono, mantenete la calma e seguite attentamente le istruzioni dell'operatore.

Rimanete contattabili, per prestare il primo soccorso e/o per rispondere a domande all'arrivo dei soccorsi.